

بيان الحقائق الرئيسية - الحسابات الجارية للأفراد

الغرض من هذه الوثيقة هو تقديم المعلومات الإرشادية حول فوائد، رسوم وتكاليف هذا المنتج. يُمكنك الحساب الجاري من إيداع وسحب الأموال من حسابك لإجراء معاملتك التجارية بسهولة ويسر.

الجدول أ: تفاصيل المنتج الرئيسية

الوصف	ينطبق على	دفتر الشيكات	عملة الحساب	بطاقة الصراف الآلي
الحساب الجاري	الزبائن الأفراد المقيمين في سلطنة عمان (الذين يستلمون/ لا يستلمون راتب)	متاح (بالريال العماني فقط)	الريال العماني (ر.ع.م)، الدولار الألماني	متاح (بالريال العماني فقط)

الجدول ب: نسب الفائدة المطبقة

نوع الحساب	نسبة الفائدة (سنوياً)	أساس احتساب الفائدة	تكرار دفع الفائدة
حساب جاري	لا يوجد	لا ينطبق	لا ينطبق
حساب جاري قياسي	لا يوجد	لا ينطبق	لا ينطبق
(جميع العملات الأجنبية الرئيسية المبينة أعلاه)			

الجدول ج: الرسوم والتكاليف الرئيسية

الحد الأدنى للرصيد	0.525 ر.ع.م
رسوم فتح الحساب	لا يوجد
رسوم إغلاق الحساب (خلال 12 شهراً من فتحه)	3.150 ر.ع.م
رسوم دفتر الشيكات (دفتر الشيكات ذو 25 ورقة)	15.750 ر.ع.م بسبب عدم كفاية الرصيد
رسوم الشيكات المرتجعة	10.500 ر.ع.م لأسباب أخرى
إيقاف دفع الشيك (سواء شيك مفرد أو مجموعة من الشيكات ذات الأرقام المتسلسلة)	5.250 ر.ع.م
رسوم إصدار بطاقة الخصم المباشر	1.050 ر.ع.م
الرسوم السنوية لبطاقة الخصم المباشر	1.050 ر.ع.م
رسوم إصدار بطاقة الخصم المباشر "مال"	مجاناً
الرسوم السنوية لبطاقة الخصم المباشر "مال"	مجاناً
رسوم استبدال بطاقة الخصم المباشر/ مال	2.100 ر.ع.م

معلومات إضافية

- يمتلك البنك الحق في إجراء تغييرات على الشروط والأحكام. سيتم إرسال إشعار قبل ستين (60) يوماً قبل تنفيذ هذه التغييرات
- عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد المطلوب شهرياً قد يؤدي إلى فرض رسوم. يمتلك البنك الحق بتغيير الباقة إذا لم يتم استيفاء هذا المتطلب
- يرجى الاحتفاظ بدفاتر الشيكات وبطاقات الصراف الآلي الخاصة بك بما في ذلك الرقم السري وبيانات الاعتماد المصرفية عبر الإنترنت بأمان في جميع الأوقات، لتجنب أي سوء استخدام أو إجراءات احتيالية من قبل الآخرين
- يجب قراءة وتنفيذ شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير بيان الحقائق الرئيسية
- يرجى الاتصال بالبنك لأية استفسارات أو مساعدة أو شكاوى في أي من فروع أو من خلال زيارة [الموقع الإلكتروني](#)
- تسمح لك فترة الانتظار بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من المتابعة حتى تنتهي هذه الفترة ما لم تتنازل عن هذا الحق. يجب عليك تقديم رسالة خطية بذلك

معلومات هامة

- يرجى تزويد البنك بنسخ المستندات المحدثة الخاصة بك. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه
- يمكن للبنك إغلاق الحساب إذا لم يكن تشغيل الحساب مرضياً وفقاً لسياسة الالتزام بالبنك ولوائح البنك المركزي العماني
- وفقاً لتعليمات البنك المركزي العماني، سيتم إغلاق حسابك وإضافته إلى القائمة السوداء في حالة ارتجاع 3 شيكات بسبب عدم توفر الرصيد الكافي خلال سنة واحدة
- في حالة عدم الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة قبل وأثناء إنشاء العلاقة مع البنك، سيتم تقييد حسابك، على سبيل المثال لا الحصر، تقييد و حظر أو إغلاق حسابك
- يمكن للبنك الخصم من أي رصيد ائتماني يحمل اسم الزبون في أي من الحسابات و/ أو أي من فروع البنك لسداد أي مديونية أو مستحقات
- يُصرّح البنك بالحصول على بيانات التوظيف الخاصة بمقدم الطلب والتحقق منها من خلال نظام ملاءة والبنك المركزي العماني، بما يشمل دون حصر التفاصيل المتعلقة براتب مقدم الطلب، والعلوات، والمسعى الوظيفي، والمنصب، وحالة التوظيف، والغرض من ذلك تقييم المعاملة وإدارتها ومتابعتها

اسم الزبون	التاريخ
التوقيع	رقم الهوية / جواز السفر

إذا لم تكن راضياً عن خدماتنا، يرجى إبلاغنا عبر أي من القنوات التالية:

			
bankdhofar.com	Care@BankDhofar.com	الاتصال على 24791111	زيارة أقرب فرع بنك ظفار

إذا لم يصلك الرد المطلوب على ملاحظتك، يرجى التواصل مع فريق شكاوى الزبائن على الرقم 22652010

للإطلاع على جميع معلومات حول عروض بنك ظفار،
يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت www.bankdhofar.com

ملاحظة: بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني