

بيان الحقائق الأساسية (KFS) حساب التوفير الأساسي لنظام حماية الأجور (WPS) للأفراد

هذا المنتج هو حساب توفير مصمم لتلبية احتياجاتك المصرفية الأساسية، بما في ذلك تحويل الراتب والمعاملات الأساسية. يقدم بيان الحقائق الأساسية (KFS) نظرة عامة على الميزات الرئيسية للحساب، إلى جانب معلومات إرشادية حول الحدود والرسوم والتكاليف المطبقة.

الجدول أ: تفاصيل المنتج الرئيسية

الوصف	حساب التوفير الأساسي لنظام حماية الأجور (WPS)
ينطبق على	الأفراد العمانيين والعملاء المقيمين
دفتر الشيكات	غير متاح
عملة الحساب	الريال العماني (ر.ع.)
بطاقة الخصم المباشر	متاحة - بطاقة "مال" للخصم مع تقييد المعاملات داخل سلطنة عمان

الجدول ب: الرسوم والتكاليف الرئيسية

الحد الأدنى للرصيد ورسومه	لا يوجد حد أدنى للرصيد، وبالتالي لا تُطبق رسوم الحد الأدنى للرصيد.
رسوم فتح الحساب	لا شيء
رسوم إصدار بطاقة مال للخصم	مجاناً
الرسوم السنوية لبطاقة مال للخصم	مجاناً
رسوم استبدال بطاقة الخصم (مال)	2.100 ر.ع.

معلومات إضافية

- يجب قراءة وتنفيذ الشروط والأحكام العامة للبنك (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع هذا البيان.
- يجوز للبنك، من وقت لآخر وبحسب تقديره المطلق، تغيير أو تعديل أي من الشروط والأحكام المتعلقة بهذا المنتج، وسيتم إخطارك بهذه التغييرات مسبقاً وفقاً لمتطلبات الجهات التنظيمية.
- فترة السماح (Cooling-off) تتبع لك إلغاء المنتج خلال خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب. لإلغاء المنتج خلال هذه الفترة، يجب إخطار البنك كتابياً.
- لا يوجد حد أدنى للرصيد لهذا الحساب، وبالتالي لا تُطبق رسوم الحد الأدنى للرصيد.
- يحتفظ البنك بالحق في إغلاق أو تحويل الحساب إذا تم استخدامه لأغراض غير مسموح بها وفقاً لإرشادات المنتج.
- يمكنك التواصل مع البنك لأي استفسارات أو مساعدات أو شكاوى في أي من فروع أو عبر موقعه الرسمي.
- قد تكون هناك رسوم إضافية في بعض الحالات (مثل استبدال بطاقة الخصم، رسوم الحوالات الدولية). يمكنك زيارة موقع البنك أو الرجوع إلى قائمة الرسوم لمعرفة التفاصيل.

ملاحظة مهمة

- يجب عليك تزويد البنك بنسخ من مستندات الهوية المحدثة في جميع الأوقات. عدم تقديم هذه المستندات قد يؤدي إلى قيود على المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه.
- لا يتم دفع أي فائدة على هذا الحساب.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يكن تشغيل الحساب مرضياً أو مخالفاً لسياسة الامتثال الخاصة بالبنك ووفقاً للوائح البنك المركزي العماني.
- في حالة عدم التزامك بشروطنا وأحكامنا قبل أو أثناء علاقتك معنا، قد تشمل العواقب تقييد الحساب أو حظره أو إغلاقه.
- يجوز للبنك استخدام أي رصيد دائن باسمك في أي حساب وأو في أي فرع من فروع البنك لتسوية أي ديون أو مبالغ مستحقة.
- يُصرّح البنك بالحصول على بيانات التوظيف الخاصة بمقدم الطلب والتحقق منها من خلال نظام ملاءة والبنك المركزي العماني، بما يشمل دون حصر التفاصيل المتعلقة براتب مقدم الطلب، والعلاوات، والمسمى الوظيفي، والمنصب، وحالة التوظيف، والغرض من ذلك تقييم المعاملة وإدارتها ومتابعتها

إذا لم تكن راضياً عن خدماتنا، يرجى إبلاغنا عبر أي من القنوات التالية:

 bankdhofar.com
 Care@BankDhofar.com
 الاتصال على 24791111
 زيارة أقرب فرع بنك ظفار

إذا لم يصلك الرد المطلوب على ملاحظتك، يرجى التواصل مع فريق شكاوى الزبائن على الرقم 22652010

للاطلاع على جميع معلومات حول عروض بنك ظفار،
يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت www.bankdhofar.com

ملاحظة: بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني