

Purchase Protection (Credit Platinum)

	English	Arabic
About	Purchase Protection helps you claim your money back if you use your eligible Mastercard® to buy something and there is a problem with it. It allows you to get a full refund on single purchases up to \$2,000 with your Platinum Mastercard®.	حماية المشتريات (Purchase Protection) تساعدك خدمة حماية المشتريات على استرداد أموالك عند استخدام بطاقة ماستركارد® المؤهلة لشراء منتج. ووجود مشكلة فيه. تتيج لك هذه الخدمة الحصول على استرداد كامل لقيمة المشتريات الفردية حتى 2,000 دولار أمريكي باستخدام بطاقة ماستركارد® البلاتينية الخاصة بك.
Destinations	Worldwide	حول العالم
Eligibility	Platinum Mastercard (debit & credit)	بطاقة ماستركارد البلاتينية الخصم المباشر و بطاقات الائتمان)
Description	<p>Purchase protection Shop with confidence, knowing that the purchases you make with your Mastercard are:</p> <p>Protected in case of theft or accidental damage for up to 180 days from the date of purchase</p> <p>Covered for up to USD 2,000 per claim and a maximum of USD 5,000 over 12 months</p> <p>In case of damage, you can either get a new item to replace the damaged one or receive compensation for the item's total value, as per the store receipt.</p>	<p>حماية المشتريات (Purchase Protection)</p> <p>تسوق بثقة، مع العلم أن مشترياتك باستخدام بطاقة ماستركارد الخاصة بك هي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • محمية في حال السرقة أو الضرر العرضي لمدة تصل إلى 180 يومًا من تاريخ الشراء • مغطاة حتى 2,000 دولار أمريكي لكل مطالبة وبعد أقصى 5,000 دولار أمريكي خلال 12 شهرًا <p>في حال حدوث ضرر، يمكنك إما استبدال المنتج التالف بمنتج جديد أو الحصول على تعويض بقيمته الكاملة، وفقًا لإيصال الشراء.</p>

Purchase Protection – Part 1

English	Arabic
<p>SECTION I GENERAL DEFINITIONS</p> <p>Terms with a specific meaning are defined below and have this meaning wherever they appear with an initial capital letter.</p> <p>Accidental Damage means items that can no longer perform the function they were intended for due to broken parts or material or structural failures due to an accident.</p> <p>Annual Aggregate Limit means the maximum amount of benefit per Cardholder available during the Policy Period.</p> <p>Cardholders/Insured Persons means all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in the Territory and where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.</p> <p>Covered Purchases means items, other than those listed in Section III Exclusions, purchased entirely with the Eligible Card and/or have been acquired with points earned by a Rewards Program associated with the Eligible Card.</p> <p>Eligible Card means a participating Issuer's Mastercard credit or debit cards in the Territory.</p> <p>Eligible Cardholders means those Cardholders with Eligible Cards that are valid, open and in good standing (not cancelled, suspended or delinquent) at the time of claim who shall be entitled to receive payment or such other benefit as is provided for in this Purchase Protection Insurance Certificate.</p> <p>Insurer means the local Insurer for each Territory.</p> <p>Issuer means a bank or financial institution or like entity that is authorized by</p>	<p>القسم الأول: التعريفات العامة</p> <p>يتم تعريف المصطلحات ذات المعاني المحددة أدناه، ويُقصد بها هذه المعاني أينما وردت بحرف كبير.</p> <p>الضرر العرضي: (Accidental Damage) يعني العناصر التي لم تعد قادرة على أداء وظيفتها بسبب كسر في الأجزاء أو تلف في المواد أو خلل هيكل ناتج عن حادث.</p> <p>الحد الأقصى السنوي الإجمالي (Annual Aggregate Limit): هو الحد الأقصى لمبلغ التعويض المتاح لكل حامل بطاقة خلال مدة سريان الوثيقة.</p> <p>حاملو البطاقات / الأشخاص المؤمن عليهم (Cardholders/Insured Persons): جميع الأفراد الذين تم إصدار بطاقة مؤهلة لهم، بما في ذلك حاملو البطاقات الإضافية أو الثانوية على نفس الحساب، ضمن الإقليم، وحيث تكون البطاقة صادرة من جهة إصدار مشاركة.</p> <p>المشتريات المغطاة: (Covered Purchases) هي المشتريات، باستثناء ما هو مذكور في القسم الثالث (الاستثناءات)، التي تم دفع كامل قيمتها باستخدام البطاقة المؤهلة و/أو تم شراؤها باستخدام نقاط برنامج المكافآت المرتبط بالبطاقة.</p> <p>البطاقة المؤهلة: (Eligible Card) بطاقات ماستر كارد الائتمانية أو الخصم المباشر الصادرة من جهة إصدار مشاركة ضمن الإقليم.</p> <p>حاملو البطاقات المؤهلون: (Eligible Cardholders) هم حاملو البطاقات المؤهلة التي تكون سارية ومفعلة وبحالة جيدة (غير ملغاة أو موقوفة أو متعثرة) وقت المطالبة، ويحق لهم الحصول على التعويض أو أي مزايا أخرى وفقاً لهذه الوثيقة.</p> <p>شركة التأمين: (Insurer) شركة التأمين المحلية في كل إقليم.</p> <p>جهة الإصدار: (Issuer) البنك أو المؤسسة المالية المخولة من ماستر كارد لتشغيل برنامج بطاقات ماستر كارد في الإقليم والمشاركة في تقديم مزايا حماية المشتريات.</p> <p>الاختفاء الغامض: (Mysterious Disappearance) فقدان المشتريات المغطاة في ظروف غير معروفة.</p> <p>الحد لكل حادثة: (Per Occurrence Limit) الحد الأقصى للتعويض المتاح لكل عملية شراء مغطاة واحدة.</p>

<p>Mastercard to operate a Mastercard credit card program in the Territory and is participating in the Purchase Protection offering to Cardholders.</p> <p>Mysterious Disappearance means the loss of Covered Purchases under unknown</p>	<p>الإقليم / الأقاليم: (Territory) الدولة أو الدول التي تم إصدار بطاقة ماستركارد فيها.</p> <p>السرقية: (Theft) الفعل غير القانوني المتمثل في أخذ المشتريات المغطاة دون موافقة الشخص المؤمن عليه وبنيّة حرمانه من قيمتها.</p>
<p>circumstances.</p> <p>Per Occurrence Limit means the maximum amount of benefit available under the Purchase Protection Insurance for any single Covered Purchase.</p> <p>Territory or Territories means the country/countries where the Mastercard was issued.</p> <p>Theft means the illegal act of taking a</p>	<p>القسم الثاني: التغطية ستقوم شركة التأمين بدفع تعويض عن خسارة المشتريات المغطاة الناتجة عن الضرر العرضي أو السرقة، والتي تحدث خلال مدة 180 يوماً من تاريخ الشراء كما هو موضح في إيصال المتجر، وذلك ضمن الحد الأقصى لكل حادثة وخاضعاً للحد السنوي الإجمالي لكل حامل بطاقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> المشتريات المغطاة التي تُقدّم كهدايا مشمولة بالتغطية. تشمل التغطية المشتريات عبر الإنترنت. لا يشترط تسجيل المشتريات المغطاة مسبقاً.
<p>Covered Purchase belonging to the Insured Person without their consent, with intent to deprive him/her of its value.</p>	<p>القسم الثالث: الاستثناءات لا يوفر هذا التأمين تغطية لأي مما يلي:</p>
<p>SECTION II COVERAGE</p> <p>The Insurer will pay for loss of Covered Purchases due to Accidental Damage or Theft, occurring within one hundred eighty (180) days from the date of purchase as indicated on the store receipt, up to the Per Occurrence Limit, and subject to the Annual Aggregate Limit per Cardholder.</p> <ul style="list-style-type: none"> Covered Purchases given as gifts are covered. Covered Purchases include internet purchases. Covered Purchases do not have to be registered. 	<p>1. أي مركبة، طائرات، طائرات بدون طيار، قوارب، سيارات أو دراجات نارية، وأي معدات أو قطع أو ملحقات مرتبطة بها.</p> <p>القسم الثالث: الاستثناءات (تابع) لا يوفر هذا التأمين تغطية لأي مما يلي:</p> <p>التركيبات الدائمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: السجاد، الأرضيات، البلاط، أجهزة التكييف، الثلاجات أو المدافئ.</p> <p>الشيكات السياحية، النقد، التذاكر بجميع أنواعها، الأدوات القابلة للتداول، السبائك، العملات أو الطوابع النادرة أو الثمينة.</p> <p>الأعمال الفنية، التحف، المقتنيات، الفراء، المجوهرات، الأحجار الكريمة، والأشياء القابلة للكسر بسهولة.</p> <p>المواد الاستهلاكية أو القابلة للتلف.</p> <p>النباتات أو الحيوانات.</p> <p>المواد الخطرة وأي عنصر محظور في الإقليم.</p> <p>الوصول إلى مواقع الإنترنت أو التطبيقات أو البرامج أو الملفات التي يتم تنزيلها من الإنترنت، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الملفات الموسيقية، الصور، المواد القرآنية، الكتب والأفلام، أو إعادة تثبيتها أو استرجاعها.</p> <p>السلع المستعملة أو التي تم إعادة بنائها أو تجديدها أو تصنيعها مرة أخرى وقت الشراء.</p> <p>الاختفاء الغامض.</p> <p>العناصر المؤجرة أو المستأجرة أو المؤجرة بعقد إيجار؛ والعناصر التي تم شراؤها لإعادة البيع أو للاستخدام المهني أو التجاري.</p>
<p>SECTION III EXCLUSIONS</p> <p>This plan of insurance does not provide coverage for any of the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> any motor vehicle, airplanes, drones, boats, automobiles and motorcycles and any equipment, parts or accessories; permanent fixtures, including but not limited to carpeting, flooring, tile, air conditioners, refrigerators, or heaters; 	

<p>3. travelers check(s), cash, tickets of any kind, negotiable instruments, bullion, rare or precious coins or stamps;</p> <p>4. art, antiques, collectable items, furs, jewelry, gems, precious stones and fragile items;</p> <p>5. consumables or perishables;</p> <p>6. plants or animals;</p> <p>7. hazardous materials and any item banned in the Territory;</p> <p>8. access to internet websites, mobile applications, software or data files downloaded from the internet including but not limited to music files, photos, reading materials, books and movies; or reinstatement or recovery thereof;</p> <p>9. used, rebuilt, refurbished, or remanufactured items at the time of purchase;</p> <p>10. Mysterious Disappearance;</p> <p>11. items rented out, rented or leased; items purchased for resale, professional, or commercial use;</p> <p>12. services, shipping, handling, installation or assembly costs;</p> <p>13. Losses occurring to item(s) you purchased online prior to your taking possession of such item(s);</p> <p>14. items damaged through alteration (including cutting, sawing, and shaping);</p> <p>15. items left unattended in a place to which the general public has access;</p> <p>16. any item confiscated by government authorities;</p> <p>17. losses caused by abuse, willful damage, vermin and insect infestation, wear and tear, inherent product defect, mechanical or electrical failure, nuclear, biological or chemical event, terrorism or war.</p>	<p>تكاليف الخدمات أو الشحن أو المناولة أو التركيب أو التجميع.</p> <p>الخسائر التي تحدث للعناصر التي تم شراؤها عبر الإنترنت قبل استلامك الفعلي لها.</p> <p>العناصر التي تتعرض للتلف نتيجة التعديل (بما في ذلك القص أو النشر أو التشكيل).</p> <p>العناصر التي تُترك دون مراقبة في أماكن يمكن للجمهور الوصول إليها.</p> <p>أي عنصر يتم مصادرته من قبل الجهات الحكومية.</p> <p>الخسائر الناتجة عن سوء الاستخدام أو التلف المتعمد أو الحشرات أو القوارض أو البلى والاستهلاك أو عيب في المنتج أو عطل ميكانيكي أو كهربائي أو أحداث نووية أو بيولوجية أو كيميائية أو الإرهاب أو الحرب.</p> <p>القسم الرابع: الشروط</p> <p>تحتفظ شركة التأمين بحقها في تحديد ما إذا كان سيتم استبدال العنصر أو تعويض قيمة الشراء الأصلية بعد خصم أي حسومات أو عروض ترويجية أو نقاط مكافآت.</p> <p>في حال كانت المشتريات المغطاة جزءاً من زوج أو طقم، يقتصر التعويض على تكلفة استبدال العنصر المتضرر إذا كان قابلاً للاستبدال؛ وإلا سيتم تغطية قيمة الطقم بالكامل، على ألا تتجاوز الحد الأقصى لكل حادثة.</p> <p>القسم الخامس: الأحكام العامة</p> <p>الإبلاغ عن المطالبة:</p> <p>يجب تقديم إشعار كتابي بالمطالبة خلال مدة لا تتجاوز 90 يوماً من تاريخ الحادث. وقد يؤدي عدم تقديم الإشعار خلال هذه المدة إلى رفض المطالبة.</p> <p>لتقديم المطالبة، يرجى زيارة:</p> <p>https://www.mcpeaceofmind.com/</p> <p>إثبات الخسارة:</p> <p>يجب على حامل البطاقة تقديم ما يلي:</p> <p>(أ) نموذج مطالبة مكتمل</p> <p>(ب) نسخة من إيصال الشراء تثبت أن الدفع تم بالكامل باستخدام البطاقة المؤهلة</p> <p>(ج) في حالة السرقة، نسخة رسمية من تقرير الشرطة خلال 30 يوماً من الحادث</p>
---	---

<p>SECTION IV CONDITIONS</p> <p>1. It is the Insurer's discretion to decide whether to replace the item or to reimburse the original purchase price less any rebates, discounts or rewards points.</p> <p>2. Covered Purchases that are a pair or a set will be limited to the cost of replacement of the specific item if replaceable; otherwise, the value of the pair or set will be covered, not to exceed the Per Occurrence Limit.</p> <p>SECTION V UNIFORM PROVISIONS</p> <p>1. Notice of Claim: Written notice of claim must be given no later than ninety (90) days from the date of the incident. Failure to give notice within ninety (90) days from the date of the incident may result in a denial of the claim.</p> <p>To file a claim, log on to: https://www.mcpeaceofmind.com/</p> <p>2. Proof of Loss:</p> <p>The Cardholder must provide:</p> <ul style="list-style-type: none">• a) a completed claim form• b) copy of purchase receipt showing payment of the item was made entirely with the Eligible Card;• c) For theft claims, official copies of the police report within thirty (30) days of incident;• d) any other documents we may ask you to provide	<p>(د) أي مستندات أخرى قد يُطلب تقديمها</p>
---	---

Purchase Protection – Part 2

English	Arabic
<p>*Cardholders may be required to send in the damaged item(s), at their expense, for further evaluation of the claim.</p> <p>3. Payment of Claims: All benefits will be paid by the Insurer to the Eligible Cardholders. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the Territory.</p> <p>4. Fraudulent Claims: If the claim is in any respect fraudulent all benefits in respect of such claim shall be forfeited.</p> <p>5. Governing Law and Jurisdiction: This purchase protection insurance, its eligibility and any terms and conditions are to be interpreted according to the laws of the Territory where the Mastercard card was issued. Any dispute will be subject to the jurisdiction of the competent courts of the respective Territory.</p> <p>6. Sanctions: If, by virtue of any law or regulation which is applicable to an Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity, at the inception of this Policy or at any time thereafter, providing coverage to the Insured is or would be unlawful because it breaches an applicable embargo or sanction, that Insurer shall provide no coverage and have no liability whatsoever nor provide any defense to the Insured or make any payment of defense costs or provide any form of security on behalf of the Insured, to the extent that it would be in breach of such embargo or sanction.</p> <p>7. Data Disclosure: By entering into this contract of insurance, You consent to the Insurer processing data relating to You for providing insurance products and services,</p>	<p>(تابع) القسم الخامس: الأحكام العامة</p> <p>قد يُطلب من حاملي البطاقات إرسال العناصر التالفة، وعلى نفقتهم الخاصة، لإجراء تقييم إضافي للمطالبة.</p> <p>3. دفع المطالبات:</p> <p>سيتم دفع جميع المنافع من قبل شركة التأمين إلى حاملي البطاقات المؤهلين. وتخضع أي مدفوعات تعويضية للقوانين واللوائح الحكومية المعمول بها في الإقليم.</p> <p>4. المطالبات الاحتمالية:</p> <p>في حال كانت المطالبة احتمالية بأي شكل من الأشكال، فسيتم مصادرة جميع المنافع المتعلقة بتلك المطالبة.</p> <p>5. القانون الحاكم والاختصاص القضائي:</p> <p>يتم تفسير هذا التأمين الخاص بحماية المشتريات وشروطه وأحكامه وفقاً لقوانين الإقليم الذي تم إصدار بطاقة ماستركارد فيه. وتخضع أي نزاعات لاختصاص المحاكم المختصة في ذلك الإقليم.</p> <p>6. العقوبات:</p> <p>إذا كان تقديم التغطية للمؤمن عليه، بموجب أي قانون أو لائحة تنطبق على شركة التأمين أو الشركة الأم أو الجهة المسيطرة النهائية عليها، غير قانوني بسبب مخالفة أي حظر أو عقوبات سارية، سواء عند بدء سريان الوثيقة أو في أي وقت لاحق، فلن تقدم شركة التأمين أي تغطية ولن تتحمل أي مسؤولية، ولن توفر أي دفاع أو تغطية تكاليف قانونية أو أي شكل من أشكال الضمان للمؤمن عليه، بالقدر الذي يشكل مخالفة لتلك العقوبات أو الحظر.</p> <p>7. الإفصاح عن البيانات:</p> <p>من خلال إبرام عقد التأمين هذا، فإنك توافق على قيام شركة التأمين بمعالجة البيانات المتعلقة بك لأغراض تقديم منتجات وخدمات التأمين، وللأغراض القانونية والإدارية والتنظيمية، وبشكل خاص معالجة أي بيانات شخصية حساسة تخصك.</p> <p>كما توافق على قيام شركة التأمين بمشاركة تلك المعلومات مع أطراف ثالثة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشركات التابعة لها، أو الجهات التي تقدم خدمات أو منتجات لشركة التأمين أو أي من شركات مجموعتها، وكذلك الجهات التنظيمية داخل وخارج بلد إقامتك.</p>

<p>legal, administrative and management purposes and in particular to the processing of any sensitive personal data relating to You.</p> <p>You consent to the Insurer making such information available to third parties including but not limited to any Group Company, those who provide products or services to the Insurer or any Group Company, and regulatory authorities, within and outside Your country of domicile.</p>	
--	--