



بنك ظفار
BankDhofar

بيان الحقائق الرئيسية

خطابات اعتماد التصدير

يعرض لكم هذا البيان السمات الرئيسية والمعلومات الإرشادية حول هذا المنتج و الرسوم و العمولات الخاصة بهذا المنتج؛ بينما يتضمن خطاب عرض التسهيلات الائتمانية الصادر من البنك وجميع الوثائق الأخرى ذات الصلة الصادرة من قبلكم الشروط النهائية لهذا المنتج.

ما هو خطاب اعتماد التصدير؟

خطاب اعتماد التصدير هو اتفاق تعاقدي يقوم بموجبه البنك المُصدر الخاص بالمشتري (المستورد) بتقديم تعهد بالدفع إليك - أي المُصدّر (المستفيد) - شريطة استيفاء الشروط المحددة في خطاب الاعتماد.

ويسمح خطاب اعتماد التصدير بزيادة تدفقات النقدية عبر وسيلتين؛ الوسيلة الأولى تتمثل في استلام الدفعة المالية المستحقة لك بدون تأخير، ويحدث ذلك في بعض الأحيان حتى قبل وصول الشحنة إلى المشتري، والوسيلة الثانية هي أنها تُمكنك من تخطيط متطلبات رأس المال الخاص بك بصورة أفضل عند معرفتك بموعد استلام الدفعات المالية المستحقة لك.

سمات المنتج

لا يتلقى المستفيد (ريون البنك) الدفعة المالية المستحقة له إلا عند تقديم وثائق صحيحة، حيث يحق للبنك المُصدر رفض الوثائق إذا تضمنت أي اختلافات.



ويُمكن مُعالجة خصم فواتير التصدير بشرط توفر السقف الائتماني وقت تنفيذ المعاملة الفعلية.



الرسوم و العمولات

- وفقاً لخطاب عرض التسهيلات الائتمانية.
- جميع الرسوم و العمولات شاملة ضريبة القيمة المضافة و/أو غيرها من الضرائب المماثلة.
- يُمكن للريون زيارة الموقع الإلكتروني للبنك لمعرفة المزيد من المعلومات حول جداول الرسوم المُفصلة لخطاب الاعتماد نظراً لوجود الكثير من الخدمات الأخرى التي يتم تحصيل الرسوم نظير تقديمها حسب النوع / الخدمة / الشروط (مثال: التعديلات على خطاب الاعتماد، والاعتماد المستندي المُعلن عنه عبر نظام سويفت، ورسوم الاختلاف بشأن الوثائق المستلمة بموجب الاعتماد المستندي، ورسوم معالجة الوثائق وغيرها من الخدمات).

معلومات إضافية

- يحق للبنك من وقت لآخر إدخال أي تعديلات على الشروط والأحكام المتعلقة بالمنتج. ومع عدم الإخلال بطبيعة هذا المنتج (المستحق عند الطلب - غير الإلزامي)، متى اقتضى القانون المعمول به ذلك، سيتم إبلاغك بشأن هذه التعديلات بموجب إشعار مسبق مدته 60 يوماً و/أو خلال أي مدة أخرى يتم الاتفاق عليها بين الطرفين في خطاب العرض المُوقع عليه من قبلكم.
 - يحق للبنك - دون إشعار الزبون- أن يخصم من حسابات الزبون أي رسوم أو مصاريف أو عمولات تكون مستحقة السداد نظير الخدمات المصرفية المقدمة طبقاً للرسوم المصرفية و العمولات المعتمدة والمعلن عنها.
 - يتم قراءة الشروط والأحكام (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات الصلة) ويتم تطبيقها بصورة متوافقة مع بيان الحقائق الرئيسية.
 - يُرجى التكرم بالعلم بأن المنتج هو أحد التسهيلات الائتمانية والخدمات غير الإلزامية التي يمنحها البنك، وعليه يحق للبنك تعديله أو إلغاؤه في أي وقت من الأوقات. كما يحق للبنك أيضاً تعديل الأسعار القابلة للتطبيق على المنتج في أي وقت من الأوقات.
 - يحصل المستفيد على مستحقاته المالية بشرط تقديم جميع الوثائق ذات الصلة خلال المدة الزمنية المقررة في خطاب الاعتماد.
 - لا يتحمل البنك المسؤولية عن خطأ البنك المُصدر في حالة خطابات الاعتماد غير المؤكدة.
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل رسوم التصدير التفاوضي او رسوم ذات صلة، وسوف يتم الإعلان عن ذلك في موقعنا الإلكتروني.



بنك ظفار
BankDhofar



كيفية تقديم الشكاوى

في حالة عدم رضاكم عن خدماتنا، يمكنكم تقديم الشكاوى عبر أي من القنوات التالية:

- زيارة أقرب فرع بنك ظفار
- الاتصال على مركز الاتصالات على مدار الساعة على الرقم **24791111**
- التواصل عبر البريد الإلكتروني **Care@BankDhofar.com**
- تعبئة الإستمارة عبر الموقع الإلكتروني
<https://www.bankdhofar.com/contact/>

وفي حال عدم الحصول على رد خلال 5 أيام عمل، بإمكانكم متابعة الشكاوى عبر التواصل مع إيمان العمري - قسم ملاحظات واستفسارات الزبائن - على الرقم **22652010** خلال ساعات الدوام الرسمي (الأحد - الخميس من الساعة 8 صباحاً ولغاية 2 مساءً).

أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية

اسم الزبون

رقم البطاقة الشخصية/ الجواز

التاريخ

التوقيع