سؤال	إجابة
ما هو تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟	تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال هو تطبيق مصرفي آمن يتيح لك إدارة حساباتك في أي وقت ومن أي مكان. يمكنك من خلاله الاستعلام عن الأرصدة، وتحويل الأموال، ودفع الفواتير، وإدارة بطاقاتك، والوصول إلى مجموعة من الخدمات المصرفية مباشرةً من هاتفك الذكي.
كيف أقوم بتنزيل تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟	يمكنك تنزيل تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال مجاناً من متجر آبل (App Store) لأجهزة آيفون، أو متجر جوجل بلاي (Google Play) لأجهزة أندرويد، أو متجر هواوي (AppGallery) لأجهزة هواوي. ما عليك سوى البحث عن "BankDhofar"، وتنزيل التطبيق، ثم إكمال عملية التسجيل لتبدأ بإجراء معاملاتك المصرفية بأمان عبر هاتفك النقال.
ماذا أحتاج للتسجيل في تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟	للتسجيل، تحتاج إلى بطاقة خصم مباشر فعّالة من بنك ظفار (مرتبطة بحساب فعّال)، والرقم السري لبطاقة الخصم المباشر، ورقم هاتف نقال مسجّل لدى البنك. وسيتم إرسال رمز تحقق لمرة واحدة (OTP) إلى رقم هاتفك النقال المسجّل لغرض التحقق.
كيف يمكنني التسجيل في تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟	اتبع الخطوات البسيطة التالية للتسجيل: (1) افتح تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال واضغط على "سجّل الآن". (2) تأكد من أن الجهاز يحتوي على شريحة الاتصال (SIM) المرتبطة برقم هاتفك النقال المسجّل لدى البنك. (3) عند ظهور الطلب، اضغط على "إرسال" لبدء التحقق عبر الرسائل النصية القصيرة. (4) اختر بطاقة الخصم المباشر المرتبطة من قائمة البطاقات المتاحة. (5) أدخل الرقم السري لبطاقة الخصم المباشر للمصادقة. (6) أنشئ رقماً سرياً جديداً للتطبيق (MPIN)، والذي ستستخدمه لتسجيل الدخول إلى تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. (7) أدخل رمز التحقق لمرة واحدة (OTP) المُرسل إلى رقم هاتفك النقال المسجّل. (8) عند نجاح عملية التحقق، سيتم إكمال تسجيلك. عند تسجيل الدخول لأول مرة، سيُطلب منك تفعيل خاصية بصمة الوجه (Face ID) أو بصمة الإصبع (Touch ID) (في الأجهزة التي تدعمها). وبعد تفعيلها، يمكنك الدخول إلى التطبيق بأمان باستخدام البصمة لتجربة تسجيل دخول أسرع وأكثر سهولة.
كيف يمكنني إعادة تعيين الرقم السري للتطبيق (MPIN) في حال نسيته؟	إذا نسيت الرقم السري للتطبيق (MPIN)، اتبع الخطوات التالية لإعادة تعيينه: (1) في شاشة تسجيل الدخول، اضغط على "نسيت الرقم السري". (2) أدخل رقم بطاقة الخصم المباشر الفعّالة من بنك ظفار والرقم السري للبطاقة. (3) عند نجاح التحقق، سيتم إرسال رمز تحقق لمرة واحدة (OTP) إلى رقم هاتفك النقال المسجّل. (4) أدخل رمز التحقق وقم بتعيين رقم سري جديد للتطبيق (MPIN). بعد الانتهاء، يمكنك استخدام الرقم السري الجديد لتسجيل الدخول إلى التطبيق. إذا كنت قد سجّلت الدخول بالفعل باستخدام بصمة الوجه (Face ID) أو بصمة الإصبع (Touch ID) وترغب في تغيير الرقم السري للتطبيق (MPIN): (1) اضغط على القائمة (☰) في لوحة التحكم. (2) انتقل إلى "الملف الشخصي/الإعدادات". (3) اختر "تغيير الرقم السري للتطبيق". (4) أدخل الرقم السري الجديد وقم بتأكيده. (5) أكمل التحقق عبر رمز التحقق لمرة واحدة (OTP) وأرسل الطلب. سيصبح الرقم السري الجديد فعّالاً على الفور، ويمكن استخدامه في جميع عمليات تسجيل الدخول المستقبلية.
تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال مسجّل باسم مستخدم آخر على جهازي. كيف يمكنني التسجيل وتسجيل الدخول باستخدام بياناتي الخاصة؟	افتح تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، ثم اختر "لست أنت؟" من شاشة تسجيل الدخول. سيتم تحويلك إلى صفحة التسجيل. اضغط على "سجّل الآن" وأكمل عملية التسجيل باتباع الخطوات الموضحة في السؤال رقم 4. وبعد إكمال التسجيل بنجاح، يمكنك تسجيل الدخول باستخدام بياناتك الخاصة.
أدخلت رقماً سرياً خاطئاً للتطبيق (MPIN) ثلاث مرات وتم إيقاف وصولي إلى تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. كيف يمكنني استعادة الوصول؟	إذا تم إيقاف وصولك إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال بسبب إدخال رقم سري خاطئ عدة مرات، يمكنك إعادة تفعيل الوصول باختيار "نسيت الرقم السري" من شاشة تسجيل الدخول. اتبع خطوات إعادة تعيين الرقم السري الموضحة في السؤال رقم 5 لإنشاء رقم سري جديد للتطبيق (MPIN) واستعادة الوصول إلى التطبيق.

ما هي الخدمات المتاحة عبر تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟	يوفر تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال وسيلة سهلة وآمنة لإدارة احتياجاتك المصرفية في أي وقت ومن أي مكان. ومن أبرز الخدمات المتاحة عبر التطبيق: (1) الاستعلام عن رصيد الحساب وسجل المعاملات (2) تحويل الأموال داخل بنك ظفار وإلى البنوك المحلية والدولية الأخرى (3) دفع الفواتير وإعادة شحن رصيد الهاتف النقال (4) خدمات إدارة بطاقات الخصم المباشر والبطاقات الائتمانية (5) طلب دفتر الشيكات وطلبات الخدمات الأخرى (6) فتح الودائع الثابتة والودائع المتكررة وإدارتها (7) الخدمات والاستفسارات المتعلقة بالقروض (8) إدارة المستفيدين (9) إدارة الملف الشخصي وإعدادات الأمان (10) الاطلاع على كشوف الحساب والمعلومات المصرفية الأخرى وقد تتم إضافة مزايا وخدمات جديدة من وقت لآخر لتعزيز تجربتك المصرفية الرقمية.
ما هي التحسينات في تطبيق بنك ظفار الجديد للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟	يقدم تطبيق بنك ظفار الجديد للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال تجربة استخدام محسّنة مع مجموعة من المزايا الجديدة المصممة لجعل معاملاتك المصرفية أكثر سهولة وكفاءة وأماناً. ومن أبرز التحسينات: (1) قسم مخصص لمتابعة جميع تحويلاتك المالية في مكان واحد. (2) إجراء التحويل بنقرة واحدة باستخدام بيانات المعاملات السابقة. (3) خاصية التحويل الجماعي للتحويلات داخل بنك ظفار. (4) إضافة المستفيدين من عملاء بنك ظفار بسهولة باستخدام رقم الهاتف النقال. (5) تقديم طلبات إيقاف الشيكات إلكترونياً. (6) إمكانية الاطلاع على تفاصيل حسابات القُصّر المرتبطة. (7) إدارة حدود المعاملات ذاتياً. (8) العديد من التحسينات والمزايا الجديدة الأخرى المصممة لتوفير تجربة مصرفية رقمية أسرع وأبسط وأكثر تخصيصاً. وقد يستمر إطلاق مزايا وتحسينات جديدة من وقت لآخر لإثراء تجربتك المصرفية عبر الهاتف النقال.
ما مدى أمان هذا التطبيق؟	صُمم تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال بطبقات أمان متعددة للمساعدة في حماية معلوماتك ومعاملاتك المصرفية. ويستخدم التطبيق إجراءات أمان وفق المعايير المعتمدة في القطاع، بما في ذلك المصادقة الآمنة، وتشفير البيانات، وضوابط التحقق من المعاملات لحماية حسابك. ولتعزيز الأمان، ننصح العملاء بما يلي: (1) الحفاظ على سرية الرقم السري للتطبيق (MPIN) وكلمات المرور ورموز التحقق لمرة واحدة (OTP). (2) تفعيل المصادقة بالبصمة في الأجهزة التي تدعمها. (3) التأكد من حماية الهاتف النقال بقفل للشاشة وتثبيت آخر تحديثات البرامج. (4) تجنّب مشاركة بيانات تسجيل الدخول مع أي شخص. (5) إبلاغ البنك فوراً عن أي نشاط مشبوه. ويعمل بنك ظفار باستمرار على مراجعة ضوابط الأمان وتعزيزها لتوفير تجربة مصرفية رقمية آمنة ومحمية.
ما هي تكلفة استخدام تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟	يمكن تنزيل تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال واستخدامه مجاناً. إلا أن بعض المعاملات أو الخدمات المصرفية التي تتم عبر التطبيق قد تخضع للرسوم المصرفية المطبقة وفقاً لجدول الرسوم والعمولات المعمول به لدى البنك. يرجى ملاحظة أن مزوّد خدمة الاتصالات قد يفرض رسوماً على استخدام البيانات للوصول إلى الإنترنت أثناء استخدام التطبيق. وللاطلاع على تفاصيل الرسوم المصرفية المطبقة، يرجى الرجوع إلى أحدث جدول للرسوم والعمولات لدى البنك أو التواصل مع خدمة العملاء في بنك ظفار على الرقم 24791111.

هل يمكنني استخدام تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال خارج سلطنة عُمان؟	نعم، يمكنك استخدام تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال من خارج سلطنة عُمان بعد إكمال عملية التسجيل بنجاح. يرجى ملاحظة أن التسجيل لأول مرة يتطلب رقم هاتف نقال صادراً في سلطنة عُمان، وإمكانية إرسال رسالة التسجيل النصية كجزء من عملية التسجيل. وبعد إكمال التسجيل، يمكنك تسجيل الدخول إلى التطبيق واستخدامه من أي دولة، وذلك حسب توفر الاتصال بالإنترنت والخدمات التي يقدمها مشغّل شبكة الاتصالات لديك. وللحصول على أفضل تجربة أثناء السفر، تأكد من بقاء رقم هاتفك النقال المسجّل فعّالاً وقادراً على استقبال رسائل البنك، حيثما ينطبق ذلك.
ماذا يحدث إذا قمت بتغيير رقم هاتفي النقال المسجّل؟	إذا قمت بتغيير رقم هاتفك النقال المسجّل، تأكد من تركيب شريحة الاتصال (SIM) الجديدة وتفعيلها في هاتفك النقال قبل المتابعة. لتحديث وصولك إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، سجّل الدخول إلى تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، وانتقل إلى "الإعدادات"، ثم اختر "إلغاء ربط الجهاز" لفصل الملف الحالي عن جهازك. وبعد إلغاء ربط الجهاز بنجاح، يمكنك إجراء تسجيل جديد باستخدام رقم هاتفك النقال الجديد باتباع خطوات التسجيل المعتادة. يرجى التأكد من تحديث رقم هاتفك النقال الجديد في سجلات البنك، حيثما ينطبق ذلك، قبل البدء في عملية التسجيل.
ماذا أفعل إذا قمت بتغيير هاتفي النقال أو فقدانه بعد التسجيل في تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟	إذا قمت بتغيير هاتفك النقال، يمكنك مواصلة استخدام تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال من خلال تثبيت التطبيق على جهازك الجديد وإكمال عملية التسجيل باستخدام رقم هاتفك النقال المسجّل. وفي حال فقدان هاتفك النقال أو سرقته أو تعرّضه للاختراق، ننصحك بالتواصل فوراً مع خدمة العملاء في بنك ظفار على الرقم 24791111 واتخاذ الإجراءات اللازمة لتأمين وصولك إلى الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. وسيساعدك موظف خدمة العملاء في إلغاء ربط جهازك. وعند توفر جهاز جديد ورقم هاتفك النقال المسجّل، يمكنك تثبيت التطبيق والتسجيل مجدداً لمواصلة استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. وحرصاً على أمانك، يرتبط الوصول إلى تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال برقم هاتفك النقال المسجّل وبالجهاز المسجّل، مما يساعد على حماية حسابك من الوصول غير المصرّح به.
ماذا لو كانت لدي استفسارات أخرى حول تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟	إذا كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة أو لديك أسئلة إضافية حول تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، يمكنك التواصل مع خدمة العملاء في بنك ظفار عبر قنوات التواصل الرسمية للبنك. وسيسعد ممثلونا بمساعدتك في أي استفسارات تتعلق بالتسجيل، أو تسجيل الدخول، أو المعاملات، أو الخدمات، أو غيرها من مزايا الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. وللاطلاع على أحدث المعلومات والتحديثات وخيارات الدعم، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لبنك ظفار أو التواصل مع مركز خدمة العملاء.
ما هي خدمة الدفع عبر الهاتف النقال؟	خدمة الدفع عبر الهاتف النقال هي خدمة دفع رقمية تتيح للعملاء إرسال الأموال واستلامها على الفور باستخدام رقم الهاتف النقال أو غيره من معرّفات الدفع المعتمدة، دون الحاجة إلى إدخال بيانات الحساب المصرفي في كل معاملة. ومن خلال تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، يمكن للعملاء إجراء معاملات الدفع عبر الهاتف النقال بسهولة، وإدارة ملفات الدفع الخاصة بهم، وتحويل الأموال بأمان إلى البنوك والمؤسسات المالية المشاركة والمرتبطة بالشبكة الوطنية للدفع عبر الهاتف النقال. وقد صُممت خدمة الدفع عبر الهاتف النقال لتوفير وسيلة أسرع وأبسط وأكثر سهولة لإجراء المدفوعات والتحويلات المالية اليومية، مع الحفاظ على أعلى معايير الأمان والموثوقية.
كيف يمكنني تفعيل حساب الدفع عبر الهاتف النقال من بنك ظفار؟	بعد إكمال التسجيل بنجاح في تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، اتبع الخطوات التالية لتفعيل حساب الدفع عبر الهاتف النقال: 1) سجّل الدخول إلى تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. 2) اضغط على أيقونة القائمة (☰) وانتقل إلى "الملف الشخصي والإعدادات". 3) من ملفك الشخصي، اختر "تفعيل". 4) راجع البيانات المعروضة وتحقق منها، واختر الحساب المصدر المفضّل لديك، وأنشئ لقباً لمحفظتك. 5) اضغط على "تفعيل" لإكمال عملية التفعيل. سيتم تفعيل حساب الدفع عبر الهاتف النقال من بنك ظفار بمجرد إكمال العملية بنجاح.

هل يمكنني إلغاء تفعيل حساب الدفع عبر الهاتف النقال؟	نعم، يمكنك إلغاء تفعيل حساب الدفع عبر الهاتف النقال في أي وقت من خلال تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. اتبع الخطوات التالية: 1) سجّل الدخول إلى تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. 2) اضغط على أيقونة القائمة (☰) وانتقل إلى "الملف الشخصي والإعدادات". 3) ادخل إلى ملف الدفع عبر الهاتف النقال. 4) اضغط على قائمة النقاط الثلاث (⋮) المتوفرة في شاشة الملف واختر "إلغاء التفعيل". 5) قم بتأكيد طلب إلغاء التفعيل. بعد إكمال العملية بنجاح، سيتم إلغاء تفعيل حساب الدفع عبر الهاتف النقال.
ما هي خدمات البطاقات المتاحة في تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟	يقدم تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال مجموعة شاملة من الخدمات لكل من بطاقات الخصم المباشر والبطاقات الائتمانية. إذ يمكنك بسهولة الاطلاع على تفاصيل بطاقتك، ومتابعة المعاملات الأخيرة، والوصول إلى سجل المعاملات مباشرةً من خلال التطبيق. كما يدعم التطبيق إضافة البطاقات إلى المحافظ الرقمية من داخل التطبيق، بما في ذلك ظفار باي (Dhofar Pay) وآبل باي (Apple Pay) وسامسونج باي (Samsung Pay)، مما يتيح إجراء مدفوعات رقمية سريعة وآمنة. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك إدارة بطاقاتك من خلال مجموعة من مزايا الخدمة الذاتية، مثل: 1) تفعيل البطاقة 2) إيقاف البطاقة وإعادة تفعيلها 3) إعادة تعيين الرقم السري للبطاقة 4) طلبات استبدال البطاقة 5) إدارة المحافظ الرقمية 6) خدمات أخرى للتحكم في البطاقة وصيانتها توفر هذه المزايا مزيداً من السهولة والتحكم في بطاقات الخصم المباشر والبطاقات الائتمانية في أي وقت ومن أي مكان عبر تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال.
كيف يمكنني تحويل الأموال فوراً إلى الهند وباكستان وبنغلاديش؟	يمكنك تحويل الأموال بسهولة إلى الهند وباكستان وبنغلاديش من خلال خدمة التحويل السريع المتاحة في تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. للبدء: 1) سجّل الدخول إلى تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. 2) من لوحة التحكم، انتقل إلى قسم "الخدمات المصرفية السريعة" واختر "التحويل السريع". 3) أضف مستفيداً في دولة الوجهة المطلوبة. 4) بعد إضافة المستفيد بنجاح، يمكنك إجراء التحويل وإتمامه مباشرةً من خلال التطبيق. توفر خدمة التحويل السريع طريقة بسيطة وسهلة لإرسال الأموال إلى المستفيدين في الهند وباكستان وبنغلاديش.
هل هناك حد لتحويل الأموال باستخدام خدمة التحويل السريع؟	نعم، تخضع معاملات التحويل السريع لحدود تحويل يومية تختلف حسب دولة الوجهة ونوع التحويل: الهند: حتى 1,000,000 روبية هندية في اليوم. باكستان: حتى 3,200,000 روبية باكستانية في اليوم. بنغلاديش: التحويل إلى الحسابات: حتى 1,000,000 تاكا بنغلاديشية في اليوم. التحويل إلى المحافظ: حتى 250,000 تاكا بنغلاديشية في اليوم. يعتمد الحد المطبق على دولة الوجهة ونوع التحويل المختار. يرجى التأكد من أن مبلغ المعاملة ضمن الحد اليومي المحدد قبل إجراء التحويل.
ما هي خدمة IMPS؟	خدمة IMPS (خدمة الدفع الفوري) هي خدمة فورية لتحويل الأموال إلكترونياً بين البنوك متاحة في الهند. ومن خلال هذه الخدمة، يمكنك إرسال الأموال على مدار الساعة طوال أيام السنة. وسيتم إيداع الأموال في حساب المستفيد على الفور، شريطة أن يقدم المُحوّل بيانات واضحة ودقيقة للمستفيد.
هل هناك حد لمعاملات IMPS؟	الحد الأقصى لكل معاملة عبر خدمة IMPS هو 500,000 روبية هندية.

ما هي خدمة NEFT؟	خدمة NEFT (التحويل الإلكتروني الوطني للأموال) هي خدمة لتحويل الأموال إلكترونياً بين البنوك متاحة في الهند. وهذا الخيار متاح على مدار الساعة طوال أيام السنة، وتتم معالجة التسوية فيه على دفعات وليس بشكل فوري. وبالنسبة للأموال المحوّلة باستخدام خيار NEFT، يتم الإيداع في حساب المستفيد في الهند خلال يوم عمل واحد في كل من عُمان والهند، شريطة أن يقدم المُحوِّل بيانات واضحة ودقيقة للمستفيد.
هل سيتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة على المعاملات التي تتم باستخدام خيار التحويل السريع؟	نعم، سيتم خصم ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% من رسوم المعاملة المطبقة من حسابك على كل عملية تحويل تتم باستخدام خيار التحويل السريع.
كم يستغرق استرداد مبالغ معاملاتي في حال استدعى الأمر ذلك؟	يرجى ملاحظة أن الاسترداد (إن وُجد) قد يستغرق ما يصل إلى 7 أيام أو أكثر في الحالات العادية، وقد يستغرق ما يصل إلى 15 يوماً أو أكثر في الحالات الاستثنائية.
كيف يمكنني تحويل الأموال إلى دول غير تلك المتاحة ضمن خدمة التحويل السريع؟	يمكنك تحويل الأموال إلى دول غير الهند وباكستان وبنغلاديش باستخدام خدمة التحويل الدولي المتاحة في تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. لإجراء تحويل دولي: 1) سجّل الدخول إلى تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. 2) انتقل إلى قائمة "التحويلات" واختر "التحويل الدولي". 3) أضف مستفيداً في دولة الوجهة المطلوبة. 4) بعد إضافة المستفيد بنجاح، يمكنك إجراء التحويلات بسهولة من خلال التطبيق في أي وقت ومن أي مكان. يرجى ملاحظة أن التحويلات الدولية تخضع لحد يومي أقصى قدره 10,000 ريال عُماني.
قمت بإجراء تحويل دولي. كيف يمكنني متابعة حالة الدفعة؟	يمكنك بسهولة متابعة حالة أي تحويل تم إجراؤه عبر تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. لعرض حالة تحويلاتك: 1) سجّل الدخول إلى تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. 2) انتقل إلى "التحويلات" > "المعاملات المكتملة". 3) اختر المعاملة المطلوبة لعرض حالتها الحالية. وبالنسبة للتحويلات الدولية، يمكنك الاطلاع على تفاصيل متابعة الدفعة من خلال خاصية تتبع سويفت (SWIFT): 1) اضغط على أيقونة القائمة (☰) في لوحة التحكم. 2) انتقل إلى "التحويلات" > "تتبع سويفت". 3) ابحث عن معاملتك باستخدام الرقم المرجعي أو نطاق زمني محدد. 4) تابع سير التحويل في كل مرحلة حتى يصل إلى المستفيد. توفر خاصية تتبع سويفت رؤية أوضح لحالة تحويلك الدولي ومساره.
ما هي حدود المعاملات اليومية الخاصة بي؟ وهل يوجد حد لعدد المعاملات التي يمكنني تنفيذها يوميًا؟	نعم، حفاظًا على أمنكم ووفقًا لسياسات بنك ظفار، تخضع المعاملات المنفذة عبر تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك لحدود يومية للمعاملات وحدود لعدد العمليات المسموح بها. توضح هذه الحدود الحد الأقصى للمبالغ التي يمكن تحويلها أو تنفيذها خلال اليوم الواحد، بالإضافة إلى الحد الأقصى لعدد المعاملات المسموح بها لبعض الخدمات خلال فترة زمنية محددة. يرجى الاطلاع على جدول حدود المعاملات الموضح أدناه لمعرفة الحدود المطبقة على كل خدمة. وفي حال احتجتم إلى أي استفسار أو واجهتم صعوبة في تنفيذ معاملة بسبب تجاوز الحد المسموح به، يرجى التواصل مع مركز خدمة العملاء أو زيارة أقرب فرع لبنك ظفار للحصول على المساعدة.

كيف يمكنني عرض حدود المعاملات أو تغييرها في التطبيق؟	يمكنك بسهولة عرض حدود معاملاتك وإدارتها من خلال تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال باتباع الخطوات التالية: سجّل الدخول إلى تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. اضغط على أيقونة القائمة (☰) في لوحة التحكم. انتقل إلى "الملف الشخصي والإعدادات" واختر "الإعدادات". اضغط على "حدود المعاملات". من هذه الشاشة، يمكنك عرض الحدود وتعديلها لأنواع المعاملات المتاحة وفقاً لاحتياجاتك المصرفية والحدود المعمول بها.
هل الحدود مشتركة مع الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟	لا. يتم تحديد حدود المعاملات للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال والخدمات المصرفية عبر الإنترنت بشكل منفصل، ولا تكون مشتركة بين القناتين. وأي تغييرات تجريها على حدودك في إحدى القناتين لن تؤثر على الحدود المحددة في القناة الأخرى.
ماذا يحدث إذا تجاوزت الحد المسموح؟	بمجرد استنفاد حد المعاملات اليومي لنوع معين من المعاملات، لن تتمكن من إجراء أي معاملات إضافية ضمن تلك الفئة لبقية اليوم. وسيتم تجديد حد المعاملات تلقائياً في اليوم التالي، وبعدها يمكنك مواصلة إجراء المعاملات ضمن الحد المحدد لديك.
