



بنك ظفار  
BankDhofar

## بيان الحقائق الرئيسية

### السحب على المكشوف

يعرض لكم هذا البيان السمات الرئيسية والمعلومات الإرشادية حول الرسوم الخاصة بهذا المنتج؛ بينما يتضمن خطاب عرض التسهيلات الائتمانية الصادر من البنك وجميع الوثائق الأخرى ذات الصلة الصادرة من قبلكم الشروط النهائية لهذا المنتج.

السحب على المكشوف هو أحد أشكال التسهيلات الائتمانية المستحقة عند الطلب؛ وهو مُصمم خصيصًا لتلبية احتياجات الأنشطة التشغيلية اليومية للشركة، ومن أمثلتها عمليات شراء مواد خام وغيرها من النفقات اللازمة. هو أيضا حساب يتضمن سقف ائتماني متفق عليه يستطيع الزبون بموجبه سحب أموال نقدية حتى بلوغ السقف الائتماني المُحدد. ولا يتم فرض فائدة سوى على المبلغ الذي يستخدمه الزبون.

#### سمات المنتج

<b>الاستحقاق:</b> الجهات المصرح لها العمل داخل سلطنة عُمان.	
<b>العملة:</b> الريال العُماني	
<b>الدفع:</b> عند الطلب	
<b>الضمان:</b> مضمون بصورة كاملة بموجب ضمانات قابلة للتحويل، وموثق وقابل للإنفاذ بدون شروط أو موافقات على ذلك. ويُمكن النظر في إمكانية منح السحب على المكشوف بدون ضمانات أو بضمان جزئي بناء على الوضع المالي والتدفقات النقدية للشركة المعنية بصورة استثنائية، وذلك وفق تقدير البنك وبموجب شروط وأحكام محددة. يجب أن يكون المقدم للبنك موثق بصورة صحيحة وقابل للإنفاذ بصورة غير مشروطة لصالح البنك في حالة تعثر الزبون في السداد.	
<b>الفوائد:</b> حسب ما هو مبين في خطاب العرض	
<b>رسوم:</b> حسب ما هو مبين في خطاب العرض، ويشمل كافة الرسوم والعمولات ضريبة القيمة المُضافة و غيرها من الضرائب المشابهة.	

#### معلومات إضافية

- يحق للبنك من وقت لآخر - وفق تقديره المُطلق - إدخال أي تعديلات على الشروط والأحكام المتعلقة بهذا المنتج. ومع عدم الإخلال بطبيعة هذا المنتج (عند الطلب - غير الإلزامي)، متى اقتضى القانون المعمول به ذلك، سيتم إبلاغ العميل بشأن تلك التعديلات بموجب إشعار مسبق مدته 60 يومًا و/أو خلال أي مدة أخرى يتم الاتفاق عليها بين الطرفين في خطاب العرض المُوقع من عليه من قبلكم.
- ويقوم البنك بالموافقة على السقف الائتماني الخاص بالتسهيل وشروطه وأحكامه لكل حالة على حدة، ويتم تقديم عرض بخصوص السقف الائتماني بشرط استيفاء وثائق الضمان القياسية.
- ويحق للبنك - دون إشعار الزبون - أن يخصم من حسابات الزبون أي مصاريف أو رسوم أو عمولات تكون مستحقة السداد نظير الخدمات المصرفية المقدمة طبقًا للرسوم المصرفية والعمولات المعتمدة والمعلن عنها.
- يتم قراءة الشروط والأحكام (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات الصلة) ويتم تطبيقها بصورة متوافقة مع بيان الحقائق الرئيسية.
- يرجى الاتصال بالبنك لأي استفسارات أو شكاوي أو لطلب المساعدة من خلال زيارة أي فرع من فروع البنك أو زيارة الموقع الإلكتروني للبنك.
- يرجى تقديم المعلومات / الوثائق الضرورية مسبقًا قبل 60 يومًا من موعد تجديد التسهيل الائتماني الخاص بكم، وذلك لضمان تجديد التسهيل الائتماني في موعده بصورة سنوية. بينما يخضع تجديد السقف الائتماني للسحب على المكشوف وشروط التجديد لموافقة البنك المُسبقة.



بنك ظفار  
BankDhofar

- سيتم إحاطتكم علماً بشروط وأحكام التسهيلات الائتمانية بصورة مفصلة عن طريق خطاب عرض التسهيلات الصادر من البنك لكم، ويتوجب عليكم تأكيد قبوله قبل الاستفادة من التسهيلات الائتمانية. ويُمكنكم طلب مزيد من الإيضاح حول الشروط والأحكام مع مدير علاقات الزبائن الخاص بكم قبل تأكيد قبولكم خطاب عرض التسهيلات.
- يرجى التكرم بالعلم بأن هذا المنتج هو تسهيل تمويلي غير إلزامي يتم منحه وفقاً للتقدير المُطلق للبنك.
- بناءً على ذلك، يكون السحب على المكشوف مستحق الدفع عند الطلب، ويحق للبنك تعديله أو إلغائه في أي وقت من الأوقات.
- كما يحق للبنك أيضاً تعديل آلية التسعير القابلة للتطبيق على المنتج في أي وقت من الأوقات.
- يجب الالتزام بالتعهدات الخاصة بالتسهيل الائتماني وكذلك الشروط والأحكام ذات الصلة، مع ضرورة تقديم البيانات اللازمة في الوقت المحدد طوال مدة سريان التسهيل الائتماني لتجنب إلغاء سقف التسهيل الائتماني، الذي من شأنه التأثير سلباً على جدارتكم الائتمانية لدى الجهات التنظيمية / وكالات التصنيف الائتماني مما قد يهدد قدرتكم على الحصول على تمويلات ائتمانية في المستقبل.
- قد تكون شروط وأحكام تجديد التسهيل الائتماني مختلفة عن الشروط الحالية، وتخضع في ذلك للتقدير المطلق للبنك.
- يجب على الزبون تزويد البنك بصور من الوثائق الشخصية المُحدّثة الخاصة به في جميع الأوقات (مثال: البطاقة الشخصية، بطاقة الإقامة، السجل التجاري، بطاقة عضوية غرفة تجارة وصناعة عمان، جواز السفر، التأشيرة الخ)؛ حيث أن عدم تقديم هذه الوثائق قد يؤدي إلى فرض رسوم عليكم أو تقييد معاملاتكم المالية.



#### كيفية تقديم الشكاوى

في حالة عدم رضاكم عن خدماتنا، يمكنكم تقديم الشكاوى عبر أي من القنوات التالية:

- زيارة أقرب فرع بنك ظفار
- الاتصال على مركز الاتصالات على مدار الساعة على الرقم **24791111**
- التواصل عبر البريد الإلكتروني **Care@BankDhofar.com**
- تعبئة الإستمارة عبر الموقع الإلكتروني <https://www.bankdhofar.com/contact/>

وفي حال عدم الحصول على رد خلال 5 أيام عمل، بإمكانكم متابعة الشكاوى عبر التواصل مع إيمان العمري - قسم ملاحظات واستفسارات الزبائن - على الرقم **22652010** خلال ساعات الدوام الرسمي (الأحد - الخميس من الساعة 8 صباحاً ولغاية 2 مساءً).

#### أقر باستلام وفهم بيان الحقائق الرئيسية

اسم الزبون

رقم البطاقة الشخصية/ الجواز

التاريخ

التوقيع

بيان الحقائق الرئيسية - السحب على المكشوف

بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني