

### 1. How can I apply for IPO and 1:1 financing?

- It is mandatory that the Customer uses mobile banking for subscribing to the IPO as it is simple, instant, and available 24/7.
- If you are an unregistered customer, please refer to the mobile banking section for the registration steps.

### 2. What is the minimum number of shares I can apply for?

- Individuals can apply for a minimum of 1,000 shares (ر.ع. 156) for normal IPO subscription.
- Individuals can apply for a minimum of 13,000 shares (ر.ع. 2,025) for IPO 1:1 Finance. 6,500 shares (ر.ع. 1,014) will be the finance amount.

### 3. When can I start subscribing to the OMIFCO IPO?

- You can start subscribing to the OMIFCO IPO on 16th June 2026.

### 4. Till when is the subscription allowed?

- The subscription is allowed till 25th June 2026. Please try to ensure you have applied before 10 PM on 25th June 2026 to avoid last-minute rushes.

### 5. Can I apply for OMIFCO IPO through branch?

- Branch will redirect customers to apply through mobile banking.
- 1:1 Finance is only limited to the account holder.

### 6. What is the processing fee for IPO financing 1:1?

- The processing fee for 1:1 IPO financing is 0.25% + VAT. The minimum fee is ر.ع. 25 + VAT, and the maximum fee is ر.ع. 125 + VAT.

### 7. What do I need to ensure so that I can apply for the IPO.

- Keep your MCD ID handy.
- Ensure your refund account is updated in MCD as your BankDhofar Account number.
- Ensure your KYC is updated if you have opened your account digitally.
- Ensure you have the necessary funds.

### 8. How to apply through Mobile banking?

- I do not have an account with BankDhofar. Can I still apply for the IPO through the mobile banking app?
- You can open an account instantly on our Intilaqa App. Download it here. Once the account is opened, add balance to the account and you can apply for the IPO instantly.

### 9. Which App I can apply for IPO?

- You need to download and register to "BankDhofar" Mobile Banking App to apply for IPO.

### 1. كيف يمكنني التقديم للاكتتاب والتمويل بنسبة 1:1؟

- يجب على الزبون استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال للاكتتاب، حيث إنها سهلة وفورية ومتاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
- إذا كنت زبوناً غير مسجّل، يرجى الرجوع إلى قسم الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال لمعرفة خطوات التسجيل.

### 2. ما هو الحد الأدنى لعدد الأسهم التي يمكنني التقدم لها؟

- يمكن للأفراد التقدم للاكتتاب العادي بحد أدنى 1,000 سهم (ر.ع. 156).
- يمكن للأفراد التقدم للحصول على تمويل 1:1 بحد أدنى 13,000 سهم (ر.ع. 2,025)، منها 6,500 سهم (ر.ع. 1,014) كمبلغ تمويل.

### 3. متى يمكنني البدء في اكتتاب OMIFCO؟

- يمكن البدء في الاكتتاب اعتباراً من 16 يونيو 2026.

### 4. حتى متى يستمر الاكتتاب؟

- الاكتتاب متاح حتى 25 يونيو 2026. يُرجى التأكد من التقديم قبل الساعة 10 مساءً من يوم 25 يونيو 2026 لتجنب الضغط في اللحظات الأخيرة.

### 5. هل يمكنني التقديم عبر الفرع؟

- سيقوم الفرع بتوجيه الزبائن للتقديم عبر الخدمات المصرفية على الهاتف النقال.
- تمويل 1:1 متاح فقط لصاحب الحساب.

### 6. ما هي رسوم المعالجة لتمويل الاكتتاب 1:1؟

- رسوم المعالجة هي 0.25% + ضريبة القيمة المضافة، بحد أدنى 25 ر.ع. + ضريبة، وبتد أقصى 125 ر.ع. + ضريبة.

### 7. ما الذي يجب التأكد منه قبل التقديم؟

- الاحتفاظ برقم المستثمر الخاص بك.
- التأكد من تحديث حساب الاسترداد في MCD ليكون رقم حسابك لدى بنك ظفار.
- التأكد من تحديث بيانات "اعرف زبونك" (KYC) إذا تم فتح الحساب رقمياً.
- التأكد من توفر الرصيد الكافي.

### 8. كيف يتم التقديم عبر الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال؟

- ليس لدي حساب في بنك ظفار، هل يمكنني التقديم؟
- نعم، يمكنك فتح حساب فوراً عبر تطبيق "انطلاقة" (Intilaqa). بعد فتح الحساب وإيداع الرصيد، يمكنك التقديم مباشرة للاكتتاب.

### 9. أي تطبيق يجب استخدامه للتقديم؟

- يجب تنزيل والتسجيل في تطبيق "BankDhofar" للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال.

**10. Do I need to have account to register for “BankDhofar” App?**

- Yes, you require to have an active account with a valid debit card to register in “BankDhofar” Mobile Banking App.

**11. How do I register for BankDhofar Mobile Banking.**

- Download “BankDhofar” Mobile banking App from Appstore or Play store or App Gallery, use your active debit card and account information to complete the registration steps.

**12. What if I have a problem with my account, can I register in “BankDhofar” Mobile Banking App?**

- You must visit the nearest branch or call Bank Dhofar Call Center to update your bank profile.
- To register in “BankDhofar” Mobile banking App.

**13. What is the minimum and maximum number of shares I can subscribe for using the BankDhofar App?**

- Individuals can apply for a minimum of 1,000 shares (ر.ع. 156) & maximum of 12,820,600 shares (ر.ع. 2,000,013.6) for normal IPO subscription.
- Individuals can apply for a minimum of 13,000 shares (ر.ع. 2,025) for IPO 1:1 Finance. 6,500 shares (ر.ع. 1,014) will be the finance amount.
- Individuals can apply for a maximum of 12,820,600 shares (ر.ع. 2,000,013.6) for IPO 1:1 Finance. 6,410,25 shares (ر.ع. 1,000,006.8) will be the finance amount.

**14. Can I apply for the 1:1 Finance from the mobile banking app?**

- Yes. You can apply for the 1:1 Finance from our mobile banking app.
- Can I apply for my family and relatives using BankDhofar App?
- Yes. Using “BankDhofar” Mobile Banking App you can subscribe for your family and relatives using their personal investor ID.

**15. Can I apply for 1:1 IPO financing for my family and relatives using BankDhofar App?**

- For 1:1 IPO financing you can only apply for yourself as BankDhofar account holder.

**16. My account has been debited but I have not yet received the subscription confirmation.**

- You do not need to worry. Your application will be processed. We will communicate to you the output of your subscription once the process is completed.

**17. My account has been debited but I have received a message for failed subscription, and I have not received my refund.**

- In case the subscription is not successful, your money will be refunded back to your account that was debited within 48 hours.

**10. هل أحتاج إلى حساب للتسجيل في التطبيق؟**

- نعم، يجب أن يكون لديك حساب نشط وبطاقة خصم صالحة.

**11. كيف يمكنني التسجيل في التطبيق؟**

- قم بتنزيل التطبيق من App Store أو Play Store أو App Gallery، استخدم بطاقة الخصم النشطة ومعلومات حسابك لإكمال التسجيل.

**12. ماذا أفعل إذا واجهت مشكلة في الحساب؟**

- يجب زيارة أقرب فرع أو الاتصال بمركز خدمة زبائن بنك ظفار لتحديث بياناتك.

**13. ما هو الحد الأدنى والأقصى للأصص للأصص عبر التطبيق؟**

- الاكتتاب العادي:

○ الحد الأدنى: 1,000 سهم (ر.ع. 156)

○ الحد الأقصى: 12,820,600 سهم (ر.ع. 2,000,013.6)

- تمويل 1:1:

○ الحد الأدنى: 13,000 سهم (ر.ع. 2,025)، منها 6,500 سهم (ر.ع. 1,014) تمويل

○ الحد الأقصى: 12,820,600 سهم (ر.ع. 2,000,013.6)، منها 6,410,300 سهم (ر.ع. 1,000,006.8) تمويل

**14. هل يمكنني التقديم للحصول على تمويل 1:1 عبر التطبيق؟**

- نعم، يمكنك ذلك من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال.

**15. هل يمكنني التقديم لعائلي وأقاربي؟**

- نعم، يمكنك الاكتتاب نيابة عن العائلة والأقارب باستخدام رقم المستثمر الخاص بهم.
- هل يمكنني التقديم لتمويل 1:1 لعائلي؟ لا، تمويل 1:1 متاح فقط لصاحب حساب بنك ظفار.

**16. تم خصم المبلغ ولم أستلم تأكيد الاكتتاب**

- لا داعي للقلق، سيتم معالجة طلبك، وسيتم إشعارك بالنتيجة بعد إكمال العملية.

**17. تم خصم المبلغ وأفادت الرسالة بفشل الاكتتاب ولم يتم رد المبلغ**

- في حال عدم نجاح الاكتتاب، سيتم إعادة المبلغ إلى حسابك خلال 48 ساعة.