هل هناك حد أو فترة انتظار للمستفيد المضاف حديثاً؟	نعم. حرصاً على أمانك، يتم تطبيق فترة انتظار مدتها 30 دقيقة على جميع المستفيدين المضافين حديثاً في تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. وخلال هذه الفترة، لن يُسمح بإجراء تحويلات إلى المستفيد المضاف حديثاً. ويساعد هذا الإجراء على حماية حسابك من المعاملات غير المصرّح بها أو الاحتيالية.
هل يحتاج المستخدمون الحاليون إلى التسجيل مجدداً في التطبيق الجديد؟	نعم. يتعين على جميع المستخدمين الحاليين إكمال عملية التسجيل في تطبيق بنك ظفار الجديد للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال لمرة واحدة فقط. وقد صُممت عملية التسجيل لتكون بسيطة وسلسة، لتتمكن من البدء بسرعة وسهولة.
هل يمكنني استخدام التطبيق على أكثر من جهاز، أو على جهاز لوحي؟	لا. لأسباب أمنية، يمكن تسجيل تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال واستخدامه على جهاز واحد فقط في الوقت نفسه. وإذا كنت ترغب في استخدام التطبيق على جهاز آخر، فستحتاج إلى إلغاء ربط الجهاز الحالي وإكمال عملية التسجيل على الجهاز الجديد.
كيف يمكنني تفعيل أو إيقاف تسجيل الدخول ببصمة الوجه أو بصمة الإصبع؟	يمكنك تفعيل أو إيقاف تسجيل الدخول ببصمة الوجه (Face ID) أو بصمة الإصبع (Touch ID) في أي وقت من خلال تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. ما عليك سوى تسجيل الدخول إلى التطبيق، والانتقال إلى "الملف الشخصي والإعدادات"، ثم تفعيل خيار بصمة الوجه/بصمة الإصبع أو إيقافه حسب رغبتك.
كيف يمكنني تغيير لغة التطبيق بين العربية والإنجليزية؟	يمكنك بسهولة التبديل بين اللغتين العربية والإنجليزية في تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال باختيار خيار اللغة المتوفر في الزاوية العلوية اليمنى من شاشة تسجيل الدخول، بجانب أيقونة الإشعارات. وسيتم تطبيق اللغة المختارة على التطبيق بالكامل فوراً.
كيف يمكنني طلب دفتر شيكات أو إيقاف شيك؟	يمكنك بسهولة طلب دفتر شيكات جديد أو إيقاف شيك من خلال تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. لطلب دفتر شيكات: سجّل الدخول إلى تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. انتقل إلى "الطلبات والمزيد" من لوحة التحكم. اختر "طلب دفتر شيكات" ضمن خيار الحساب. اختر الفرع المفضّل للاستلام، وأدخل عدد دفاتر الشيكات المطلوبة، ثم أرسل طلبك. ستصلك رسالة نصية قصيرة عندما يكون دفتر الشيكات جاهزاً للاستلام من الفرع المختار. لإيقاف شيك: سجّل الدخول إلى تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال. انتقل إلى "الطلبات والمزيد" واختر "إيقاف شيك" ضمن خيار الحساب. أدخل رقم الشيك (أو أرقام الشيكات) المراد إيقافه، واختر السبب المناسب، ثم أرسل طلبك. سيتم إيقاف الشيك (أو الشيكات) فوراً عند إرسال الطلب بنجاح.
كيف يمكنني فتح وديعة ثابتة أو وديعة متكررة، وهل يمكنني كسرها قبل موعد استحقاقها؟	يمكنكم فتح وديعة ثابتة أو وديعة ادخارية دورية عبر تطبيق بنك ظفار من خلال: الطلبات والمزيد > الودائع > فتح وديعة. بعد فتح الوديعة، يمكنكم الاطلاع عليها وإدارتها عبر التطبيق. لإغلاق الوديعة قبل تاريخ الاستحقاق، يرجى زيارة أقرب فرع لبنك ظفار، حيث إن هذه الخدمة غير متاحة حاليًا عبر التطبيق.