

المنافقة المعاونة ال			بتمارة طلب القرض و العرض و <u>.</u>	
الت الشخصية المقترض (Operative Account No. )  Borrower Personal Information  Full Name  Title  Date of Birth Age Individual Individ	P	Personal Loan Applicat	tion and Offer and Accept	tance Letter
المداري الامات المعارف المعار	Branch Name	Date	التاريخ	اسم الفرع
Full Name Title  Date of Birth Age  Notionality  Date  Expiry Date Berpiry Name Berpiry Date of Joining Berpiry Date of Jo	CIF ID		رقم الحساب	رقم الملف
Title  Date of Birth Age Age Age Autionality  Gender Nationality  Warital Status No. of Dependent Age Age Autionality  Date of Birth Age Age Autionality  Marital Status No. of Dependent Age	Borrower Persor	ersonal Information		المعلومات الشخصية للمقترض
Date of Birth Age العمر Sender Nationality العمر Sender Nationality العمر Sender Nationality المسلم المسلم Secretary Date Sector Secretary Date Sector Sect	Full Name			اسم مقدم الطلب
Gender Nationality الجنسية الإسلام المسلوم ال	Title			اللقب
المداول العالم الانتهاء العالم الانتهاء العالم الانتهاء العالم الانتهاء العالم الانتهاء العالم الانتهاء العالم ال	Date of Birth	Age	العمر	تاريخ الميلاد
Marital Status No. of Dependent والمسرة المسرة الم	Gender	Nationality	الجنسية	الجنس
المنازل العالمة التعالى الدسرة التعالى الدسرة التعالى الدسرة التعالى الدسرة التعالى الدسرة التعالى ال	Civil ID Number	Expiry Date	تاريخ الانتهاء	الرقم المدني
اللعديد المناور المنا	Marital Status	No. of Dependent		الحالة الاجتماعية
House/Building Number المنزل العمل	Qualification	Mobile Number	رقم هاتف	المستوى التعليمي
Employer's Name Employment Sector Occupation dauball Ulastic Details  Income Details  Other Income Amount (if any) Display Dutstanding Installment Dutstanding Installment Dutstanding Installment Dutstanding Installment Dutstanding Installment Details  Employment dauball dauball dauball details Details Details Details Details Details Dutstanding Installment Dutstanding Installment Dutstanding Installment Dutstanding Installment Dutstanding Installment Dutstanding Dutstanding Installment Dutstanding Dutsta		Way Number		رقم البناية / المنزل
Employment Sector Occupation الوظيفي تاريخ الدلتحاق Designation Date of Joining تاريخ الدلتحاق الوظيفي عمر التقاعد Designation Date of Joining الدخل المتعادد المتعا	Employment De	t Details		تفاصيل العمل
Sector Occupation deagan are adjusted and a	Employer's Name	:		جهة العمل
Years in Current Job Retirement Age مدالله المدخل المدمقة المدمقة المدمة المدم		Occupation	الوظيفة	قطاع العمل
الدخل	Designation	Date of Joining	تاريخ الالتحاق	المسمى الوظيفي
Monthly Salary Other Income Amount (if any) مبلغ الدخل الدخ		Retirement Age	عمر التقاعد	عدد سنوات الخدمة
Existing Liabilities Details  Personal Loan  Outstanding  Installment  Outstanding  Installment  Car Loan  Outstanding  Installment  Dutstanding	Income Details	ails		تفاصيل الدخل
Existing Liabilities Details  Personal Loan  Outstanding Installment القسط المحافقة	Monthly Salary		مبلغ الدخل الاضافي (ان وجد)	الدخل الشهري
Outstanding Installment القسط المعاملة	Existing Liabilitie	pilities Details		تفاصيل التسهيلات الحالية
Housing Loan  Outstanding  Installment  Car Loan  Outstanding  Installment  Dutstanding  Installment  Dutstanding  Installment  Dutstanding  Installment  Dutstanding	Personal Loan			القرض الشخصي
Outstanding Installment القسط المسلط	Outstanding	Installment	القسط	المستحقات
Car Loan قالم القسط Installment قالم القسط Educational Loan	Housing Loan			القرض السكني
Outstanding Installment القسط Educational Loan	Outstanding	Installment	القسط	المستحقات
Educational Loan عليمي	Car Loan			قرض السيارة
	Outstanding	Installment	القسط	المستحقات
Outstanding Installment build	Educational Loan			القرض التعليمي
	Outstanding	Installment	القسط	المستحقات
ى Other Liabilities	Other Liabilities			قروض اخری
Total Credit Card limits Total Overdrafts المالي السحب المكشوف		Total Overdrafts	اجمالي السحب على المكشوف	اجمالي سقف البطاقة الائتمانية
	Other Loans			 قروض اخری
Namely Asset Classification را تصنيف الاصول	Namely	Asset Classification	تصنيف الاصول	اسم القرض
Outstanding	Outstanding			المستحقات



Personal Loan De	etails				الشخصى	فاصيل القرض
Purpose Of Loan	Loan Typ	e		نوع القرض		غرض من القرض
_oan Amount Requested	Interest F	Rate		نسبة الفائدة		ببلغ القرض المطلوب
Tenor	Waiver			التأجيلات		ىدة القرض
Total Loan Tenor With Waiver	DBR			نسبة الاستقطاع		ىدة القرض مع تاحىلات
Total Number Of nstallments	Processin	ng Fee		رسوم المعالجة		 دد الاقساط
Monthly Installment	Monthly I	nsurance		مبلغ التأمين الشهري		قسط الشهري
Monthly Installment With Insurance	Maturity	Date		تاريخ الاستحقاق		قسط الشهري شامل بلغ التامين
nsurance Admin		I				سوم التأمين الادارية
Additional Detail	ls					معلومات أخرى
n Case Of Top Up Loan						ى حالة زيادة القرض
Outstanding	Account	Number		رقم الحساب		 لمستحقات
n Case Of Buyout				,		ىي حال شراء قرض ر
Loan Outstanding	Name Of	The Bank		اسم البنك		نک <i>ي</i> مستحقات
Bank is true and compledetailed above in the Pe I understand that the st makes the Personal Loal the basis of the Offer. I uevent of any change in I which I provided the ab of the Loan. I acknowle Loan. I understand that time and reject my appli understand that my loar and liability and the Balthereof if my credentials Bank may charge me a plank to credit the loan all acknowledge that this and I have received copy	to f my knowledge, all of the infecte. Now, the Bank offers to me ersonal Loan Details section, substances and Loan Details section, substances the offer "the Offer" and that anyundertake to immediately informing circumstances during the power mentioned information and edge that the Offer is subject to the Bank reserves the right to ication for the Loan without assin application will be considered in k has the right to decline the side on the meeting processing fee. I also agree that, plication will still entail the processing fee amount in my account if the Loans of the Personal Loan Agreement and conditions stated therein.	and I accept, the Loan ject to the following:  be basis on which the Bamaterial change may aliterial to the Bank in writing in the Bank in writing in the Bank approving the Bank approv	ملك مرهونا بما يلي:  ملك مرهونا بما يلي:  ملك القرض القرض القرض المرات المناقعة ما بين التعهد ملية المناقعة ما بين القرض، وكما أعلى القرض، وكما أعلى القرض، وكما المائوة المناقعة من المناقعة المن	برض الشخصي، وذ يغير من أساس الع غصرف القرض ، فا مع لموافقة البنك ، ض استمارة طلب نمارة طلب القرض ألقرض أو في تع البنك. كما أنني أو بنك بإيداع مبلغ الذ	مقدمة البنك صحيحة وكاملة. وب ضح أعلاه في قسم تفاصيل الة أن في حالة أي تغيير جوهري قد لمعلومات المذكورة أعلاه وتارير للك وأقر أيضا بأن العرض يخف محب العرض في أي وقت ورف مدب العرض في أي وقت ورف من البنك الحق في رفض بي لا تلبي معايير الأهلية لدى من البنك. وأوافق أيض اعلى ت قطلب القرض. أنني أفوض الأي ض.	بوافق عليه كما هو موض نتربي أعلم بأن المعلوما تتاريخ الذي قدمت فيه اا طي ا وبشكل فوري بذ أن البنك يحتفظ بحق س تقديم أي تبرير. كما ذا كانت الوثائق الخاصة علاقة القرض المطبقة عرضا أو رفض استمار اللة الموافقة على القرط
Borrower Name						لقرض الشخصي وأني
Borrower Name	Date			التاريخ		لقرض الشخصي وأني لوثيقة.
Signature	ad and understood the contents ions. I place my signature hereu			ه الوثيقة و الشرود	مت بقراءة وفهم محتويات هذ ابة تأكيد على فهمي وقبولي :	لقرض الشخصي وأني لوثيقة. سم المقترض توقيع نا (الكفيل/ الضامن) قد
Signature  I as a guarantor have real evant terms & condition having understood and in the second sec	ad and understood the contents ions. I place my signature hereu			ه الوثيقة و الشرود		لقرض الشخصي وأني لوثيقة. سم المقترض توقيع نا (الكفيل/ الضامن) قد بأضع توقيعي أدناه بمث
as a guarantor have rea relevant terms & conditionaving understood and a	ad and understood the contents ions. I place my signature hereu			ه الوثيقة و الشرود		يقرض الشخصي وأني وثيقة. سم المقترض توقيع أضع توقيعي أدناه بمث سم الكفيل
as a guarantor have rea relevant terms & conditionaving understood and a Guarantor Name	ad and understood the contents ions. I place my signature hereu accepted the same			ه الوثيقة و الشروه ملى ما ذكر أعلاه.	ابة تأكيد على فُهمٰي وقبولي :	لقرض الشخصي وأني لوثيقة. سم المقترض توقيع أضع توقيعي أدناه بمث سم الكفيل
Signature  I as a guarantor have rearelevant terms & conditi	ad and understood the contents ions. I place my signature hereu accepted the same	under as a confirmation		ه الوثيقة و الشروه ملى ما ذكر أعلاه.	ابة تأكيد على فُهمٰي وقبولي :	لقرض الشخصي وأني لوثيقة. سم المقترض توقيع نا (الكفيل/ الضامن) قد



