

بيان الحقائق الرئيسية - القروض الشخصية

الغرض من هذه الوثيقة هو تقديم المعلومات الإرشادية حول فوائد، رسوم وتكاليف هذا المنتج. يمكّنك القرض الشخصي من اقتراض مبلغ معين لاستخدامه في شتى الأغراض. يرجى الرجوع إلى الرسالة الترحيبية للطلاع على أحدث الشروط المتعلقة بقرضك.

معلومات المنتج – القروض الشخصية للأفراد

نوع القرض	قرض شخصي
مبلغ القرض	الحد الأدنى 1000 ريال عماني، الحد الأقصى 200,000 ريال عماني
عملة القرض	ريال عماني
مدة القرض	الحد الأدنى 6 أشهر والحد الأقصى 10 سنوات (باستثناء التجايل)
إجمالي مبلغ الفائدة	حسب الشروط المتفق عليها المتعلقة بقرضك
إجمالي مبلغ السداد	يتم سداد القرض على أقساط شهرية متساوية ثابتة طيلة مدة القرض. يتم احتساب الأقساط الشهرية المتساوية من خلال إضافة مبلغ القرض الرئيسي وإجمالي الفائدة ومن ثم قسمة هذا المجموع على مدة القرض بالأشهر. تتم هذه الحسبة باستخدام طريقة الرصيد المتناقص، بمعنى أنه كلما تناقص قرضك من خلال الأقساط الشهرية المتساوية، فإن نسبة الفائدة لهذه الأقساط المتساوية سوق تتناقص كذلك.
الأقساط الشهرية المتساوية	سداد القرض
نسبة الفائدة	
تاريخ الاستحقاق	

الرسوم والتکالیف الرئیسیة

رسوم معالجة القرض	26.25 ريال عماني
رسوم التسوية المبكرة / الإغلاق المبكر	1%
رسوم التسوية الجزئية	1%

معلومات مهمة - عامة:

- قد يختلف مبلغ القرض الذي يمكنك الحصول عليه ونسبة الفائدة المقدمة عن المثال التوضيحي أعلاه. يعتمد ذلك على ملفك الائتماني وتقييم القدرة على التحمل الذي يقوم به البنك.
- قد تستغرق معالجة طلبك وصرف القرض 5 أيام عمل اعتباراً من وقت تلقي البنك معلومات ووثائق كاملة ودقائقه. في حالة نقل تمويلك من مؤسسة أخرى، فقد تستغرق المعالجة وقتاً أطول اعتباراً على استلام جميع الوثائق من المؤسسة الأخرى.
- سيتم احتساب جميع الفوائد المطبقة اعتباراً من تاريخ صرف القرض. كما يُطلق ذلك في حالة تأجيل تاريخ سداد الدفعات الأولى.
- يحفظ البنك بالبقاء في إجراء تغييرات على الشروط والاحكام، سيتم إرسال إشعار قبل ستين (60) يوماً من تطبيق هذه التغييرات في حالة عدم الالتزام بالشروط والاحكام الخاصة قبل وأثناء إنشاء العلاقة مع البنك، سيترتب على ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، الغرامات.
- لا يتم احتساب الربح على الأرباح المتراكمة.
- يجب قراءة وتنفيذ شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير بيان الحقائق الرئيسية.
- يرجى الاتصال بالبنك لآلية استفسارات أو مساعدة أو شكاوى في أي من فروعه أو من خلال زيارة الموقع الإلكتروني www.bankdhofar.com/contact/#
- تسمح لك فترة الانتظار بإلغاء المنتج في غضون سبعة (7) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من المتابعة حتى تنتهي هذه الفترة ما لم تتنازل عن هذا الحق. يجب عليك تقديم رسالة خطية بذلك.

معلومات هامة متعلقة بالبطاقات الائتمانية

- إذا لم تقم بسداد الأقساط الشهرية لقرضك، سيعرض حسابك للتغريم وسيتم فرض رسوم التأخير عن السداد.
- إذا قمت بتفويت سداد الأقساط، قد يؤثر ذلك على تصنيفك الائتماني. ومن الممكن تقييد قدرتك على الحصول على مزيد من القروض/ التمويل في المستقبل عندما تقوم بطلب إعادة التمويل، قد تستغرق قرضاً أو حصولك على تأجيل الأقساط وقتاً أطول من المستغرق لقرضاًك السابق. كما قد يؤدي إلى سداد المزيد من الفوائد. (يشمل زيادة القرض، إعادة الهيكلة أو إعادة الجدولة).
- قد يقوم البنك باستخدام أي حسابات أخرى لديك مع البنك لتسوية المبالغ المستحقة السداد لقرضاك الشخصي.

التاريخ	اسم الزبون
رقم الهوية / جواز السفر	التوقيع

إذا لم تكن راضياً عن خدماتنا، يرجى إبلاغنا عبر أي من القنوات التالية:



Care@BankDhofar.com
الاتصال على 24791111

زيارة أقرب فرع بنك ظفار
إذا لم يصلك الرد المطلوب على ملاحظاتك، يرجى التواصل مع فريق شكاوى الزبائن على الرقم 22652010

للطلاع على جميع معلومات دول عروض بنك ظفار،
يرجى زيارتنا على الإنترنت www.bankdhofar.com

ملاحظة: بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني