



بنك ظفار  
BankDhofar

## بيان الحقائق الرئيسية

### خطابات اعتماد الاستيراد

يعرض لكم هذا البيان السمات الرئيسية والمعلومات الإرشادية لهذا المنتج و حول الرسوم و العملات الخاصة بهذا المنتج؛ بينما يتضمن خطاب عرض التسهيلات الائتمانية الصادر من البنك وجميع الوثائق الأخرى ذات الصلة الصادرة من قبلكم الشروط النهائية لهذا المنتج. يقوم المستورد باستخدام هذا المنتج لشراء بضائعه من خلال خطاب الاعتماد.

#### التعريف بالمنتج

خطاب الاعتماد هو تعهد يصدر من البنك لصالح البائع (المستفيد) بناء على طلب المشتري (مقدم الطلب) ووفقاً لتعليماته، للوفاء بالتزامات الدفع المرتبطة بمعاملة ما، مثل الدفع الذي يغطي شحن البضائع أو الدفع مقابل الخدمات المقدمة. ويصدر خطاب الاعتماد بمبلغ محدد ولفترة معينة، ويتم الدفع مقابل الوثائق المتفق عليها بما يتفق مع شروط وأحكام خطاب الاعتماد والإرشادات الدولية التي تحكم استخدام خطاب الاعتماد.

حسب شروط الدفع يصنف خطاب الاعتماد إلى خطاب اعتماد بالاطلاع أو خطاب اعتماد بالاستخدام.

#### • خطاب الاعتماد بالاطلاع:

في حالة خطاب الاعتماد بالاطلاع يتعهد البنك بأن يدفع للمستفيد على الفور وبمجرد تقديم الوثائق التي تتوافق مع شروط خطاب الاعتماد وأحكامه.

#### • خطاب الاعتماد بالاستخدام:

في حالة خطاب الاعتماد بالاستخدام يتعهد البنك بقبول المستند بمجرد تقديمه وفقاً لشروط وأحكام خطاب الاعتماد ويتم الدفع للمستفيد في تاريخ مستقبلي فقط.

#### • الدفع المختلط:

يتم دفع نسبة من خطاب الاعتماد على أساس الاطلاع ويتم سداد الباقي بموجب شروط الاستخدام التي يتم الموافقة عليها.

#### عملة التمويل

حسب الاتفاق مع الزبون

#### الحد الأقصى لفترة التمويل

حسب الاتفاق مع الزبون

#### الدفعات

سيتم استخدام كافة التأمينات النقدية لسداد أي مديونية بموجب خطاب الاعتماد. بالإضافة إلى ذلك يجب دفع كافة الرسوم والعملات المعمول بها.

#### الضمانات

- يلزم توفير ضمان نقدي بنسبة 110% على أساس المعاملة.
- تعتبر المخاطر على أساس الضمانات الجزئية أو عدم وجود أي ضمانات التي يجب أخذها في الاعتبار بناء على شروط وأحكام التسهيلات المحددة وفقاً لاتفاقية التسهيلات المستقلة الموقعة مع البنك قبل إتاحة المنتج.
- يجب أن تكون الضمانات المقدمة للبنك مدعومة بشكل كافٍ بالوثائق ذات الصلة والتي سيتم توقيعها وقبولها من قبل الزبون. وسيعطي هذا حقاً غير مشروط للبنك لتطبيق ذلك في حالة التخلف عن السداد.



## رسوم و العمولات

- وفقاً لخطاب عرض التسهيلات الاعتمادية
- جميع الرسوم والعمولات شاملة ضريبة القيمة المضافة و/أو غيرها من الضرائب المماثلة.
- يُمكن للزبون زيارة الموقع الإلكتروني للبنك لمعرفة المزيد من المعلومات حول جداول الرسوم المُفصلة لخطاب الاعتماد نظراً لوجود الكثير من الخدمات الأخرى التي يتم تحصيل الرسوم نظير تقديمها حسب النوع / الخدمة / الشروط (مثال: التعديلات على خطاب الاعتماد، والاعتماد المستندي المُعلن عنه عبر نظام سويفت، ورسوم الاختلاف بشأن الوثائق المستلمة بموجب الاعتماد المستندي، ورسوم معالجة الوثائق وغيرها من الخدمات).

## معلومات إضافية

- يحق للبنك من وقت لآخر إدخال أي تعديلات على الشروط والأحكام المتعلقة بالمنتج. ومع عدم الإخلال بطبيعة هذا المنتج (المستحق عند الطلب - غير الإلزامي)، متى اقتضى القانون المعمول به ذلك، سيتم إبلاغك بشأن تلك التعديلات بموجب إشعار مسبق مدته 60 يوماً و/أو خلال أي مدة أخرى يتم الاتفاق عليها بين الطرفين في خطاب العرض المُوقع عليه من قبلكم.
- سيخضع سقف خطابات الاعتماد بدون تأمين نقدي بنسبة 110% لموافقات البنك بعد إجراء تقييم مستقل منفصل للتسهيلات، واتفاقية تسهيل منفصلة يتم توقيعها مع البنك والتي توضح بالتفصيل جميع شروط وأحكام التسهيلات قبل الاستفادة من المنتج بضمانات 110% أو بضمانات جزئية.
- تخضع تسهيلات رأس المال المُشغل التجاري لمراجعة سنوية حيث يحق للبنك إضافة/ تعديل أي من شروط التسهيلات الاعتمادية التي يتم الاتفاق عليها بشكل متبادل لاستمرار التسهيلات الاعتمادية
- ويحق للبنك - دون إشعار الزبون - أن يخصم من حسابات الزبون أي مصاريف أو رسوم أو عمولات تكون مستحقة السداد نظير الخدمات المصرفية المقدمة طبقاً للرسوم المصرفية والعمولات المعتمدة والمعلن عنها.
- يتم قراءة الشروط والأحكام (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات الصلة) ويتم تطبيقها بصورة متوافقة مع بيان الحقائق الرئيسية.
- يمكنك الاتصال بالبنك لأية استفسارات أو مساعدة أو شكاوى في أي من فروع أو من خلال زيارة موقعه على شبكة الإنترنت
- يُرجى التكرم بالعلم بأن المنتج هو أحد التسهيلات الائتمانية غير الإلزامية التي يمنحها البنك وفق مطلق تقديره، على هذا النحو، يكون التسهيل مستحق الدفع عند الطلب ويحق للبنك تعديله أو إلغاؤه في أي وقت من الأوقات. كما يحق للبنك أيضاً تعديل الرسوم أو الفوائد أو الارباح أو العمولة القابلة للتطبيق على المنتج في أي وقت من الأوقات.
- في حالة تقديم أي هامش نقدي أو ضمانات للبنك، فلن تتمكن من الوصول إليه ويمكن للبنك استخدام هذا المبلغ النقدي لسداد أي مبلغ مستحق له بمجرد إصدار خطاب الاعتماد يصبح غير قابل للإلغاء. وسوف تحتاج إلى موافقة المستفيد من أجل إلغاء أو تعديل شروط خطاب الاعتماد
- سيتعامل البنك مع الوثائق فقط، وبالتالي فإنه بمجرد استلام عرض موافق للشروط من المستفيد، سيكون بنك ظفار مسؤولاً عن السداد بموجب خطاب الاعتماد المستندي بغض النظر عن شروط البضائع
- يتعين عليك تزويد البنك بالمعلومات / الوثائق الضرورية قبل 60 يوماً من تاريخ تجديد التسهيلات الخاصة بك من أجل ضمان تجديد التسهيلات في الوقت المناسب على أساس سنوي. وسيخضع تجديد السقف لموافقة البنك الداخلية.
- تجديد السقف قد يكون مرتبطاً ببنود وشروط قد تكون مختلفة على أساس سنوي وتخضع لموافقة البنك الداخلية.
- يجب الالتزام بتعهدات التسهيلات والشروط والأحكام الخاصة بها، كما يجب تقديم المعلومات في الوقت المناسب طوال مدة التسهيل لتجنب إلغاء التسهيل، والذي قد يؤثر لاحقاً على درجة الاعتماد الخاصة بك مع السلطات التنظيمية/ وكالات الاعتماد، مما قد يؤثر بدوره على استخدامك للتمويل في المستقبل
- في حال فشل الزبون في الوفاء بالتزاماته وفقاً للشروط والأحكام المتعلقة بهذا المنتج، قبل وأثناء علاقته/علاقتها مع البنك، ستكون هناك عواقب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، ممارسة حقوق البنك تجاه الزبون وأي ضمان/ كفالة مع دفع الغرامات (بما في ذلك رسوم تأخر السداد).



بنك ظفار  
BankDhofar



#### كيفية تقديم الشكاوى

في حالة عدم رضاكم عن خدماتنا، يمكنكم تقديم الشكاوى عبر أي من القنوات التالية:

- زيارة أقرب فرع بنك ظفار
- الاتصال على مركز الاتصالات على مدار الساعة على الرقم **24791111**
- التواصل عبر البريد الإلكتروني **Care@BankDhofar.com**
- تعبئة الإستمارة عبر الموقع الإلكتروني  
<https://www.bankdhofar.com/contact/>

وفي حال عدم الحصول على رد خلال 5 أيام عمل، بإمكانكم متابعة الشكاوى عبر التواصل مع إيمان العمري - قسم ملاحظات واستفسارات الزبائن - على الرقم **22652010** خلال ساعات الدوام الرسمي (الأحد - الخميس من الساعة 8 صباحاً ولغاية 2 مساءً).

#### أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية

اسم الزبون

رقم البطاقة الشخصية/ الجواز

التاريخ

التوقيع