

الخدمات المصرفية للأعمال من بنك ظفار



الأسئلة الشائعة

ما هي التحسينات الجديدة في خدمات المصرفية عبر الإنترنت لأفراد؟

1. عملية التسجيل الذاتي:

- يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة التسجيل بسهولة في منصة خدمات التجزئة المصرفية عبر الإنترنت من خلال عملية التسجيل الذاتي السهل.
- لا يجب تقديم أي مستندات أو طلب رسمي إلى البنك، مما يضمن تجربة التسجيل بشكل سلس.

2. التحقق من كلمة المرور بخطوتين باستخدام كلمة المرور لمرة واحدة:

- من خلال المنصة، يمكنك إنشاء كلمة مرور جديدة وسهلة وآمنة عبر عملية مكونة من خطوتين.
- استخدام كلمات المرور لمرة واحدة لتوفير حماية إضافية للمستخدمين.

3. تحميل الملفات المجمعة لإدارة الرواتب:

- دعم تحميلات الملفات المجمعة لإدارة الرواتب.
- السماح للشركات الصغيرة والمتوسطة بإدارة عمليات الرواتب الخاصة بها بكفاءة وسهولة.

4. قدرات متكاملة لإجراء المعاملات:

- يمكن لزيائن الشركات الصغيرة والمتوسطة الاستفادة من المزايا التالية عند إجراء المعاملات باستخدام خدمات التجزئة المصرفية عبر الإنترنت:

- طلبات تفاصيل بطاقة الائتمان / الخصم والخدمات
- التحويل السريع للأموال
- تحويل الأموال
- التحويلات المالية الدولية
- سداد الفواتير الاستهلاكية
- كشف الحساب
- عمليات تحميل ملفات الرواتب المجمعة

5. طريقة عرض واحدة لمؤسسات وحسابات متعددة:

- يمكن إضافة العديد من ملفات معلومات الزبائن والحسابات في عملية تسجيل دخول واحدة إلى خدمات التجزئة المصرفية عبر الإنترنت.

- يوفر نظرة شاملة لجميع تفاصيل الحساب وكشوفات الحساب لإدارة السيولة بشكل أفضل.
- المزايا:

- **الأمان المعزز:** من خلال إنشاء كلمة المرور المكونة من خطوتين باستخدام كلمة المرور لمرة واحدة، يتم إنشاء مستوى أعلى من الأمان لإجراء المعاملات.
- **الكفاءة:** تعمل عملية التسجيل الذاتي وميزة تحميل الملفات المجمعة على تبسيط العمليات المصرفية للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- **الراحة:** القدرات المتكاملة لإجراء المعاملات وإمكانية عرض المؤسسات والحسابات المتعددة في مكان واحد يجعل الخدمات المصرفية أكثر ملاءمة للشركات الصغيرة والمتوسطة.

الخدمات المصرفية للأعمال من بنك ظفار



هل يمكنني الحصول على كل من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات وخدمات التجزئة المصرفية عبر الإنترنت؟

لا، يمكنك الحصول على منصة واحدة فقط، إما الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات أو خدمات المصرفية عبر الإنترنت للأفراد. إذا كنت مسجلاً بالفعل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات وترغب في الوصول إلى خدمات المصرفية عبر الإنترنت للأفراد، يجب عليك تقديم رسالة طلب أو استمارة إلغاء معرف المستخدم في فرعك مع ذكر اسم المستخدم الخاص بك في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات، وذلك كي يتم لحذف ملف الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات الخاص بك. بعد تأكيد حذف معرف الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات، يمكنك إنشاء معرف خدمات المصرفية عبر الإنترنت للأفراد الخاص بك.

هل يمكنني تسجيل حسابات متعددة في الخدمات المصرفية الرقمية للأعمال في بنك ظفار؟

نعم، يمكنك تسجيل حسابات متعددة لمؤسسات مختلفة تحت معرف مستخدم واحد. يرجى تقديم رسالة طلب توضح جميع معرفات المستخدمين المطلوبة ليتم ربطها ضمن ملف تعريف مستخدم واحد لخدمات المصرفية عبر الإنترنت للأفراد.

إذا كان السقف المحدد يبلغ 35,000 ريال عماني، هل يمكنني زيادة أو خفض أو تخصيص السقف على مستوى الحساب للمالكين الفرديين أو الأفراد أصحاب الحسابات الجارية؟

نعم، يمكنك طلب زيادة أو خفض أو تخصيص السقف. يرجى تقديم خطاب طلب مع مستخدم خدمات المصرفية عبر الإنترنت للأفراد الخاص بك وتفاصيل الحساب إلى فرعك. يمكن تخصيص الحدود وفقاً لمتطلباتك تماماً.

هل تسهيل السقف الافتراضي لتحويل الأموال متاح أيضاً للمالكين الفرديين أو زبائن الحساب الجاري من الأفراد الذين سبق لهم التسجيل في الخدمات المصرفية الرقمية للأعمال في بنك ظفار؟

نعم، كما سيتم منح تسهيل السقف الافتراضي لتحويل الأموال للزبائن الذين قاموا بالتسجيل في الخدمات المصرفية الرقمية للأعمال من ظفار.

إذا قام الزبون بتقديم استمارة الطلب لأحد الحسابات، فهل سيظل السقف الافتراضي متاحاً له؟ وكيف سيتم التعامل مع هذا السقف الافتراضي؟

نعم، سيظل السقف الافتراضي متاحاً للحساب الجاري الفردي الخاص به. بالنسبة للحسابات قام الزبون بتقديم استمارة طلب لها أو سيقدمها لاحقاً، سوف تحل السقوف المستندة إلى الاستمارة محل السقوف الافتراضية.

هل يتم منح السقف الافتراضي / سيتم منحه لحسابات التوفير وأنواع الحسابات الجارية الأخرى أيضاً؟

نعم، سيتم تطبيق السقف الافتراضي لتحويل الأموال على جميع الحسابات المحددة تحت معرف مستخدم الخدمات المصرفية الرقمية للأعمال من بنك ظفار.

إذا قام الزبون بربط معرف زبون المالك الفردي أو عد التسجيل، هل سيتم منح السقوف للمالك الفردي والأفراد من أصحاب الحسابات الجارية؟

نعم. بعد ربط معرف الزبون، ستصبح السقوف الافتراضية متاحة للمالك الفردي والأفراد من أصحاب الحسابات الجارية.

الخدمات المصرفية للأعمال من بنك ظفار



إذا كان الزبون لديه العديد من الحسابات الجارية الفردية المرتبطة بمعرف المستخدم للخدمات المصرفية الرقمية للأعمال في ظفار ، فما هو السقف الافتراضي المحدد له ؟

سيكون إجمالي السقف الافتراضي في اليوم 35,000 ريال عماني، بغض النظر عن عدد الحسابات الجارية الفردية في معرف المستخدم. بالنسبة للمعاملات مثل مدفوعات البطاقات والتحويلات السريعة للأموال وسداد الفواتير، تكون السقوف كما يلي:

نوع الدفع	السقف اليومي
35,000 ر.ع	جميع التحويلات المالية
5000 ر.ع	دفع الفواتير والبطاقات
1,000,000 روبية هندية	الأموال إلى الهند (التحويل السريع)
10,000 ر.ع	التحويلات إلى دول مجلس التعاون ومدفوعات وزارة المالية

ماذا لو كان الزبون لا يريد أي سقف افتراضي على حساباته الجارية والفردية؟

يجب إرسال الاستمارة المطبوعة إلى الفرع لمعالجة طلب السقف المطلوب.

ما هي الرسوم المرتبطة بخدمة ظفار المصرفية الرقمية للأعمال؟

في الوقت الحالي ، رسوم المعاملة كما هو محدد أدناه:

خدمات التجزئة المصرفية عبر الإنترنت	التحويل السريع إلى الهند	
	1.100 ر.ع	
	التحويلات الخارجية:	
	5.000 ر.ع	رسوم SWIFT مشتركة بين المحول والمستلم
	التحويلات الخارجية:	
	8.000+5.000 ر.ع	رسوم SWIFT بالكامل على المحول
	رسوم معالجة الرواتب:	
	لا ينطبق	الملفات التي تحتوي على حسابات بنك ظفار فقط
+5% ضريبة القيمة المضافة	رسوم معالجة الرواتب:	
	رسوم المعالجة : 5.000 ر.ع رسوم المعاملات على مستوى البنك: 1.750 ر.ع	الملفات التي تحتوي على حسابات بنوك أخرى في سلطنة عُمان
	رسوم معالجة الرواتب:	
	رسوم معالجة الملف: 5 ر.ع رسوم المعاملات على مستوى البنك: 1.750 ر.ع رسوم التحويل بين حسابات بنك ظفار: لا ينطبق	الملفات التي تحتوي على حسابات لبنوك أخرى في سلطنة عُمان وحسابات لدى بنك ظفار
	رسوم خدمة ACH لكل تحويل	
	1.000 ر.ع	
	رسوم خدمة RTGS لكل تحويل	
	3.000 ر.ع	

لأي استفسار ، يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني care@bankdhofar.com أو الاتصال على خط المساعدة للشركات الصغيرة والمتوسطة على 24775773 للحصول السريعة.