



بنك ظفار  
BankDhofar

## بيان الحقائق الرئيسية

### الحسابات الجارية، الحسابات تحت الطلب، والحسابات لأجل

يوفر لك بيان الحقائق الرئيسية المعلومات الإرشادية حول المزايا الرئيسية وفوائد ورسوم وتكاليف هذا المنتج.

الجدول أ:

ينطبق على	المؤسسات المرخصة في سلطنة عمان
دفتر الشيكات	يتم تقديم دفتر الشيكات بالريال العماني وأي عملات أخرى حسب موافقة البنك
عملة الحساب	الريال العماني وأي عملات أخرى حسب موافقة البنك
بطاقة الصراف الآلي	يتم تقديم بطاقة الصراف الآلي عند الطلب و حسب موافقة البنك

الجدول ب:

نوع الحساب	نسبة الفائدة (سنويا)	أساس احتساب الفائدة	عدد مرات احتساب الفوائد الائتمانية
الحسابات تحت الطلب		بحسب رسالة العرض وموافقة البنك	
الحسابات الجارية			

الجدول ج: الرسوم والتكاليف الأساسية

نوع الحساب	الرسوم والتكاليف
الحسابات تحت الطلب	• بحسب قائمة رسوم البنك المتاحة على الموقع الإلكتروني
الحسابات الجارية	• جميع الرسوم، العمولات، تشمل ضريبة القيمة المضافة و/ أو الضرائب المماثلة. لمراجعة أحدث جدول للرسوم يرجى زيارة الموقع الإلكتروني

الجدول د: الحقائق الرئيسية للودائع لأجل

نوع الحساب	الرسوم والتكاليف
تفاصيل منتج الودائع	يُمكن برنامج الودائع من دفع الودائع بشكل ثابت و مرن
الحد الأدنى المطلوب لقيمة الودائع	حسب قائمة رسوم البنك
المدة المتاحة	
عدد مرات سداد الفائدة	بحسب رسالة العرض وموافقة البنك
رسوم السحب الجزئي أو السداد المبكر	

إذا لم تحوز خدماتنا على رضاك، يمكنك التقدم بشكوى عبر القنوات التالية:

- زيارة أقرب فرع لبنك ظفار
- الاتصال بمركز الاتصالات على مدار الساعة على الرقم 24791111 (+968)
- إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني Care@BankDhofar.com
- إرسال رسالة مباشرة عبر الموقع: <https://www.bankdhofar.com/contact>

إذا لم يصلك أي رد خلال 5 أيام عمل ، يمكنك رفع الشكوى إلى الفاضلة إيمان العمري - قسم ملاحظات الزبائن على الرقم 22652010 (+968) خلال ساعات العمل الرسمي (الأحد إلى الخميس 8:00 صباحا إلى 2:00 ظهرا)

بيان الحقائق الرئيسية - الحسابات الجارية، الحسابات تحت الطلب، والحسابات لأجل  
بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني



بنك ظفار  
BankDhofar



#### معلومات إضافية:

- يمتلك البنك الحق في إجراء تغييرات على الشروط والأحكام. سيتم إرسال إشعار قبل ستين (60) يوماً قبل تنفيذ هذه التغييرات
- عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد المطلوب شهرياً قد يؤدي إلى فرض رسوم. يمتلك البنك الحق بتغيير الباقة إذا لم يتم استيفاء هذا المتطلب
- يرجى الاحتفاظ بدفاتر الشيكات وبطاقات الصراف الآلي الخاصة بك بما في ذلك الرقم السري وبيانات الاعتماد المصرفية عبر الإنترنت بأمان في جميع الأوقات، لتجنب أي سوء استخدام أو إجراءات احتيالية من قبل الآخرين
- فيما يلي معلومات إضافية حول الودائع لأجل:
  - النسبة المطبقة هي نسبة الفائدة المعتمدة للودائع المطبقة بتاريخ تسجيل الوديعة، للفترة التي يتم الاحتفاظ فيها بالمبلغ المسحوب
  - السحب الجزئي أو الاسترجاع المبكر للوديعة لأجل سوف يؤدي إلى خفض نسبة الفائدة أو عدم سداد الفائدة على المبلغ المسحوب
  - إذا كان القرض أو أي منتج ائتماني آخر مؤمّن من خلال الوديعة الثابتة، لن تتمكن من الوصول إلى الاموال المودعة إلى ان يتم إغلاق القرض/ المنتج الائتماني
- يجب قراءة وتنفيذ شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير بيان الحقائق الرئيسية

#### ملاحظات هامة

- يرجى تزويد البنك بنسخ المستندات المحدثة الخاصة بك. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه
- كما هو موضح أعلاه، فإن بعض المنتجات تتطلب الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد لاستحقاق الفائدة
- يمكن للبنك إغلاق الحساب إذا لم يكن تشغيل الحساب مرضياً وفقاً لسياسة الالتزام بالبنك ولوائح البنك المركزي العماني
- وفقاً لتعليمات البنك المركزي العماني، سيتم إغلاق حسابك وإضافته إلى القائمة التحذيرية الصادرة عن البنك المركزي العماني في حالة ارتجاع 3 شيكات بسبب عدم توفر الرصيد الكافي خلال سنة واحدة
- في حالة عدم الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة قبل وأثناء إنشاء العلاقة مع البنك، سيتم تقييد الحساب، على سبيل المثال لا الحصر، تقييد و حظر أو إغلاق حسابك
- يمكن للبنك الخصم من أي رصيد ائتماني يحمل اسم الزبون في أي من الحسابات و/ أو أي من فروع البنك لسداد أي مديونية أو مستحقات

#### أقر ملاحظات هامة وفهم بيان الحقائق الرئيسية

اسم الزبون	
رقم البطاقة الشخصية	
التاريخ	
التوقيع	