

الشروط والأحكام

- يسري هذا العرض حصرياً على عملاء بنك ظفار المؤهلين الذين لا يحملون حالياً، ولم يسبق لهم أن حملوا، بطاقة ائتمانية صادرة عن بنك ظفار.
- يتم تنفيذ الحملة على مرحلتين، بإجمالي ستة وخمسين (56) فائزاً، بواقع ثمانية وعشرين (28) فائزاً في كل مرحلة، وذلك على النحو الآتي:
المرحلة الأولى
فترة الحصول على البطاقة: من 13 أكتوبر 2026 إلى 12 نوفمبر 2026، شاملاً كلا التاريخين.
فترة الاستخدام: من 13 أكتوبر 2026 إلى 12 ديسمبر 2026، شاملاً كلا التاريخين.
عدد الفائزين: 28 فائزاً.
المرحلة الثانية:
فترة الحصول على البطاقة: من 13 نوفمبر 2026 إلى 12 ديسمبر 2026، شاملاً كلا التاريخين.
فترة الاستخدام: من 13 نوفمبر 2026 إلى 12 يناير 2027، شاملاً كلا التاريخين.
عدد الفائزين: 28 فائزاً.
- للتأهل لهذا العرض، يجب أن يتم تقديم طلب البطاقة الائتمانية والموافقة عليه خلال فترة الحصول على البطاقة الخاصة بالمرحلة المعنية، كما يجب على حامل البطاقة تحقيق الحد الأدنى للإنفاق على مشتريات التجزئة المحدد في البند (7) أدناه خلال ستين (60) يوماً تقويمياً من تاريخ إصدار البطاقة أو قبل نهاية فترة الاستخدام الخاصة بالمرحلة المعنية، أيهما أسبق.
- يشارك حامل البطاقة في المرحلة التي تقع فيها الموافقة على طلب بطاقته الائتمانية ضمن فترة الحصول على البطاقة المقررة لتلك المرحلة. وفي حال وجود تداخل بين الفترتين، يحدد بنك ظفار المرحلة التي ينتمي إليها حامل البطاقة استناداً إلى تاريخ الموافقة على البطاقة والتواريخ المحددة والمعلنة لكل مرحلة.
- تقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية التأكد من صحة وتحديث جميع البيانات المقدمة إلى بنك ظفار، بما في ذلك الاسم ورقم الهاتف النقال، وذلك لأغراض التواصل.
- لا يجوز الجمع بين هذا العرض وأي عرض آخر سارٍ خلال فترة الحملة المعنية، ما لم يعلن بنك ظفار أو هوليدي فاكتوري خلاف ذلك صراحةً.
- تطبق الحدود الدنيا التالية للإنفاق المؤهل بحسب نوع البطاقة:

نوع البطاقة	الحد الأدنى للإنفاق المؤهل (ر.ع.)
الذهبية / نجم	750
البلاتينية	1,000
وورلد / وورلد إيليت	3,000

8. لا يحق لموظفي بنك ظفار المشاركة في هذا العرض.
9. لأغراض احتساب الإنفاق المؤهل:
- أ. تحتسب معاملات الشراء التي تتم للاستخدام الشخصي بواسطة البطاقة، سواء من خلال نقاط البيع أو عبر الإنترنت أو المحافظ الإلكترونية، وسواء كانت بالريال العماني أو بأي عملة أخرى، ضمن الحد المطلوب للإنفاق، مع مراعاة هذه الشروط والأحكام.
- ب. لا تحتسب المصروفات أو المعاملات المتعلقة بالأعمال التجارية أو الشركات ضمن هذا العرض.
- ج. لا تحتسب المعاملات محل النزاع أو الملغاة أو المستردة أو المعكوسة، وإذا سبق احتسابها تخصم من إجمالي الإنفاق المؤهل.
- د. تحتسب فقط معاملات الشراء المؤهلة التي تم قيدها وتسويتها خلال ستين (60) يوماً تقويمياً من تاريخ إصدار البطاقة، وبعد أقصى حتى نهاية فترة الاستخدام الخاصة بالمرحلة المعنية.
- هـ. لا تحتسب معاملات السحب النقدي السريع (Quick Cash)، وتحويل الرصيد (Balance Transfer)، والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، والمعاملات لدى محلات وشركات الصرافة، والمعاملات لدى الجهات الحكومية، وأي معاملات تهدف إلى شحن أو تعبئة أي محفظة إلكترونية باستخدام بطاقة بنك ظفار الائتمانية.
10. يتم اختيار ما مجموعه ستة وخمسين (56) فائزاً، بواقع ثمانية وعشرين (28) فائزاً في المرحلة الأولى وثمانية وعشرين (28) فائزاً في المرحلة الثانية. ويتم تحديد الفائزين في كل مرحلة بناءً على أعلى قيمة للإنفاق المؤهل ضمن كل فئة من فئات البطاقات خلال فترة الاستخدام الخاصة بالمرحلة المعنية، شريطة استيفاء جميع متطلبات الأهلية.
11. يحصل الفائزون المؤهلون على مكافأة الحملة في صورة رمز قسيمة لباقة عطلة. وسيقوم بنك ظفار بإرسال رمز القسيمة إلى الفائز عبر رسالة نصية قصيرة (SMS) في موعد أقصاه 21 فبراير 2027 ويجوز استخدام القسيمة من خلال منصة الحجز المخصصة التابعة لهوليداي فاكטوري في موعد أقصاه 31 ديسمبر 2027.
12. تنتهي تلقائياً صلاحية أي قسيمة لم يتم استخدامها بحلول 31 ديسمبر 2027، ولا يترتب على بنك ظفار أي التزام بتعويض العميل أو قبول أي مطالبة تتعلق بقسيمة منتهية الصلاحية.
13. تكون فترة صلاحية السفر لباقات العطلات من 31 يناير 2027 وحتى 31 يناير 2028، مع مراعاة فترات حظر السفر والشروط والأحكام المطبقة لدى هوليداي فاكטوري.
14. يجوز للعملاء المؤهلين حجز باقات العطلات من خلال منصة الحجز المخصصة التابعة لهوليداي فاكטوري باستخدام رمز القسيمة المقدم من بنك ظفار.

15. يجوز للعملاء استخدام باقة العطلة المجانية، كما يجوز لهم، حيثما كان ذلك متاحاً، شراء قسيمة إضافية أثناء عملية الحجز ذاتها أو من خلال مركز اتصال هوليدياي فاكטوري، وفقاً لشروطها وأحكامها.
16. يجب تقديم طلب تاريخ السفر قبل ثلاثة (3) أسابيع على الأقل من تاريخ المغادرة المطلوب.
17. يتم إرسال مستندات السفر والحجز ذات الصلة إلى البريد الإلكتروني المسجل للعميل خلال اثنتين وسبعين (72) ساعة من استكمال متطلبات الحجز، وفقاً لشروط وإجراءات هوليدياي فاكטوري.
18. يستثنى السفر خلال فترات الحظر، بما في ذلك العطلات الرسمية وفترة عيد الميلاد ورأس السنة ومواسم ذروة السفر، وفقاً لما تحدده هوليدياي فاكטوري.
19. يتحمل العملاء مسؤولية التأكد من حيازتهم لجوازات سفر وتأشيرات وتأمين سفر سارية وأي مستندات أخرى مطلوبة، والتحقق من جميع متطلبات الدخول والسفر ذات الصلة.
20. لا يجوز استبدال باقة العطلة أو استرداد قيمتها نقداً. ويحظر إعادة بيع قسيمة العطلة أو محاولة إعادة بيعها، ويجوز أن يترتب على ذلك إلغاء القسيمة واعتبارها لاغية.
21. تخضع عملية الحجز وتقديم باقة العطلة للشروط والأحكام العامة المعمول بها لدى هوليدياي فاكטوري.
22. يحتفظ بنك ظفار بالحق في تعديل العرض أو استكمالها أو تمديدته أو تعليقه أو سحبه، مع إخطار العملاء مسبقاً بذلك حيثما ينطبق.

شروط إلغاء وتعديل باقة العطلة

1. لا يجوز إلغاء باقة العطلة أو استرداد قيمتها بعد تأكيد الحجز.
2. يجوز للعميل، بعد تأكيد الحجز، طلب تغيير تاريخ السفر قبل موعد المغادرة بما لا يقل عن اثنتين وسبعين (72) ساعة، ويخضع ذلك لموافقة هوليدياي فاكטوري ومدى توفر الحجوزات والرسوم المطبقة.
3. قد تطبق فروقات إضافية في أسعار التذاكر أو رسوم أخرى بحسب شركة الطيران وترتيبات السفر. وتخضع طلبات تغيير التاريخ لمدى توفر الحجوزات ولا يمكن ضمان الموافقة عليها.