

# Personal Accident Cover from BankDhofar

# تأمين الحوادث الشخصية من بنك ظفار

#### Overview of the Cover

To provide financial protection for new salary account holders at Bank Dhofar by ensuring a monthly income stream in case of unforeseen circumstances.

Insurance underwriting from Dhofar Insurance Company

#### **Eligibility Criteria**

- Customers opening a new salary account at Bank Dhofar during the campaign period, to be enrolled on mandatory basis.
- 2. Age Range: 18 years to 64 years old
- 3. No occupation restrictions.
- 4. Insured Members must be resident in Oman.

#### Benefits covered - Group Personal Accident:

- 1. Death due to Accident.
- 2. Permanent & Total Disability due to Accident.

#### **Applicable Conditions**

- 1. Mental Disease or Illness for Disability benefit due to accident are covered but the member needs to be confined to a sanatorium.
- Alcohol or Drug related abuse claims are only excluded if it is because of an illegal act/ nature.
- 3. Claims as innocent bystander or as a co passenger in any mode of transport is covered.
- Cover will cease after 12 months from the enrolment of the new account holder unless the account holder opts-in to renew the cover at his own expense.
- 5. BankDhofar will renew the cover for the customer upon receiving the salary in his BankDhofar salary account for 12 months.
- 6. Only customers with valid updated KYC will be included.
- 7. For detailed list of exclusions and applicable terms, please refer to the terms and conditions.
- 8. Claim must be reported to the bank within 170 days of the incident.

# نظرة عامة على التغطية التأمينية

لتوفير الحماية المالية لحاملي حسابات الرواتب الجدد في بنك ظفار، وضمان دخل شهرى في حال حدوث ظرف طارئ.

تقدم التغطية التأمينية من شركة ظفار للتأمين

### معاير الأهلية

- 1. سيتم تسجيل جميع العملاء الذين يفتحون حسابات راتب جديدة في بنك ظفار خلال فترة الحملة بشكل تلقائي.
  - 2. الفئة العمرية: من 18 إلى 64 عامًا
  - 3. لا توجد اي اشتراطات على المهنة.
- 4. يجب أن يكون الأعضاء المؤمَّن عليهم مقيمين في سلطنة عُمان.

# المزايا المشمولة - الحوادث الشخصية:

- 1. الوفاة نتيجة حادث.
- 2. العجز الدائم والكلى نتيجة حادث.

#### الشروط المطبقة

- 1. تُغطى الأمراض العقلية أو تعويضات العجز الناتجة عن حادث، ولكن يجب أن يكون العضو محجوزًا في مصحة.
- أستثنى مطالبات تعاطي الكحول أو المخدرات فقط إذا كان السبب بفعل / او طبيعة غير قانونية.
  - تُغطى مطالبات المارة الأبرياء أو الركاب المرافقين في أي وسيلة نقل.
- 4. تنتهي التغطية بعد ١٢ شهرًا من تسجيل صاحب الحساب الجديد ما لم يقم صاحب الحساب بتجديدها على نفقته الخاصة.
- 5. يُجدد بنك ظفار التغطية للعميل عند استلامه الراتب في حسابه لدى بنك ظفار لمدة ١٢ شهرًا
- 6. يشمل هذا التأمين فقط العملاء الذين لديهم معلومات "اعرف عميلك" ساربة ومحدثة.
  - 7. للاطلاع على قائمة مفصلة بالاستثناءات والشروط المطبقة، يُرجى مراجعة الشروط والأحكام.
- 8. يجب الإبلاغ عن المطالبة إلى البنك خلال ١٧٠ يومًا من تاريخ وقوعها.

# **DHOFAR INSURANCE COMPANY (S.A.O.G)**

C.R. No.: 1318977

Head Office : Post Box: 1002, Ruwi, Postal Code : 112, MBD Area, Sultante of Oman

Tel.: 24705305 (9Line) Fax: 24793641 E-mail: dhofar@dhofarinsurance.com Website: www.dhofarinsurance.com



## شركة ظفارلاتامين ش.م.ع.ع

س.ت : ۱۳۱۸۹۷۷ المحتب الرئيسي : ص.ب : ۱۰۰۲ روي ، الرمز البريدي : ۱۱۲، سلطنة عمان هاتف : ۲٤۷۰۵۳۰ (۹ خطوط) ، هاکس : ۲٤۷۹۳۱۵ البريد الإلكتروني : dhofar@dhofarinsurance.com الموقع الإلكتروني : www.dhofarinsurance.com

# **GROUP LIFE CLAIM FORM**

Name of Policy Holder	:	
Policy No	:	
Policy Period	:	From/ To/
Name of Insured Member	:	
Date of Birth & Age	:	/Yrs
Date of Joining Policy	:	
Salary at Date of Loss	:	OMR
Date of Accidental Death / Disability	:	
Place of Loss (Accidental Death/ PTD)	:	
Cause of Loss	:	
Claim Amount	:	OMR
Contact No. & Email	:	
Document Attached :		
<ul> <li>For Accidental Death:</li> <li>Death Certificate, Police/Accident Report</li> <li>Post-Mortem Report (if applicable)</li> <li>ID copy, Salary proof, Account enrolment proof</li> </ul>		For PTD Claims: - Disability Certificate - Police Report - ID copy, Salary proof, enrolment proof
Note: Claim must be reported by Bank Dho	ofar withi	n 180 days of the incident.
hereby certify that the answers I have ma the best of my knowledge and belief.	de to the	e foregoing questions are both complete and true to
Date: /		Signature / Stamp