

## بيان الحقائق الرئيسية - القروض الشخصية

الغرض من هذه الوثيقة هو تقديم المعلومات الإرشادية حول فوائد، رسوم وتكاليف هذا المنتج. يُمكنك القرض الشخصي من اقتراض مبلغ معين لاستخدامه في شتى الأغراض. يرجى الرجوع الى الرسالة الترحيبية للاطلاع على أحدث الشروط المتعلقة بقرضك.

### معلومات المنتج - القروض الشخصية للأفراد

نوع القرض	قرض شخصي
مبلغ القرض	الحد الأدنى 1000 ريال عماني، الحد الأقصى 200,000 ريال عماني
عملة القرض	ريال عماني
مدة القرض	الحد الأدنى 6 أشهر والحد الأقصى 10 سنوات (باستثناء التأجيل)
إجمالي مبلغ الفائدة	حسب الشروط المتفق عليها المتعلقة بقرضك
إجمالي مبلغ السداد	
الأقساط الشهرية المتساوية	
نسبة الفائدة	
تاريخ الاستحقاق	
سداد القرض	يتم سداد القرض على أقساط شهرية متساوية ثابتة طيلة مدة القرض. يتم احتساب الأقساط الشهرية المتساوية من خلال إضافة مبلغ القرض الرئيسي وإجمالي الفائدة ومن ثم قسمة هذا المجموع على مدة القرض بالأشهر. تتم هذه الحسبة باستخدام طريقة الرصيد المتناقص، بمعنى أنه كلما تناقص قرضك من خلال الأقساط الشهرية المتساوية، فإن نسبة الفائدة لهذه الأقساط المتساوية سوق تتناقص كذلك.

### الرسوم والتكاليف الرئيسية

رسوم معالجة القرض	26.25 ريال عماني
رسوم التسوية المبكرة/ الإغلاق المبكر	1%
رسوم التسوية الجزئية	1%

### معلومات مهمة - عامة:

- قد يختلف مبلغ القرض الذي يمكنك الحصول عليه ونسبة الفائدة المقدمة عن المثال التوضيحي أعلاه. يعتمد ذلك على ملفك الائتماني وتقييم القدرة على التحمل الذي يقوم به البنك.
- قد تستغرق معالجة طلبك وصرف القرض 5 أيام عمل اعتباراً من وقت تلقي البنك لمعلومات ووثائق كاملة ودقيقة. في حالة نقل تمويلك من مؤسسة أخرى، فقد تستغرق المعالجة وقتاً أطول اعتماداً على استلام جميع الوثائق من المؤسسة الأخرى.
- سيتم احتساب جميع الفوائد المطبقة اعتباراً من تاريخ صرف القرض. كما يُطبق ذلك في حالة تأجيل تاريخ سداد الدفعة الأولى.
- يحتفظ البنك بالحق في إجراء تغييرات على الشروط والأحكام. سيتم إرسال إشعار قبل ستين (60) يوماً من تنفيذ هذه التغييرات.
- في حالة عدم الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة قبل وأثناء إنشاء العلاقة مع البنك، سيترتب على ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الغرامات.
- لا يتم احتساب الربح على الأرباح المتراكمة.
- يجب قراءة وتنفيذ شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير بيان الحقائق الرئيسية.
- يرجى الاتصال بالبنك لأية استفسارات أو مساعدة أو شكاوى في أي من فروع أو من خلال زيارة الموقع الإلكتروني [www.bankdhofar.com/contact/#](http://www.bankdhofar.com/contact/#)
- تسمح لك فترة الانتظار بإلغاء المنتج في غضون سبعة (7) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من المتابعة حتى تنتهي هذه الفترة ما لم تتنازل عن هذا الحق. يجب عليك تقديم رسالة خطية بذلك.

### معلومات هامة متعلقة بالبطاقات الائتمانية

- إذا لم تقم بسداد الأقساط الشهرية لقرضك، سيتعرض حسابك للتعثّر وسيتم فرض رسوم التأخر عن السداد.
- إذا قمت بتفويت سداد الأقساط، قد يؤثر ذلك على تصنيفك الائتماني. ومن الممكن تقييد قدرتك على الحصول على مزيد من القروض/ التمويل في المستقبل.
- عندما تقوم بطلب إعادة التمويل، قد يستغرق قرضك أو حصولك على تأجيل الأقساط وقتاً أطول من المستغرق لقرضك السابق. كما قد يؤدي الى سداد المزيد من الفوائد. (يشمل زيادة القرض، إعادة الهيكلة أو إعادة الجدولة).
- قد يقوم البنك باستخدام أي حسابات أخرى لديك مع البنك لتسوية المبالغ المستحقة السداد لقرضك الشخصي.

اسم الزبون	التاريخ
التوقيع	رقم الهوية / جواز السفر

إذا لم تكن راضياً عن خدماتنا، يرجى إبلاغنا عبر أي من القنوات التالية:



bankdhofar.com



Care@BankDhofar.com



الاتصال على 24791111



زيارة أقرب فرع بنك ظفار

إذا لم يصلك الرد المطلوب على ملاحظتك، يرجى التواصل مع فريق شكاوى الزبائن على الرقم 22652010

للاطلاع على جميع معلومات حول عروض بنك ظفار،  
يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت [www.bankdhofar.com](http://www.bankdhofar.com)

ملاحظة: بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني