



بنك ظفار
BankDhofar

بيان الحقائق الرئيسية - البطاقات الائتمانية

الغرض من هذه الوثيقة هو تقديم المعلومات الإرشادية حول فوائد، رسوم وتكاليف هذا المنتج. البطاقة الائتمانية هو تسهيل ائتماني مقدم من قبل البنك. بدلاً عن دفع ثمن مشترياتك نقداً وعلى الفور، يمكنك استخدام بطاقة الائتمان للشراء ودفع ثمن مشترياتك لاحقاً. الأمر أشبه بالحصول على قرض قصير الأجل لشراء الاحتياجات في الوقت الحالي وسداد قيمتها فيما بعد.

تفاصيل بطاقة الائتمان:

نوع البطاقة	فيزا جولد والسيدات وماستركارد جولد	ماستركارد بلاينيوم	فيزا سينيتشر و ماستركارد وورلد	فيزا إنفينيت
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	20 ريال عُمانى	30 ريال عُمانى	40 ريال عُمانى	50 ريال عُمانى
الرسوم السنوية للبطاقة البديلة	10 ريال عُمانى	15 ريال عُمانى	20 ريال عُمانى	25 ريال عُمانى
الحد الأدنى للراتب الشهري	250 ريال عُمانى	1,000 ريال عُمانى	3,000 ريال عُمانى	3,000 ريال عُمانى
الحد الأدنى للسقف المحدد	250 ريال عُمانى	1,000 ريال عُمانى	3,000 ريال عُمانى	5,000 ريال عُمانى

الشروط والرسوم (تخضع الرسوم لضريبة الدخل المضافة 5%)

الحد الأدنى للسداد شهرياً	3%, 10%, 20%, 50% & 100%
النسبة المئوية السنوية للشراء	18% سنوياً أو 1.5% شهرياً
رسوم السلفيات النقدية	3% أو 5 ريال عمانى أيهما أعلى
رسوم التأخر عن السداد	10 ريال عمانى
رسوم تجاوز السقف المحدد	5 ريال عمانى
رسوم استبدال البطاقة	20 ريال عمانى (5 ريال عمانى لبطاقة إي كوم)
رسوم المعاملات بالعملة الأجنبية	حتى 2.5%

معلومات مهمة - عامة:

- يجب قراءة وتنفيذ شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير بيان الحقائق الرئيسية
- يمكن أن يقوم البنك من وقت لآخر بإجراء تغييرات أو تعديلات على الشروط والأحكام المتعلقة بالمنتج حسب سلطته التقديرية. سيتم إرسال إشعار قبل ستين (60) يومًا قبل تنفيذ هذه التغييرات
- يجوز للبنك، دون الرجوع إلى الزبون، أن يخصم من حساب الزبون أي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقاً للرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلنة
- للاطلاع على أحدث المعلومات حول الرسوم والعمولات المتعلقة بالبطاقات الائتمانية، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت <https://www.bankdhofar.com/cards/>
- قد يتعين عليك في بعض الحالات دفع رسوم أخرى. يمكنك زيارة هذا الرابط لعرض هذه الرسوم الأخرى <https://www.bankdhofar.com/media/mvOdory4/tariff-list-68x98en-final-june.pdf>

معلومات هامة متعلقة بالبطاقات الائتمانية

- أن التأخر في سداد مدفوعات بطاقتك الائتمانية سوف يؤدي إلى فرض رسوم السداد المتأخر. قد يؤثر هذا على تصنيفك الائتماني. ومن الممكن أن يحدّ من قدرتك على الحصول على التمويل في المستقبل
- إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط، فسوف يستغرق الأمر وقتاً أطول لسداد المستحقات الكاملة المترتبة عليك بما في ذلك مبلغ الفائدة
- يجب عليك تزويد البنك بنسخ المستندات المحدثة الخاصة بك المتعلقة بفحص اعرف عميلك. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه
- قد يقوم البنك باستخدام أي حسابات أخرى لديك مع البنك لتسوية المبالغ المستحقة السداد في بطاقتك الائتمانية
- في حالة عدم الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة بالمنتج قبل وأثناء إنشاء العلاقة مع البنك، سيترتب على ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الغرامات

اسم الزبون	التاريخ
التوقيع	رقم الهوية / جواز السفر

إذا لم تكن راضياً عن خدماتنا، يرجى إبلاغنا عبر أي من القنوات التالية:



bankdhofar.com



Care@BankDhofar.com



الاتصال على 24791111



زيارة أقرب فرع بنك ظفار

إذا لم يصلك الرد المطلوب على ملاحظتك، يرجى التواصل مع فريق شكاوى الزبائن على الرقم 22652010



للاطلاع على جميع معلومات حول عروض بنك ظفار،
يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت www.bankdhofar.com
أو مسح رمز الاستجابة السريعة QR

ملاحظة: بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني