



بنك ظفار
BankDhofar

بيان الحقائق الرئيسية

البطاقات الائتمانية للشركات

تتيح لك بطاقة الائتمان افتراض الأموال لدفع ثمن مشترياتك. يوفر لك بيان الحقائق الرئيسية المعلومات الإرشادية حول المزايا الرئيسية ورسوم وتكاليف هذا المنتج.

معلومات حول جميع أنواع البطاقات الائتمانية:

الوصف	جميع أنواع البطاقات الائتمانية
الرسوم والتكاليف	<ul style="list-style-type: none">رسوم المعالجة: بحسب قائمة رسوم البنك المتاحة على الموقع الإلكترونيجميع الرسوم، العمولات، تشمل ضريبة القيمة المضافة و/ أو الضرائب المماثلة. لمراجعة أحدث جدول للرسوم يرجى زيارة الموقع الإلكتروني.
الأمن	<ul style="list-style-type: none">الهامش النقدي المطلوب 110%التعرض للمخاطر على أساس كامل أو الضمانات الجزئية وفقاً لشروط وأحكام تسهيل محدديجب أن تسجيل الضمانات المقدمة إلى البنك بالشكل الملائم وتقديم حق غير مشروط لاستخدام هذه الضمانات في حالة التعثر عن السداد
المدفوعات المطلوبة	<ul style="list-style-type: none">سيتم استخدام جميع الهوامش النقدية لتسوية أي مديونيات عند طلب تسوية مستحقات البطاقة الائتمانية. بالإضافة إلى ذلك، يجب سداد جميع الرسوم والعمولات المطبقة.

إذا لم تحوز خدماتنا على رضاك، يمكنك التقدم بشكوى عبر القنوات التالية:

- زيارة أقرب فرع لبنك ظفار
- الاتصال بمركز الاتصالات على مدار الساعة على الرقم (968) 24791111
- إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني Care@BankDhofar.com
- إرسال رسالة مباشرة عبر الموقع: <https://www.bankdhofar.com/contact>

إذا لم يصلك أي رد خلال 5 أيام عمل ، يمكنك رفع الشكوى إلى الفاضلة إيمان العمري - قسم ملاحظات الزبائن على الرقم (968) 22652010 خلال ساعات العمل الرسمي (الأحد إلى الخميس 8:00 صباحاً إلى 2:00 ظهراً)



بنك ظفار
BankDhofar



معلومات إضافية:

- يجب قراءة وتنفيذ شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير بيان الحقائق الرئيسية
- يمكن أن يقوم البنك من وقت لآخر بإجراء تغييرات على الشروط والأحكام. سيتم إرسال إشعار قبل ستين (60) يومًا قبل تنفيذ هذه التغييرات
- تسمح لك فترة الانتظار بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يكون البنك قادرًا على متابعة طلبك حتى تنتهي هذه الفترة ما لم تتنازل عن هذا الحق. للإلغاء خلال هذه الفترة ، يجب عليك تقديم إشعار للبنك
- يجوز للبنك، دون الرجوع إلى الزبون ، أن يخصم من حساب الزبون أي رسوم أو نفقات أو عمولة مستحقة الدفع مقابل الخدمات المصرفية المقدمة وفقًا للرسوم والعمولات المصرفية المعتمدة والمعلنة
- لا يتم احتساب الربح على الأرباح المتركمة
- يرجى الاتصال بالبنك لأية استفسارات أو مساعدة أو شكاوى في أي من فروع أو من خلال زيارة الموقع الإلكتروني www.bankdhofar.com/contact
- قد يتعين عليك في بعض الظروف دفع رسوم أخرى. يمكنك زيارة هذا الرابط لعرض هذه الرسوم الأخرى

ملاحظات هامة

- إذا لم تقم بسداد مدفوعات بطاقتك الائتمانية، فسوف يتعثر حسابك وسيتم فرض رسوم السداد المتأخر للتعويض بها للجمعيات الخيرية . قد يؤثر هذا أيضًا على تصنيفك الائتماني مما يؤدي إلى تقييد قدرتك على الحصول على مزيد من التمويل في المستقبل
- إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط لكل فترة، فستدفع المزيد من الأرباح ، وسوف يستغرق الأمر وقتًا أطول لتسوية رصيدك المستحق
- في حالة عدم الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة قبل وأثناء إنشاء العلاقة مع البنك، سيترتب على ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، الغرامات
- يرجى تزويد البنك بنسخ المستندات المحدثة الخاصة بك. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه
- قد يقوم البنك باستخدام أي حسابات أخرى لديك مع البنك لتسوية المبالغ المستحقة السداد في بطاقتك الائتمانية

أقر ملاحظات هامة وفهم بيان الحقائق الرئيسية

اسم الزبون	
رقم البطاقة الشخصية	
التاريخ	
التوقيع	