



بنك ظفار
BankDhofar

مرحبًا بكم في عالم
البطاقات الائتمانية
من بنك ظفار



تفعيل البطاقة الائتمانية

بطاقة ائتمان جديدة:

لتفعيل البطاقة الائتمانية، يرجى اتباع الخطوات التالية:

- ادخل بطاقة الائتمان في جهاز الصراف الآلي لبنك ظفار
- اختر اللغة
- ادخل رقم رمز التفعيل لمرة واحدة (OTAC) الذي تم إرساله عبر الرسائل القصيرة إلى رقم هاتفك النقال المسجل.
- قبول الشروط والأحكام
- ادخل رمز PIN الجديد وأعد إدخاله مرة أخرى
- سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة للتأكيد بمجرد تفعيل البطاقة.

تجديد / استبدال البطاقة الائتمانية:

لتفعيل بطاقات الائتمان المجددة أو المستبدلة ، يرجى الاتصال
بمركز خدمة الزبائن على الرقم 24791111

ملاحظة: يرجى تفعيل بطاقة E-Com الخاصة بك عن طريق الاتصال
بمركز خدمة الزبائن على الرقم 24791111

زبوننا الكريم،

صممت بطاقات بنك ظفار الائتمانية لتلائم احتياجاتك المتغيرة،
حيث يمكنك الآن الحصول على مجموعة حصريّة من المزايا والعروض
لتناسب نمط حياتك.

تم تزويد بطاقتك الجديدة بمستوى جديد من الأمان عند إجراء المعاملات،
مما يعني توفير حماية أكبر لبطاقتك ضد الاحتيال أو السرقة.

مع خالص تحياتنا،



اعرف أكثر عن



ماسترการ์ด وورلد



فيزا إنفينيت



ماسترการ์ด الذهبية



ماسترการ์ด بلاتينيوم



ماسترการ์ด الفضية



فيزا الذهبية



بطاقة إي-كوم



فيزا الفضية



فيزا إنفينيت

السفر:

- يتمتع حاملو بطاقة فيزا إنفينيت بميزة الدخول لأكثر من 1000 صالة رجال الأعمال في أكثر من 300 مدينة حول العالم، حيث يتمتع حاملو بطاقات فيزا إنفينيت بمزايا فريدة للسفر صممت خصيصًا لهم.

- لا يتطلب التسجيل لتفعيل ميزة الدخول لصالات رجال الأعمال
- حمل تطبيق لاونج كي الموجود في الآب ستور وجوجل بلاي وسجل فيه للاطلاع على صالات العرض.
- يمكن أن تتغير صالات رجال الأعمال بناءً على برنامج البطاقة.
- للمزيد من المعلومات، قم بزيارة

www.loungekey.com/visainfinitemena
أو اتصل على الرقم +97180004441822

- صلاحية الدخول لصالات رجال الأعمال:
يتمتع حاملو بطاقة فيزا إنفينيت بالمزايا التالية:
- يحق لحاملي البطاقة بزيارات غير محدودة لصالات رجال الأعمال مع دخول لضيف إضافي لكل زيارة
- لتكون مؤهلاً لزيارات غير محدودة، على حامل البطاقة إكمال معاملة دولية واحدة** خلال كل سنة ميلادية (شرط الاستحقاق) مبدئيًا يتم تعيين زيارتين مجانيتين لحاملي البطاقة مع صلاحية دخول ضيف إضافي لكل زيارة سنويًا (ضيف واحد فقط) وذلك قبل الاستيفاء بشرط الاستحقاق
- سيتم إعادة تعيين الاستحقاقات والمتطلبات بدءًا من مطلع يناير في السنوات القادمة
- يجب على حامل البطاقة الدفع لأي زيارة لصالات الانتظار غير المدرجة (سيتم دفع الرسوم مباشرة عبر البطاقة من خلال لاونج كي)
- للجهة المصدرة خيار تخصيص عروض صالات رجال الأعمال التي تقدمها الفيزا

** يبلغ الحد الأدنى لقيمة المعاملة 1 دولار أمريكي في معاملات نقاط البيع، والتي تتضمن المعاملات المباشرة، أو معاملات التجارة الإلكترونية، أو المعاملات الإلكترونية، أو عبر الهاتف النقال، أو المعاملات المتكررة التي تقع فيها الجهة المصدرة في دولة المعاملة، حيث قد يستغرق تسجيل النفقات فيها لمدة تصل إلى 15 يومًا في لاونج كي.

- برنامج دراغون باس (DragonPass) لتناول المأكولات في المطار، ويقدم برنامج خصومات خاصة لحاملي البطاقة في الشرق الأوسط:
 - حمل تطبيق دراغون باس للهاتف النقال عبر الآب ستور أو جوجل بلاي
 - أكثر من 200 مطعم عالمي في مواقع بارزة في الأسواق المحلية والمطارات في الشرق الأوسط
 - يختلف الخصم من متجر لآخر ويمكن معرفتها عبر التطبيق
- YQ هي شبكة عالمية متخصصة بتوفير خدمة الاستقبال والمساعدة في المطارات لحاملي بطاقة فيزا إنفينيت، وتقدم لهم تجربة استثنائية تليق بهم داخل أرجاء المطار.
 - خصم يصل إلى 30% على محلات البيع بالتجزئة في أكثر من 450 وجهة عالميًا
 - يمكن لحاملي البطاقة الحجز عبر الرابط <https://cemea.yqnowgroup.com> لتفعيل الخصم مباشرة للمعاملة
 - يجب أن يتم حجز الخدمة قبل 72 ساعة على الأقل من موعد السفر
 - لا يمكن استخدام عروض الخصم مع خصومات أخرى
 - يمكن لحاملي بطاقة حجز خدمات أخرى كحجز ليموزين، أو الحصول على تأشيرة دخول فور الوصول، أو طلب حامل أمتعة، إلخ.

الفنادق:

- مجموعة فيزا للفنادق الفاخرة: تتضمن المجموعة أكثر من 900 عقار فاخر. وتقدم كافة هذه العقارات مجموعة من المزايا مصممة لتمنحك تجربة استثنائية.
 - يجب على الزبائن الحجز عبر الرابط www.visaluxuryhotels.com للاستفادة من العرض
 - ضمان الحصول على أفضل الأسعار
 - ترقية تلقائية للغرفة عند الوصول*
 - واي فاي مجاني داخل الغرفة
 - إفطار عالمي مجاني كل يوم
 - رصيد بقيمة 25 دولار أمريكي على الطعام أو المشروبات
 - التمتع بمعاملة كبار الشخصيات
 - مغادرة الفندق في الساعة 3 مساءً عند الطلب
- * تخضع الترقية عند الوصول على مدى توافرها. إن العروض المتضمنة صحيحة حسب معرفة شركة فيزا وقت تقديم الطلب إلا أنها قابلة للتغيير. تطبق الشروط والأحكام.
- عروض فندق الجميرا: يمكن لحاملي بطاقة فيزا إنفينيت الاستمتاع بخصم يصل إلى 25% على الإقامة في عقارات الجميرا.
- عروض أجودا: يقدم أجودا أكثر من 985 ألف فندقًا وعقارات الإيجار للعطلات عالميًا.
 - على حاملي البطاقة زيارة الرابط www.agoda.com/visamena واستخدام بيانات البطاقة عند الدفع للحصول على الخصم
 - يطبق الخصم على العقارات المدرجة كـ "مؤهلة للخصم" عند زيارة الرابط أعلاه
 - تبلغ قيمة الخصم 12%
 - يتم تطبيق الخصم عند إتمام الحجز وإدخال بيانات بطاقة فيزا مؤهلة.

التسوق:

- عروض محلية وعالمية: تسهّل بطاقة فيزا إنفينيت تجربة التسوق والاستمتاع بعروض حصريّة من مختلف المتاجر حول العالم، فعندما يكون لديهم الرغبة بالشراء، سيتمتع حاملو البطاقات بسهولة الوصول إلى العروض الحصرية في جميع أنحاء العالم.

- ✓ الحصول على عروض حصرية على المجوهرات ومتاجر الملابس
- ✓ مع العديد من الخصومات حول العالم؛ يمكن لحاملي فيزا إنفينيت الاستمتاع بخصومات أينما كانت وجهة سفرهم
- ✓ للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع:

www.visamiddleeast.com

- جلوبال بلو: تسوق بدون ضريبة مع فيزا وجلوبال بلو

- ✓ لمحة عامة: يتمتع حاملي بطاقة فيزا إنفينيت بالمزايا التي توفرها منصة جلوبال بلو والاستمتاع بتجربة التسوق في أوروبا مع ضمان استرجاع ضريبة القيمة المضافة في المدن التالية: ميلانو، روما، وفيينا، وميونخ، ومدريد، وباريس، ولندن. تختلف المزايا حسب المدينة.

- ✓ طريقة الاستفادة من العرض: على حاملي البطاقة إبراز البطاقة على أن تكون سارية المفعول وقت إبرازها. وقبل الدخول لمركز التسوق، سيهتم طاقم العمل بإجراءات استرجاع ضريبة القيمة المضافة. وعند مغادرة البلد، يجب على حامل البطاقة الحصول على ختم على الإيصالات من الجمارك.

- إنترتينر- اشترِ واحد واحصل على الثاني مجانًا: تقدم فيزا لمن يمتلك عضوية إنترتينر عرض (اشترِ واحد واحصل على الثاني مجانًا) عند الشراء من شركائها من المتاجر في كل من: الإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، وقطر، والكويت، والبحرين، وسلطنة عُمان، ولبنان، والأردن لحاملي بطاقات فيزا إنفينيت، وفيزا سيغنتشر، وفيزا بلاينيوم. كما يتمتع حاملي البطاقات بميزة الحصول على أكثر من 5,000 عرض في مختلف الأماكن السياحية المعروفة في أبرز وجهات السفر. (قريباً)

- ✓ يحق لحاملي البطاقات الحصول على 3 عروض مختلفة للمتجر الواحد مع الاستمتاع بغيرها من العروض في كافة المتاجر.
- ✓ سيتم تجديد العرض مرة كل ثلاثة أشهر لحاملي بطاقة فيزا إنفينيت وفيزا سيغنتشر.
- ✓ على حاملي البطاقات تحميل تطبيق (Visa Offers MENA) وإدخال رقم البطاقة المكون من 16 رقمًا لاستكمال التسجيل
- ✓ يمكن الدخول للتطبيق أيضًا عبر تطبيق فيزا اكسبلور (Visa Explore).

- مجموعة قرية بيستر للتسوق: توفر لك المجموعة أبرز المنتجات العالمية الفاخرة مع خصم يصل إلى 60%.

- ✓ دعوة كبار الشخصيات للحصول على خصم 10% إضافي على المشتريات في أي متجر من متاجر مجموعة قرية بيستر للتسوق في أوروبا
- ✓ استمتع بخصم 15% على خدمة النقل السريع وباقات التسوق وخدمة توفير سائق
- ✓ يمكن تحميل قسيمة كبار الشخصيات عبر زيارة الرابط التالي: <https://www.visa.com.sg/content/dam/VCOM/regional/ap/singapore/global-elements/documents/bicester-vip-invite-2018-en.pdf>

استئجار السيارات مع آيفس:

- خصومات عند استئجار السيارات مع آيفس: تعد شركة آيفس إحدى شركات تأجير السيارات الرائدة في العالم. يمكن لحاملي بطاقة فيزا إنفينيت الاستمتاع بالمزايا التالية:
 - ✓ خصم يصل إلى 35% على الأسعار الإعتيادية
 - ✓ خصم يصل إلى 30% على أسعار رحلات الترفيه الدولية.

تفضل بزيارة www.avisworld.com/visa لإغتنام العرض.

خدمة المساعدة الشخصية (الكونسيرج):

- تتيح لك خدمة الكونسيرج المتوفرة على مدار الساعة لحاملي بطاقات فيزا إنفينيت، مع الاهتمام بجميع التفاصيل لكي تحظى ببساطة بقضاء وقت ممتع.
 - ✓ توصيات مطاعم
 - ✓ حجز طاولة بما في ذلك الطاولات التي يصعب حجزها
 - ✓ ترتيبات السفر: حجز رحلات، وفنادق، واستئجار سيارة، وتغيير الفندق، واقتراحات سياحية
 - ✓ اقتراحات لأماكن تسوق مع المساعدة في الحصول على منتج بعينه
 - ✓ تحضير هدية خاصة، وإرسال الزهور
 - ✓ للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة www.visamiddleeast.com أو الاتصال على الرقم +97143611234 / +442078502829

التأمين وتقديم المساعدة:

- تأمين السفر متعدد الرحلات: بإعتبارك أحد حاملي بطاقات فيزا إنفينيت، ليس عليك الإلتفات لكل التفاصيل؛ فنحن هنا لمساعدتك. يمكنك مع التأمين متعدد الرحلات الاستمتاع بتجربة السفر بكل راحة بال.

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الرابط

<https://Cardholderbenefitsonline.com/>

- المساعدة الطبية والمساعدات المتعلقة بالسفر: يمكن لحاملي بطاقة فيزا إنفينيت السفر حول العالم مدركين أن مكانتهم المتميزة تقيهم محميين.
 1. استشارة طبية عبر الهاتف
 2. الإحالة لأحد مقدمي الخدمات الطبية
 3. مراقبة الحالة الطبية قبل وبعد العلاج
 4. توصيل الأدوية والمعدات الأساسية
 5. إرسال طبيب لموقع حامل البطاقة
 6. تقييم طبي وترحيل للوطن
 7. إحالة قانونية
 8. إحالة لمترجم فوري

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على

+44 (0) 208 762 8373

- خدمة مساعدة الزبائن عالميًا: تتوفر هذه الخدمة لمساعدة حاملي بطاقة فيزا إنفينيت في الحصول على دعم ومساعدة شخصية ذات المستوى العالمي التي يتوقعونها عند السفر، وتزويدهم بالخدمات الأساسية وقت الحاجة إليها.

✓ للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على الرقم

+971(0)43611234

التجربة:

- برنامج دخول ملاعب الجولف من فيزا: يتيح البرنامج لحاملي بطاقة فيزا إنفينيت إمكانية الدخول لعدد من نوادي الجولف حول العالم للاستمتاع بشغفهم في ممارسة هذه الرياضة مع خصومات رائعة. للحجز، على حاملي البطاقة الاتصال مسبقاً أو تحميل تطبيق سبايكز أون (SpikesOn) ودفع الرسوم عبر التطبيق.
- عروض السينما - سلطنة عُمان: يحصل حاملي البطاقة الائتمانية على خصم 50% على تذاكر فوكس سينما وسيتي سينما عند شرائها عبر الإنترنت باستخدام بطاقة فيزا إنفينيت. التفاصيل مذكورة أدناه:
 - ✓ على حاملي البطاقة شراء التذاكر من خلال الرابط:
<https://oman.voxcinemas.com>
 - ✓ على حاملي البطاقة اختيار (عرض فيزا) في موقع فوكس سينما
 - ✓ يطبق خصم 50% على أفلام يومي الخميس والأربعاء
 - ✓ يمكن لحاملي البطاقة شراء 6 تذاكر على الأكثر في المعاملة الواحدة
 - ✓ يتوفر العرض على أنواع تذاكر معينة
 - ✓ يطبق الخصم عند الدفع عبر البطاقة الائتمانية فقط وليس بطاقة الصراف الآلي

يرجى زيارة الموقع: <https://oman.voxcinemas.com>

خدمة حماية حامل البطاقة:

- حماية البطاقة من الاحتيال وسوء الاستخدام: يتمتع كافة حاملي بطاقة فيزا إنفينيت بالحماية من عمليات الاحتيال والمعاملات غير المصرحة بها من الأطراف الثالثة التي لا تربطها علاقة بحامل البطاقة. تقدم هذه الخدمة تعويض يصل إلى 3,000 دولار أمريكي للحادثة الواحدة مع حد إجمالي يبلغ 5,000 دولار أمريكي سنوياً. تسري هذه التغطية على الحالات التالية:
 - الرسوم المتكبدة جراء استخدام البطاقة بشكل غير مرخص له بسبب فقدان البطاقة/ تعرضها للسرقة*
 - الرسوم المتكبدة جراء استخدام البطاقة بشكل غير مرخص له في حالة استخدام بيانات البطاقة بصورة غير قانونية على الرغم من أنها لا تزال في حوزة صاحبها وذلك من خلال*:
 - ✓ التواجد في متجر ما
 - ✓ الهاتف
 - ✓ السحب من أجهزة الصرف الآلي
 - ✓ الشراء عبر الإنترنت
- (*) تطبق الشروط والأحكام التابعة لنظام حماية البطاقة من الاحتيال وسوء الاستخدام

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع
<https://cardholderbenefitsonline.com/>

- حماية البطاقة من الاحتيال وسوء الاستخدام: لا يتم تحمل الرسوم المتكبدة جراء استخدام البطاقة من قبل أحد أفراد المقيمين في منزل صاحب البطاقة أو من قبل شخص مكلف أو كان مكلفاً بحرية التصرف بالبطاقة أو من قبل أنشطة تجارية. تتضمن الشروط الرئيسية ما يلي:
 - ✓ على حامل البطاقة إبلاغ الجهة المصدرة للبطاقة على الفور عن أي رسوم غير مرخص بها أو عند فقدان البطاقة أو تعرضها للسرقة، وتقديم إخطار خطي للمطالبة خلال 30 يومًا
 - ✓ للإرشادات حول المطالبات المحتملة، يجب على حامل البطاقة اتباع الإرشادات والشروط والأحكام المذكورة في الموقع

- ✓ يجب أي يكون حساب صاحب البطاقة ساري المفعول وفي وضع مؤهل لتطبيق التغطية كما هو الحال بالنسبة لكافة مستحقات التأمين
- ✓ يرجى الرجوع للشروط والأحكام لمعرفة تفاصيل السياسة بما في ذلك التغطية التأمينية والشروط والحدود والاستثناءات.

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع
<https://cardholderbenefitsonline.com/>

- حماية المشتريات: تقدم ميزة حماية المشتريات لحاملي بطاقة فيزا إنفينيت راحة البال في حالة تعرض المشتريات للسرقة أو أضرار مفاجئة. تكون الشروط كالتالي:

- ✓ يجب أن يتم دفع كافة المشتريات عبر بطاقة فيزا إنفينيت
- ✓ تنطبق عند شراء أغراض جديدة فقط
- ✓ تسري التغطية لمدة أقصاها تصل إلى 365 يوم من تاريخ الشراء
- ✓ أقصى مدة لتقديم مطالبة هي 48 ساعة من وقت الحادثة
- ✓ يجب على حامل البطاقة الإبلاغ عن السرقة في حالة حدوثها في غضون 24 ساعة

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع
<https://cardholderbenefitsonline.com/>

- تمديد الضمان: تقدم ميزة تمديد الضمان قيمة حقيقية لحاملي بطاقة فيزا إنفينيت إذ تضاعف فترة الصيانة التي تقدمها الجهة المصنعة الأصلية لتصل إلى سنة واحدة، لذلك يشعر حاملو البطاقة دائماً بفائدة الحماية الإضافية، وفقاً للشروط التالية:

- ✓ يجب أن يتم دفع كافة المشتريات عبر بطاقة فيزا إنفينيت
- ✓ تنطبق عند شراء أغراض جديدة فقط
- ✓ يجب تقديم دليل على أن الدفع بالكامل كان عبر بطاقة فيزا إنفينيت

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع
<https://cardholderbenefitsonline.com/>

الدعم والموارد:

- **تطبيق فيزا اكسبلور:** يتيح لك تطبيق فيزا اكسبلور التعرف على الخصومات والمزايا المتوفرة التالية
 - ✓ كافة العروض موسومة جغرافياً مما يسهل على حامل البطاقة البحث عما يريد وفي الوقت الذي يريد مهما كان موقعه الجغرافي
 - ✓ محطة واحدة لإيجاد كافة الخدمات والمزايا الرئيسية
 - ✓ تخصيص ملفك الشخصي في التطبيق لسهولة تصفح العروض التي تلائم اهتمام حامل البطاقة
 - ✓ حاز التطبيق على جائزة أكثر تطبيق مفيد للهاتف النقال في حفل توزيع جوائز موب-إكس
- موقع فيزا الإلكتروني: يعد موقع فيزا الإلكتروني (www.visamiddleeast.com) منصة متكاملة توفر لحاملي بطاقة فيزا إنفينيت مجموعة واسعة من العروض الحصرية والتجارب والموارد. يتميز الموقع بأنه سهل التصفح والفهم، ويعد الموقع مركزاً للحصول على المعلومات التالية:
 - ✓ مزايا فيزا إنفينيت: وصف كامل ومفصل لاستحقاقات السفر وخدمات حماية البطاقة والدعم والموارد
 - ✓ مزايا فيزا إنفينيت: أحدث العروض والمزايا المحدثة باستمرار، وكلها مختارة لحامل البطاقة الأكثر تميزاً.



ماستركارد وورلد

السفر

- استمتع برفاهية السفر في صالات رجال الأعمال مع بطاقة ماستركارد وورلد
 - ✓ ببساطة أظهر بطاقة ماستركارد وورلد الخاصة بك عند صالات رجال الأعمال للدخول. وعلى حاملي البطاقات الأساسية والثانوية إبراز بطاقات منفصلة لتجنب فرض رسوم على الضيف.
 - ✓ حمل تطبيق لاونج كي الموجود في الآب ستور وجوجل بلاي وسجل فيه للاطلاع على صالات رجال الأعمال.
 - ✓ يمكن أن تتغير صالات رجال الأعمال بناءً على برنامج البطاقة.
- خصومات على تذاكر الطيران عبر موقع كليير تريپ (Cleartrip)
 - ✓ قم بزيارة موقع كليير تريپ واحجز أيًا من خطوط الطيران باستخدام بطاقة ماستركارد وورلد الخاصة بك واستمتع بخصم يصل إلى 10% على حجوزات الطيران.
 - ✓ اضغط على me.cleartrip.com وحدد الرحلة وادخل رمز الخصم (MCWORLD) واحرص على الدفع باستخدام بطاقة ماستركارد وورلد الخاصة بك.
- Fulfill للمساعدة في الحصول على التأشيرة:
 - ✓ Fulfill هو حل رقمي بالكامل يسمح للزبائن في سلطنة عمان بالتقدم وحجز المواعيد لإحتياجات تأشيرة السفر الخاصة بهم.
 - ✓ مع Fulfill للمساعدة في الحصول على التأشيرة، سيتمكن حاملو بطاقات ماستركارد وورلد من التقديم وحجز المواعيد مقابل رسوم ثابتة قدرها 15 دولارًا أمريكيًا.
 - ✓ تقليل الوقت المستغرق في التقديم بطلب للحصول على تأشيرة سفر.
 - ✓ نقوم بتعبئة الإستمارات المعقدة بالنيابة عنك.
 - ✓ احصل على قائمة التحقق من المستندات الخاصة بتقديم تأشيرة السفر (عندما يُطلب منك تقديم طلب تأشيرة السفر شخصيًا).
 - ✓ قم بزيارة www.fulfillolutions.com/mastercard للوصول إلى موقع Fulfill والتقدم بطلب للحصول على تأشيرة السفر الخاصة بك.

- تأمين حوادث السفر
- سواء فقدت أمتعتك أو تأخرت رحلتك ستقوم ماستركارد وورلد بتعويضك بما يلي:
 - ✓ فقدان الأمتعة - لغاية 3,000 دولار
 - ✓ تأخير الأمتعة - 300 دولار
 - ✓ إلغاء الرحلة - لغاية 7,500 دولار
 - ✓ تقليص الرحلة - لغاية 7,500 دولار
 - ✓ تأخير الرحلة - 300 دولار
 - ✓ عدم القدرة على اللحاق برحلتك المتصلة - 300 دولار

للمطالبة عبر الإنترنت: قم بتنزيل تطبيق **Mastercard For You**، أو قم بزيارة الموقع: www.mcpeaceofmind.com/world

- التأمين الصحي خلال السفر:
 - ✓ لراحة البال أثناء السفر، سنقوم بتلبية احتياجات السلامة والصحة بشكل فوري وبأعلى مستوى ممكن. كونك حامل بطاقة ماستركارد وورلد، فإنه بإمكانك الحصول على تأمين صحي لك ولعائلتك ولعاملة المنزل لديك*:
 - ✓ تأمين الحوادث الشخصية - لغاية 500,000 دولار
 - ✓ الإخلاء الطبي الطارئ والاعادة الى الوطن - لغاية 500,000 دولار
 - ✓ نفقات الطوارئ الطبية - لغاية 500,000 دولار
 - ✓ الاستحقاقات النقدية اليومية في المستشفى - 100 دولار في اليوم

للمطالبة عبر الإنترنت: قم بتنزيل تطبيق **Mastercard For You**، أو قم بزيارة الموقع: www.mcpeaceofmind.com/world

- *تفاصيل التغطية الصحية:
 - الزوج/ الزوجة - 100%
 - الأبناء - 25%
 - عاملة المنزل - 25%
- خطاب تأكيد تأمين السفر:
 - ✓ لم يكن الحصول علي خطاب تأكيد تأمين السفر أسهل من أي وقت مضى. بصفتك حاملا لبطاقة ماستركارد وورلد، يمكنك إنشاء خطاب عبر الإنترنت بسلاسة وعلى الفور لمتطلبات تأشيرة شنغن أو غيرها من متطلبات التأشيرة

قم بتنزيل تطبيق **Mastercard For You**، أو قم بزيارة الموقع: www.mcpeaceofmind.com/world واتبع الخطوات اللازمة

خدمات التوصيل مع كريم

- يمكنك الاستمتاع بالمزايا التالية عند السفر لدول الشرق الأوسط مع بطاقة ماستركارد وورلد:
 - ✓ خصم 20% على 3 توصيلات في كل شهر
 - ✓ حمل تطبيق كريم من الآب ستور أو جوجل بلاي
 - ✓ لتفعيل خصم 20% على التوصيلات الثلاثة كل شهر، ادخل رمز الخصم (MASTERCARD) عند الحجز

خصومات عند تأجير المركبات مع آيفس:

آيفس:

- استمتع بمزايا حصرية مع آيفس سواء كنت تسافر مع عائلتك أو في رحلة عمل. يمكنك الاستمتاع مع بطاقة ماستركارد وورلد الخاصة بك كالتالي:
 - ✓ خصم 25% عند استئجار سيارتك التالية
 - ✓ خصم 10% على استخدام خدمة بريميوم للسائق الخاص
 - ✓ ترقية مجانية في كل مرة تستأجر فيها سيارة من أي مكان حول العالم

قم بزيارة الموقع: www.avisworld.com/mastercardmea واستخدم بطاقة ماستركارد وورلد الخاصة بك لحجز سيارتك اليوم.

هertz:

- عروض متميزة للعضوية الذهبية (Gold Plus Rewards)، التي توفر مزايا متعددة تشمل:
 - ✓ الأولوية في الخدمة عند استئجار السيارات في المطارات المزدحمة حول العالم
 - ✓ ترقية مجانية لفئة سيارات أعلى (وَقَمًا للسيارات المتوفرة)
 - ✓ خصم لغاية 15% على أفضل الأسعار المتوفرة
 - ✓ سرعة في انجاز الحجزات، التأجير والتسليم

قم بزيارة الموقع: www.hertz.com/mcworld واضغط على الشريط الإعلاني للحصول على عضوية الخمسة نجوم.

الإقامة:

ليالي مجانية في فندق ماريوت بونفوي

- احصل على ليالي مجانية في أكثر من 200 فندق مشارك من فنادق Marriott Bonvoy في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا.
- احجز إقامتك باستخدام بطاقة ماستركارد وورلد الخاصة بك واحصل على:
 - ✓ ليلة واحدة مجانية عند حجز ثلاث ليالٍ
 - ✓ ليلة واحدة مجانية عند حجز أربعة ليالٍ
 - ✓ ليلتان مجانيتان عند حجز ست ليالٍ

قم بزيارة الموقع: www.marriott.com/mastercardmea لحجز إقامتك والحصول على ليالي مجانية.

خصومات على الشقق الفندقية الفاخرة

- خصومات تفضيلية من موقع onefinestay :

- ✓ خصم 10% على الحجزات في أكثر من 2,500 شقة في لندن، باريس، روما، ميلان، نيويورك، لوس أنجلوس، سان فرانسيسكو، ميامي وبوسطن. كما يمكنك الآن الحجز في مجموعة شقق من هامبتون، جنوب كاليفورنيا، مدينة الريفييرا الفرنسية وإدنبرة

✓ للمزيد من المعلومات قم بزيارة الموقع:
www.mastercard.com/world

✓ عند حجز اقامتك، ادخل الرمز الترويجي (MCWORLD) و قم بإنهاء
الحجز باستخدام بطاقة ماستركارد وورلد الخاصة بك.

خصومات Hotels.com

• مع توفير مئات الآلاف من المنشآت في أكثر من 200 دولة وإقليم،
Hotels.com تقدّم خيارات وأسعار لا تضاهى. الآن عندما تدفع لقاء
إجازتك القادمة باستخدام بطاقة ماستر كارد الخاصة بك، يمكنك
الاستمتاع بالتالي:

✓ خصم لغاية 10% على الحجوزات لعدد من المنشآت المختارة

✓ سيتم تمييز العقارات المؤهلة برمز ماستر كارد الترويجي.
يطبق الخصم على غرفة واحدة فقط لكل حجز.

✓ فقط زيارة
<https://www.hotels.com/hotel-deals/Mastercard-ar/?rf-frid=mdp.hcom.GL.403.000.00>
وقم بتطبيق الرمز الترويجي (MASTERCARDMEA) عند إنهاء
الحجز باستخدام بطاقة ماستر كارد.

✓ ينطبق العرض على الحجوزات المدفوعة بالكامل عبر الإنترنت
باستخدام بطاقة مؤهلة.

التسوق

عروض قرى التسوق الأوروبية

• توفر لك مجموعة قرية بيستر للتسوق أبرز المنتجات العالمية الفاخرة
مع خصم يصل إلى 60% وأحياناً أكثر، بسعر التجزئة الموصى به
في متاجرهم المجهزة بشكل فاخر طوال العام.
• يمكن لحاملي بطاقة ماستركارد وورلد الاستمتاع بالمزايا التالية:

✓ دعوة كبار الشخصيات (يمكن استبدالها ببطاقة كبار الشخصيات مع
خصم 10% على المشتريات في المحلات المشاركة)

✓ خصم 15% على باقات التسوق

✓ خصم 15% على خدمة التوصيل لقرى التسوق المشاركة

✓ خصم 15% على التسوق السريع

✓ إمكانية الدخول لصالات كبار الشخصيات (يعتمد على مدى توافرها)

✓ الرجاء زيارة الرابط أدناه للاستفادة من هذه العروض

www.thebicestervillageshoppingcollection.com/mastercard-mea

خصومات Farfetch

• موقع Farfetch موجود لمحبي الموضة، فهو يدير سوقًا رقميًا
عالميًا فاخرًا حقًا، ويعمل على تمكين الأفراد وربط المبدعين
والقيمين والمستهلكين في جميع أنحاء العالم
• مع أكثر من 700 متجر وعلامة تجارية من جميع أنحاء العالم، تقوم
Farfetch بالشحن للزبائن في حوالي 190 دولة.

• يمكنك الآن الاستمتاع بخصم 10% على المنتجات في الموقع.

• تصفح الموقع عبر الضغط على الرابط

<https://www.farfetch.com/>

• فقط قم باستخدام الرمز (MASTERCARD10) عند إتمام الشراء.
يسري هذا الخصم على أسعار المنتجات غير المخفضة فقط.

خصومات التسوق مع ماي يو أس (MyUS)

- تسوق لدى أكثر من 100,000 متجر من متاجر البيع بالتجزئة الأمريكية، بما في ذلك آبل وأمازون ووالف لورين واستمتع بشحن دولي سريع وموثوق وميسور التكلفة مع MyUS والتي تعد المنصة الأبرز في هذا المجال حيث شحنت الشركة أكثر من 10 ملايين طرد منذ 1997.
- الرجاء زيارة الرابط

www.myus.com/welcome/Mastercardpremium

للتسجيل باستخدام بطاقة ماستركارد وورلد الخاصة بك.

- ✓ بإعتبارك من حاملي بطاقة ماستركارد وورلد، ستحصل على الآتي:
- ✓ عنوان MyUS للإستخدام عند تنفيذ الطلب من المتجر الذي تريده
- ✓ عضوية بريميميوم مجانية لمدة سنتين (بقيمة 120 دولار أمريكي)
- ✓ إعداد الحساب مجاناً (بقيمة 20 دولار أمريكي)
- ✓ خصم 30% على الشحن لأول شهر بعد التسجيل
- ✓ خصم 20% على الشحن للمدة المتبقية من العضوية

عروض اشتر واحد واحصل على الثاني مجاناً من ماستر كارد

- مئات العروض المجانية في مختلف المطاعم والمنتجات والأنشطة في الشرق الأوسط وأفريقيا منها:
- ✓ الحصول على طبق رئيسي مجاني عند شراء طبق رئيسي
- ✓ تدليك علاجي مجاني لمدة 60 دقيقة عند شراء تدليك علاجي لمدة 60 دقيقة
- ✓ أكثر من 850 عرضاً في العديد من الدول
- ✓ استرجاع/ استخدام لا محدود لكافة العروض
- ✓ حمّل تطبيق اشتر واحد واحصل على الثاني مجاناً من ماستر كارد عبر الآب ستور وجوجل بلاي وسجّل باستخدام أول 8 أرقام من بطاقتك وابدأ التوفير

خدمات الطوارئ العالمية من ماستر كارد

- توفر لك بطاقة ماستركارد وورلد خدمات طوارئ شاملة تتضمن:

- ✓ الإبلاغ عن البطاقة المفقودة أو المسروقة
- ✓ الاستبدال الطارئ للبطاقة - يتم استبدالها في غضون 24 ساعة بمجرد اعتماد الطلب من قبل الجهة المُصدرة
- ✓ السلفة النقدية الطارئة - يمكن الحصول عليها في غضون ساعة بمجرد اعتمادها من قبل الجهة المُصدرة
- ✓ المساعدة الشخصية في الدفع الافتراضي



ماستر كارد بلاينيوم

السفر

استمتع بخدمات مجانية في صالات رجال الأعمال لماستر كارد

- يجب أن يكون السفر دائمًا كأنه امتياز، وهو كذلك مع برنامج بلاينيوم ماستر كارد لاونج. بصفتك حامل البطاقة فإنك تحصل على:
 - دخول مجاني وغير محدود إلى أكثر من 25 صالة لصالات رجال الأعمال الإقليمية والدولية في دولة الإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، والأردن، والكويت، ومصر، والمغرب، والولايات المتحدة الأمريكية، والمملكة المتحدة، وكندا، وألمانيا، وفرنسا، وسنغافورة وغيرها المزيد.
 - استخدام تسهيلات صالات رجال الأعمال - البريد الإلكتروني والإنترنت والهواتف وأجهزة الفاكس وقاعة المؤتمرات في بعض الصالات.
 - مرطبات ووجبات خفيفة مجانية.
- ابرز بطاقة ماستر كارد بلاينيوم الخاصة بك أثناء الدخول لصالات رجال الأعمال المحددة. وعلى حاملي البطاقات الأساسية والثانوية إبراز بطاقات منفصلة لتجنب فرض رسوم على الضيف.
- حمّل تطبيق لاونج كي الموجود في الآب ستور وجوجل بلاي، وسجّل فيه للاطلاع على صالات رجال الأعمال.
- يمكن أن تتغير صالات رجال الأعمال بناءً على برنامج البطاقة.

خصومات على تذاكر الطيران عبر موقع كلير تريب (Cleartrip)

- قم بزيارة موقع كلير تريب واحجز أيًا من خطوط الطيران أو الفنادق باستخدام بطاقة ماستر كارد بلاينيوم الخاصة بك واستمتع بخصم يصل إلى 30% على الحجز (اطلع على الجدول أدناه)
- قم بزيارة على www.cleartrip.ae وحدد الرحلة و/أو الفندق وادخل رمز الخصم من ماستر كارد واحرص على الدفع باستخدام بطاقة ماستر كارد بلاينيوم الخاصة بك.

Fulfill للمساعدة في الحصول على التأشيرة:

- Fulfill هو حل رقمي بالكامل يسمح للزائين في عمان بالتقدم وحجز المواعيد لإحتياجات تأشيرة السفر الخاصة بهم.
- مع Fulfill للمساعدة في الحصول على التأشيرة، سيتمكن حاملو بطاقات ماستركارد بلاتينيوم من التقديم وحجز المواعيد مقابل رسوم ثابتة قدرها 15 دولارًا أمريكيًا.
- تقليل الوقت المستغرق في التقدم بطلب للحصول على تأشيرة سفر.
- نقوم بتعبئة الإستمارات المعقدة بالنيابة عنك.
- احصل على قائمة التحقق من المستندات الخاصة بتقديم تأشيرة السفر (عندما يُطلب منك تقديم طلب تأشيرة السفر شخصيًا).
- قم بزيارة www.fulfillolutions.com/mastercard للوصول إلى موقع Fulfill والتقدم بطلب للحصول على تأشيرة السفر الخاصة بك.

خدمات التوصيل مع كريم

- يمكنك الاستمتاع بالمزايا التالية عند السفر لدول الشرق الأوسط مع بطاقة ماستركارد بلاتينيوم:
 - خصم 20% على 3 توصيلات في كل شهر
 - حمّل تطبيق كريم من الآب ستور أو جوجل بلاي
 - لتفعيل خصم 20% على التوصيلات الثلاثة كل شهر، ادخل رمز الخصم (MASTERCARD) عند الحجز

خصومات عند تأجير المركبات مع آيفس:

آيفس:

- استمتع بمزايا حصرية مع آيفس سواء كنت تسافر مع عائلتك أو في رحلة عمل. يمكنك الاستمتاع مع بطاقة ماستركارد بلاتينيوم الخاصة بك كالتالي:
 - خصم 15% عند استئجار سيارتك التالية في أوروبا والشرق الأوسط وآسيا وأفريقيا
 - خصم 12% عند استئجار سيارتك التالية في الولايات المتحدة وكندا
 - ترقية مجانية في كل مرة تستأجر فيها سيارة من أي مكان حول العالم
 - قم بزيارة www.avisworld.com/mastercardmea واستخدم بطاقة ماستركارد بلاتينيوم الخاصة بك لاستئجار سيارة

الإقامة:

خصومات Hotels.com

- مع توفير مئات الآلاف من المنشآت في أكثر من 200 دولة وإقليم، Hotels.com تقدّم خيارات وأسعار لا تضاهى. الآن عندما تدفع لقاء إجازتك القادمة باستخدام بطاقة ماستر كارد الخاصة بك، يمكنك الاستمتاع بالتالي:
 - خصم لغاية 10% على الحجوزات لعدد من المنشآت المختارة
 - سيتم تمييز العقارات المؤهلة برمز ماستر كارد الترويجي. يطبق الخصم على غرفة واحدة فقط لكل حجز.
 - فقط قم بزيارة

<https://www.hotels.com/hotel-deals/Mastercard-ar/?rf-brid=mdp.hcom.GL.403.000.00>

- وقم بتطبيق الرمز الترويجي (MASTERCARDMEA) عند إنهاء الحجز باستخدام بطاقة ماستر كارد.
- ينطبق العرض على الحجوزات المدفوعة بالكامل عبر الإنترنت باستخدام بطاقة مؤهلة.

التسوق

عروض قرى التسوق الأوروبية

- توفر لك مجموعة قرية بيبستر للتسوق أبرز المنتجات العالمية الفاخرة مع خصم يصل إلى 60% وأحياناً أكثر، بسعر التجزئة الموصى به في متاجرهم المجهزة بشكل فاخر طوال العام.
- يمكن لحاملي بطاقة ماستر كارد بلاتينيوم الاستمتاع بالمزايا التالية:
 - دعوة كبار الشخصيات (يمكن استبدالها ببطاقة كبار الشخصيات مع خصم 10% على المشتريات في المحلات المشاركة)
 - خصم 15% على باقات التسوق
 - خصم 15% على خدمة التوصيل لقرى التسوق المشاركة
 - خصم 15% على التسوق السريع
 - إمكانية الدخول لصالات كبار الشخصيات (يعتمد على مدى توافرها)
 - قم بزيارة الرابط أدناه للاستفادة من هذه العروض

www.thebicestervillageshoppingcollection.com/mastercard-mea

خصومات Farfetch

- موقع Farfetch موجود لمحبي الموضة، فهو يدير سوقًا رقميًا عالميًا فاخرًا حقًا، ويعمل على تمكين الأفراد وربط المبدعين والقيمين والمستهلكين في جميع أنحاء العالم
- مع أكثر من 700 متجر وعلامة تجارية من جميع أنحاء العالم، تقوم Farfetch بالشحن للزبائن في حوالي 190 دولة.
- يمكنك الآن الاستمتاع بخصم 10% على المنتجات في الموقع.
- تصفح الموقع عبر زيارة الرابط <https://www.farfetch.com>
- فقط قم باستخدام الرمز (MASTERCARD10) عند إتمام الشراء. يسري هذا الخصم على أسعار المنتجات غير المخفضة فقط.

خصومات التسوق مع ماي يو أس (MyUS)

- تسوق لدى أكثر من 100,000 متجر من متاجر البيع بالتجزئة الأمريكية، بما في ذلك آبل وأمازون ووالف لورين واستمتع بشحن دولي سريع وموثوق وميسور التكلفة مع MyUS والتي تعد المنصة الأبرز في هذا المجال حيث شحنت الشركة أكثر من 10 ملايين طرد منذ 1997.
- باعتبارك من حاملي بطاقة ماستر كارد بلاتينيوم، ستحصل على الآتي:
 - عنوان MyUS للإستخدام عند تنفيذ الطلب من المتجر الذي تريده
 - عضوية بريميوم مجانية لمدة سنتين (بقيمة 120 دولار أمريكي)
 - إعداد الحساب مجانًا (بقيمة 20 دولار أمريكي)
 - خصم 30% على الشحن لأول شهر بعد التسجيل
 - خصم 20% على الشحن للمدة المتبقية من العضوية
 - قم بزيارة الرابط

www.myus.com/welcome/Mastercardpremium

للتسجيل باستخدام بطاقة ماستر كارد بلاتينيوم الخاصة بك.

عروض اشترِ واحد واحصل على الثاني مجانًا من ماستر كارد

- مئات العروض المجانية في مختلف المطاعم والمنتجات والأنشطة في الشرق الأوسط وأفريقيا منها:
 - الحصول على طبق رئيسي مجاني عند شراء طبق رئيسي
 - أكثر من 600 عرض في العديد من الدول
 - استرجاع/ استخدام لا محدود على كافة العروض
 - حمّل تطبيق اشترِ واحد واحصل على الثاني مجانًا من ماستر كارد عبر الآب ستور وجوجل بلاي وسجّل باستخدام أول 8 أرقام من بطاقتك وابدأ التوفير

طريقة المطالبة (عملية المطالبة التأمينية)

- أصبحت المطالبة التأمين أسهل بكثير الآن! يمكن لحاملي بطاقة ماستر كارد بلاينيوم استكمال عملية المطالبة عبر الإنترنت باستخدام الهاتف النقال أو الحاسب الآلي بكل سلاسة.

اذهب لتطبيق MasterCard For You عبر الهاتف النقال، أو قم بزيارة الرابط www.mcpeaceofmind.com/platinum/

الخطوات

1. اتصل بالإنترنت
2. ادخل تفاصيل المطالبة
3. ادخل صور وثائق الإثبات
4. حمّل الصور وارسل المطالبة



ماستركارد الذهبية و فيزا الذهبية

احصل على فوائد أفضل مع بطاقة الائتمان الذهبية من بنك ظفار. إستفد من رصيدك الائتماني القوي واستمتع بتقدير عالمي وحماية وفوائد كثيرة ، أينما كنت.

مميزات البطاقة:

- اربح نقاط المكافآت ليتم استبدالها في العديد من التجار.
- خصم 50% على تذاكر السينما في سينما VOX.
- عروض وخصومات في مختلف التجار.
- تأمين سفر مجاني عند شراء تذاكر طيران مع بطاقة.
- المعاملات عبر الإنترنت من خلال VBV أو MasterCard Secure - OTP.
- دخول مجاني إلى صالة مسقط ، صلالة وبانوك لحامل البطاقة.
- فترة سماح مجانية تصل إلى 47 يومًا على معاملات الشراء.
- بطاقات إضافية للعائلة.
- حماية البطاقة المفقودة / المسروقة.
- عدم وجود أي مسؤولية عن البطاقة المفقودة.
- خط مساعدة الزبائن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.



ماستركارد الفضية و فيزا الفضية

تتيح لك بطاقة ائتمان بنك ظفار الفضية الحصول على خدمات عالية الجودة وأنت في مكانك. أينما كنت، يمكنك أن تستمتع، أنت وعائلتك، بطاقة من الخدمات والامتيازات التي تم تصميمها بكل عناية.

مميزات البطاقة:

- اربح نقاط المكافآت ليتم استبدالها في العديد من التجار.
- خصم 50% على تذاكر السينما في سينما VOX.
- عروض وخصومات في مختلف التجار.
- تأمين سفر مجاني عند شراء تذاكر طيران باستخدام البطاقة.
- المعاملات عبر الإنترنت من خلال VBV أو - MasterCard Secure OTP
- فترة سماح مجانية تصل إلى 47 يومًا على معاملات الشراء.
- بطاقات إضافية للعائلة.
- حماية البطاقة المفقودة / المسروقة.
- عدم وجود أي مسؤولية عن البطاقة المفقودة.
- خط مساعدة الزبائن على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

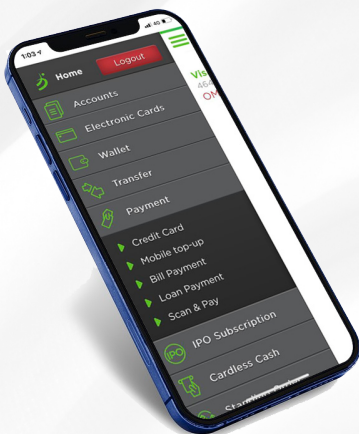


بطاقة إي-كوم

تتيح لك بطاقة إي-كوم من بنك ظفار الفرصة التسوق عبر الإنترنت بأقل مستوى من المخاطر.

المزايا:

- الحد الأدنى للائتمان حسب طلب الزبون
- فترة سماح تصل إلى 47 يوماً بناءً على تاريخ الشراء
- تسديد الأقساط بنسبة تصل إلى 3% من المبلغ المستحق شهرياً
- يمكن إستخدامها كبطاقة ائتمان أو بطاقة دفع مسبق (حسب طلب الزبون)
- تصدر البطاقة لاستخدامها للتسوق عبر الإنترنت فقط ولا يمكن استخدامها في أجهزة الصراف الآلي أو في المحلات التجارية
- الرسوم السنوية: 10 ر.ع
- صالحة لمدة سنة



خدمات بطاقات الائتمان من خلال الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال

تمتع بخدمة مبتكرة متنوعة من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال:

- عرض رقم التعريف الشخصي لبطاقة الائتمان
- إيقاف / حظر بطاقة الائتمان
- التحويل من بطاقة الائتمان إلى حسابات التشغيل
- عرض كشف حساب بطاقة الائتمان
- بطاقة الائتمان A / R: عرض أساسي لتفاصيل بطاقة الائتمان
- استبدال نقاط الولاء وعرضها
- دفع بطاقة الائتمان
- استرداد بطاقة الائتمان: إمكانية تغيير النسبة المئوية لمبلغ الدفع
- بطاقة الائتمان والتي يمكن إجراؤها كل 3 أشهر