

بيان الحقائق الرئيسية - الحسابات الجارية للأفراد

الغرض من هذه الوثيقة هو تقديم المعلومات الإرشادية حول فوائد، رسوم وتكاليف هذا المنتج.
يمكنك الحصول على معلومات إضافية من حسابك لإجراء معاملاتك التجارية بسهولة ويسر.

الجدول أ: تفاصيل المنتج الرئيسية

الوصف	ينطبق على	دفتر الشيكات	عملة الحساب	بطاقة الصرف الآلي
الحساب الجاري	الزيائن الأفراد المقيمين في سلطنة عمان (الذين يستلمون/ لا يستلمون راتب)	فتح (باليارال العماني فقط)	اليارال العماني، الدولار الأمريكي	فتح (باليارال العماني فقط)

الجدول ب: نسب الفائدة المطبقة

نسبة الفائدة (سنوية)	أساس احتساب الفائدة	تكرار دفع الفائدة	نوع الحساب
لا يوجد	لا ينطبق	لا يوجد	حساب جاري فياسي (جميع العملات الأجنبية الرئيسية المبينة أعلاه)

الجدول ج: الرسوم والتکالیف الرئیسیة

الحد الأدنى للرصيد	0.525 ريال عماني	رسوم فتح الحساب
رسوم إغلاق الحساب (خلال 12 شهرا من فتحه)	لا يوجد	رسوم إغلاق الحساب
رسوم دفتر الشيكات (دفتر الشيكات ذو 25 ورقة)	3.150 ريال عماني	رسوم دفتر الشيكات
رسوم الشيكات المرتجعة	15.750 ريال عماني يسبب عدم كفاية الرصيد	إيقاف دفع الشيك (سواء شيك مفرد أو مجموعة من الشيكات ذات الأرقام المتسلسلة)
رسوم إصدار بطاقة الخصم المباشر	10.500 ريال عماني للسياب آخر	رسوم السنوية لبطاقة الخصم المباشر
رسوم إصدار بطاقة الخصم المباشر "مال"	5.250 ريال عماني	رسوم السنوية لبطاقة الخصم المباشر "مال"
رسوم إستبدال بطاقة الخصم المباشر / مال	1.050 ريال عماني	رسوم إستبدال بطاقة الخصم المباشر / مال
رسوم إستبدال بطاقة الخصم المباشر "مال"	1.050 ريال عماني	
رسوم إستبدال بطاقة الخصم المباشر "مال"	مجانية	
رسوم إستبدال بطاقة الخصم المباشر "مال"	2.100 ريال عماني	

معلومات إضافية

- يمتلك البنك الحق في إجراء تغييرات على الشروط والاحكام. سيتم إرسال إشعار قبل ستين (60) يوماً قبل تنفيذ هذه التغييرات.
- عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد المطلوب شهريا قد يؤدي إلى فرض رسوم. يمتلك البنك الحق بتعديل الباقة اذا لم يتم استيفاء هذا المتطلب
- يرجى الاحتفاظ بدفاتر الشيكات وبطاقة الصرف الآلي الخاصة بك بما في ذلك الرقم السري وبيانات الدعم المصرفية عبر الإنترنت بأمان في جميع الأوقات، لتجنب أي سوء استخدام أو إجراءات احتيالية من قبل الآخرين
- يجب قراءة وتفيد شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير بيان الحقائق الرئيسية
- يرجى الاتصال بالبنك لأية استفسارات أو مساعدة أو شكاوى في أي من فروعه أو من خلال زيارة [الموقع الإلكتروني](#)
- تسمح لك فترة الانتظار بالغاً المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من المتابعة حتى تنتهي هذه الفترة ما لم تتنازل عن هذا الحق. يجب عليك تقديم رسالة خطية بذلك

معلومات هامة

- يرجى تزويد البنك بنسخ المستندات المحدثة الخاصة بك. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه
- يمكن للبنك إغلاق الحساب إذا لم يكن تشغيل الحساب مرضياً وفقاً لسياسة الالتزام بالبنك ولوائح البنك المركزي العماني
- وفقاً لتعليمات البنك المركزي العماني، سيتم إغلاق حسابك وإضافته إلى القائمة السوداء في حالة ارتكابه 3 مخالفات بسبب عدم توفر الرصيد الكافي خلال سنة واحدة في حالة عدم الالتزام بالشروط والاحكام الخاصة قبل وأثناء إنشاء العلاقة مع البنك، سيتطلب على ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر، تقييد و حظر أو إغلاق حسابك
- يمكن للبنك الخصم من أي رصيد ائتماني يحمل اسم الزبون في أي من الحسابات / أو أي من فروع البنك لسداد أي مديونية أو مستحقات

اسم الزبون	التاريخ
التوقيع	رقم الهوية / جواز السفر

إذا لم تكن راضياً عن خدماتنا، يرجى إبلاغنا عبر أي من القنوات التالية:



Care@BankDhofar.com

24791111
الاتصال على

زيارة أقرب فرع بنك ظفار

إذا لم يصلك الرد المطلوب على ملاحظاتك، يرجى التواصل مع فريق شكاوى الزبائن على الرقم 22652010

للطلاع على جميع معلومات دول عرض بنك ظفار،
يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت www.bankdhofar.com

ملاحظة: بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني