



بنك ظفار
BankDhofar

بيان الحقائق الرئيسية

قرض طويل الأجل

يعرض لكم هذا البيان السمات الرئيسية والمعلومات الإرشادية حول الرسوم الخاصة بهذا المنتج؛ بينما يتضمن خطاب عرض التسهيلات الائتمانية الصادر من البنك وجميع الوثائق الأخرى ذات الصلة الصادرة من قبلكم الشروط النهائية لهذا المنتج. قرض طويل الأجل هو نوع من منتجات القروض الاختيارية التي يتم إصدارها لغرض معين ولها شروط وأحكام يتم الاتفاق عليها مع البنك.

سمات المنتج

- الاستحقاق:** الجهات المرخص لها بالعمل في سلطنة عمان
- العملة:** الريال العماني
- السداد:** أقساط معادلة أو غير متساوية بناءً على خطة سداد متفق عليها تتضمن الفائدة وأصل الدين. تشمل خيارات السداد، السداد الشهري، والسداد ربع السنوي، والسداد نصف السنوي، أو السداد سنويًا. ويتم تحديد خيار السداد بالاتفاق مع الزبون.
- السعر:** حسب رسالة العرض
- كافة البيانات المذكورة أعلاه فيما يتعلق (بالقرض قصير الأجل) باستثناء ما يلي:**
 - الحد الأقصى للمدة:** كما هو متفق عليه في رسالة عرض التسهيلات، 10 سنوات بحد أقصى.
 - نوع (أنواع) القروض للأجل:**
 - قرض تجاري للأجل
 - تمويل النفقات الرأسمالية
 - قروض رأس المال المُشغَّل
 - القروض العقارية
 - الضمان:**
 - مضمون أو غير مضمون. و وفقًا لاتفاقية التسهيل المنفصلة التي تم توقيعها مع البنك والتي توضح بالتفصيل كافة الشروط والأحكام الخاصة بالقروض العقارية؛ على أساس الضمان مقابل الرهن العقاري المسجل على الممتلكات والتدفقات النقدية المقبولة مع (نسبة تغطية خدمة الدين) بحد أدنى 1.35x (أو حسب رسالة عرض التسهيلات الائتمانية أيهما أعلى) على مبدأ الالتزام والفائدة. ويعتمد هذا التسهيل على معايير الإقراض العقاري للبنك.

الرسوم والآتعاب

- رسوم المعاملة: طبقاً لرسالة عرض التسهيلات
- رسوم السداد المتأخر: كما هو محدد في رسالة عرض التسهيلات
- التسوية الجزئية أو المبكرة: كما هو محدد في رسالة عرض التسهيلات
- تشمل جميع الرسوم والعمولات والرسوم التي تشمل ضريبة القيمة المضافة و / أو الضرائب الأخرى المماثلة.

بيان الحقائق الرئيسية – قرض طويل الأجل

بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني



معلومات إضافية

- يحق للبنك - دون إشعار الزبون - أن يخصم من حسابات الزبون أي مصاريف أو رسوم تكون مستحقة السداد نظير الخدمات المصرفية المقدمة طبقاً للرسوم المصرفية المعتمدة والمعلن عنها.
- يحق للبنك من وقت لآخر - وفق تقديره المطلق - إدخال أي تعديلات على الشروط والأحكام المتعلقة بهذا المنتج. ومع عدم الإخلال بطبيعة هذا المنتج (المستحق عند الطلب - غير الإلزامي)، متى اقتضى القانون المعمول به ذلك، سيتم إبلاغك بشأن تلك التعديلات بموجب إشعار مسبق مدته 60 يوماً و/أو خلال أي مدة أخرى يتم الاتفاق عليها بين الطرفين في خطاب العرض الموقع من عليه من طرفكم.
- يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، تغيير الشروط والأحكام المطبقة على هذا المنتج من وقت لآخر. بدون تقييد بطبيعة هذا المنتج [عند الطلب / غير الإلزامي]، سيتم إبلاغك بشأن تلك التعديلات بموجب إشعار مسبق مدته 60 يوماً و/أو خلال أي مدة أخرى يتم الاتفاق عليها بين الطرفين في خطاب العرض الموقع من عليه من قبلكم.
- يجب تسوية القروض المحددة بأجل وفقاً لخطة السداد المتفق عليها مسبقاً، مع تخصيص التدفق النقدي للبنك في تاريخ استحقاق القسط والفائدة.
- سيخضع الحد المسموح به لموافقات البنك الداخلية بناءً على تحليل كل حالة على حدة لأن المنتجات المذكورة أعلاه لا يمكن الوصول إليها إلا بموجب الإقراض التقديري مع اتفاقية تسهيل منفصلة ليتم استكمالها مع البنك الذي ينص على جميع الشروط والأحكام قبل الاستفادة من التسهيلات الائتمانية.
- يتم قراءة الشروط والأحكام (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات الصلة) ويتم تطبيقها بصورة متوافقة مع هذا البيان الحقائق الرئيسية.
- يُمكنكم الاتصال بالبنك إذا كانت لديكم أي استفسارات أو شكاوى أو لطلب المساعدة من خلال زيارة أي فرع من فروع البنك أو زيارة الموقع الإلكتروني www.bankdhofar.com
- يجب تقديم المعلومات/ الوثائق الضرورية مسبقاً قبل شهرين من حلول موعد تجديد التسهيل الائتماني الخاص بكم، وذلك لضمان تجديد التسهيل الائتماني في موعده بصورة سنوية. سيخضع تجديد السقف لموافقة البنك الداخلية.
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام الأصلية الخاصة به خلال مدة القرض بناءً على الوفاء بتعهدات التسهيلات الموضحة في اتفاقية التسهيلات المنفصلة التي سيوافق عليها الزبون.
- يجب الالتزام بالتعهدات الخاصة بالتسهيل الائتماني وكذلك الشروط والأحكام ذات الصلة، مع ضرورة تقديم البيانات اللازمة في الوقت المحدد طوال مدة سريان التسهيل الائتماني لتجنب إلغاء التسهيل الائتماني، الذي من شأنه التأثير سلباً على جدارتكم الائتمانية لدى الجهات التنظيمية / وكالات التصنيف الائتماني مما قد يهدد قدرتكم على الحصول على تمويلات ائتمانية في المستقبل.
- إذا لم يتم سداد مدفوعات التمويل الخاصة بك بالكامل في الموعد المحدد، فسوف يعد حسابك المصرفي من المتأخرات. وذلك من شأنه التأثير سلباً على جدارتكم الائتمانية مما قد يؤثر على الحصول على تمويلات ائتمانية في المستقبل.
- قد يضطر الزبون إلى دفع الغرامات مع الأخذ بالاعتبار النسبة المئوية للمبلغ الأساسي المستحق لرسوم التسوية المبكرة إذا قام بسداد تمويله / تمويلها مبكراً.
- في حال عدم الوفاء بالتزاماتك وفقاً للشروط والأحكام المتعلقة بهذا المنتج، ستكون هناك عواقب مترتبة، كمارسة البنك لحقوقه ضد الزبون والخصم من أي رهن/ ضمان، مع دفع الغرامات (بما في ذلك رسوم السداد المتأخر).



بنك ظفار
BankDhofar



كيفية تقديم الشكاوى

في حالة عدم رضاكم عن خدماتنا، يمكنكم تقديم الشكاوى عبر أي من القنوات التالية:

- زيارة أقرب فرع بنك ظفار
- الاتصال على مركز الاتصالات على مدار الساعة على الرقم **24791111**
- التواصل عبر البريد الإلكتروني **Care@BankDhofar.com**
- تعبئة الإستمارة عبر الموقع الإلكتروني
<https://www.bankdhofar.com/contact/>

وفي حال عدم الحصول على رد خلال 5 أيام عمل، بإمكانكم متابعة الشكاوى عبر التواصل مع إيمان العمري - قسم ملاحظات واستفسارات الزبائن - على الرقم **22652010** خلال ساعات الدوام الرسمي (الأحد - الخميس من الساعة 8 صباحاً ولغاية 2 مساءً).

أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية

اسم الزبون

رقم البطاقة الشخصية/ الجواز

التاريخ

التوقيع

بيان الحقائق الرئيسية - قرض طويل الأجل

بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني