

بيان الحقائق الرئيسية - الودائع المتكررة للأفراد

الغرض من هذا المستند هو تزويدك بمعلومات إرشادية حول الفوائد والرسوم والتكاليف الخاصة بهذا المنتج. توفر خطط الودائع المتكررة طريقة رائعة للحفاظ على أموالك آمنة مع كسب معدلات فائدة جذابة على ودائعك.

معلومات المنتج - الودائع المتكررة للأفراد

الوصف	الودائع المتكررة
تفاصيل المنتج	الوديعة المتكررة مع ثلاث خيارات من الخطط بحسب الجدول أدناه
الأهلية	الزبائن العمانيين/ المقيمين/ غير المقيمين
عملة الحساب	الريال العماني
الحد الأدنى المطلوب من الإيداع	10 ريال عماني
نسبة الفائدة	بحسب الجدول أدناه (معلومات المنتج المطبقة)
السحب الجزئي أو رسوم الاستبدال المبكر	في حالة السحب المبكر للوديعة، سيتم خفض الفائدة بنسبة 1% من نسبة الفائدة المطبقة للفترة المنقضية وذلك كغرامة
ملاحظة: النسبة المطبقة هي نسبة الفائدة الاعتيادية المطبقة بتاريخ حجز الوديعة للفترة التي يتم فيها الاحتفاظ بالمبلغ المسحوب	

تعليمات حول احتساب الفائدة على الوديعة الثابتة:

المنتج	←	الوديعة المتكررة	خطة الادخار للتعليم	خطة الادخار للتقاعد
المدة	←	إلى 5 سنوات	حتى يصل المستفيد إلى عمر 18 سنة	من سنة إلى 10 سنوات
تكرار الايداع للوديعة	←	يومي، اسبوعي، شهري	شهرياً	شهرياً

معلومات المنتج المطبقة

نوع الخطة	المدة	تكرار دفع المبلغ	نسبة الفائدة	تاريخ الإيداع/اليوم	تاريخ فتح الوديعة

معلومات إضافية

- يحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام الخاصة به، مع إشعار مسبق لك قبل 60 يومًا.
- يجب قراءة وتنفيذ شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير KFS
- يمكنك الاتصال بالبنك لأية استفسارات أو مساعدة أو شكاوى في أي من فروع أو من خلال زيارة موقعه الإلكتروني www.bankdhofar.com
- تسمح لك فترة التهدئة بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يقوم البنك بذلك تكون قادراً على المتابعة حتى انتهاء هذه الفترة، ما لم تتنازل عن هذا الحق. لإلغاء خال هذه الفترة، يجب عليك إخطار البنك على النحو الواجب.

ملاحظة مهمة

- سيؤدي الاسترداد المبكر للوديعة إلى انخفاض الفائدة أو عدم دفع فائدة لك على المبلغ المسحوب
- في حالة عدم استيفاء الشروط والأحكام الخاصة بالبنك قبل وأثناء علاقتك بالبنك، ستكون هناك عواقب قد تكون تشمل على سبيل المثال لا الحصر تقييد أو حظر أو إغلاق الوديعة أو الحساب (الحسابات) المرتبط.
- يجوز للبنك استخدام أي رصيد ائتماني محتفظ به باسمك في أي حساب و / أو في أي فرع من فروع البنك تجاه أي التزامات أو المبالغ المستحقة.

اسم الزبون	التاريخ
التوقيع	رقم الهوية / جواز السفر

إذا لم تكن راضياً عن خدماتنا، يرجى إبلاغنا عبر أي من القنوات التالية:

 bankdhofar.com
 Care@BankDhofar.com
 الاتصال على 24791111
  زيارة أقرب فرع بنك ظفار

إذا لم يصلك الرد المطلوب على ملاحظتك، يرجى التواصل مع فريق شكاوى الزبائن على الرقم 22652010

للاطلاع على جميع معلومات حول عروض بنك ظفار،
يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت www.bankdhofar.com

ملاحظة: بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني

Key Facts Statement (KFS) - Recurring Deposit for Individuals

The purpose of this document is to provide you with indicative information about interest, fees, and charges of this product. Recurring deposit plans offer a great way to keep your money safe while earning attractive interest rates on your deposits.

Product Information - Recurring Deposit - Individuals

Description	Recurring Deposit
Product details	Recurring Deposit options with 3 schemes as per the below table
Eligibility	Omani Citizens/ Residents/ Non-Resident customers
Account Currency	OMR
Minimum required deposit amount	OMR 10/-
Interest rate	(As per rate in below table) Applied Product Terms
Partial withdrawal or early redemption fee	In case of premature withdrawal of deposit, a reduction of rate interest by 1% from the rate of interest applicable (based on the period the deposit is kept and approved by treasury) shall be applied as penalty.
Note: Applicable rate is the standard deposit interest rate applicable on the date the deposit was booked, for the period the amount is maintained	

Product	➡	Recurring Deposit	Educational Saving Plan	Retirement Saving Plan
Tenors	➡	Up to 5 years	Beneficiary reaching 18 years	As per agreed tenor
Frequency of deposit	➡	Daily, Weekly, Monthly	Monthly	Monthly

Applied Product Terms

Product	Tenor	Frequency of Deposit	Interest Rate	Date / Day of Deposit	Deposit Opening Date

Additional Information	Important note
<ul style="list-style-type: none"> The Bank reserves the right to amend its Terms and Conditions, with a 60-day prior notice to you. The Bank's Terms and Conditions (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS. You can contact the Bank for any enquiries, assistance or complaints at any of its branches or by visiting its website www.bankdhofar.com The cooling-off period allows you to cancel the product within five (5) business days of signing the application or offer letter and the Bank will not be able to proceed until this period expires, unless you waive this right. To cancel within this period you must duly notify the Bank. 	<ul style="list-style-type: none"> Early redemption of Recurring Deposit will result in lower interest or no interest being paid to you on the amount withdrawn. In the event of your failure to meet our terms and conditions before and during your relationship with us, there will be consequences which may include but not limited to restriction, blockage or closure of your Recurring Deposit and/ or linked account(s). The Bank may apply any credit balance which is held in your name in any account and/or at any branch of the Bank towards any obligations or amounts due.

Customer Name	Date
ID/ Passport Number	Signature

If you are not satisfied with our services, please share your feedback via any of the following channels:



If you do not receive a satisfactory response to your feedback, please contact the Customer Complaints Helpdesk on (+968) 22652010

Please visit www.bankdhofar.com for getting all the information on BankDhofar offerings.

Note: BankDhofar is licensed by the Central Bank of Oman