Date	
PERSONAL LOAN AGREEMENT	إتفاقية القرض الشخصي
between	بين
Bank Dhofar SAOG	بنك ظفار ش م ع ع
and	9



محتویات					المحت
No	Clause	Page	الصفحة	البند	م.
1	Definitions	5	5	التعريفات	1
2	The Loan	5	5	القرض	2
3	Purpose	5	5	الهدف	3
4	Termination before Draw down	6	6	الإلغاء قبل السحب	4
5	Conditions Precedent	6	6	الشروط التمهيدية	5
6	Utilization	6	6	الاستخدام	6
7	Repayment	6	6	السداد	7
8	Prepayment	7	7	الدفع المسبق	8
9	Interest	8	8	الفائدة	9
10	Undertakings	8	8	التعهدات	10
11	Representations	8	8	الإقرار	11
12	Events of Default	8	8	حالات الإخلال	12
13	Default Interest	9	9	فوائد التأخير	13
14	Place of Residence	9	9	مقر الإقامة	14
15	Debiting and Crediting of Account	9	9	الخصم والايداع فالحساب	15
16	Statements	9	9	الكشوفات	16
17	Consolidation	10	10	وحدة الحساب البنكي	17
18	Recovery of insolvency	10	10	التحصيل في حالة الإسعار	18
19	Costs and Expenses	10	10	التكاليف والنفقات	19
20	Currency Conversion	10	10	تحويل العملة	20
21	Waiver	11	11	التنازل	21
22	Rights Cumulative	11	11	الحقوق التراكمية	22
23	Notices	11	11	الإشعارات	23
24	Variation of Agreement	11	11	تعديل الاتفاقية	24
25	Personal Information	11	11	المعلومات الشخصية	25
26	Assignment	12	12	الإحالة	26
27	No Withholding	12	12	عدم السماح بالحجز	27
28	Severability	12	12	الاستقلالية	28
29	Discharge	12	12	براءة الذمة	29
30	Complaints	12	12	الشكاوي	30
31	Loan Top Up and Buy Out Charges	12	12	رسوم زيادة القرض وشراء القروض	31
32	Governing Law and Jurisdiction	12	12	القانون والصلاحيات المطبقة	32
33	Acknowledgement	13	13	الإقرار	33



Terms and Conditions hereunder are integral to and are incorporated by reference in and form part of the Personal Loan Application and Offer and Acceptance Letter signed by the Borrower.

الشروط والأحكام في هذه الإتفاقية تعتبر جزء لا يتجزأ من العقد، وتشكل جزء لا ينفصل من القرض الشخص ي ورسالة العرض والقبول الموقعة من قبل المقترض.

# حيث أن

#### 1 Definitions

1.1 In this Agreement Terms and Conditions:

**"Agreement"** means, together, the Personal Loan Application and Offer and Acceptance Letter and these Terms and Conditions

"Bank" means Bank Dhofar SAOG.

"Borrower" means the person to whom the Offer is made

"Draw down Date" means the date upon which the Loan is made to the Borrower by the Bank

**"End-of-Service Entitlements"** means and includes all benefits, bonuses and other grants paid to the Borrower at the end of his/her service

"Event of Default" means an event of default as specified in Clause 12

"Final Repayment Date" means the date by which the Personal Loan Debt must be repaid in full to the Bank being the last date of the term set out in the Personal Loan Application and Offer and Acceptance Letter or such later date as the Bank may agree

**"Guarantor"** means any person providing a guarantee in respect of the Loan and/or any Guarantor specified or referred to in the Personal Loan Application and Offer and Acceptance Letter

**"Interest Rate"** means the rate of interest specified in the Personal Loan Application and Offer and Acceptance Letter as may be varied from time to time by the Bank in its sole discretion

**"Loan"** means the personal term loan made by the Bank to the Borrower in accordance with the terms of the Agreement

"Offer" means the offer made by the Bank as per the Personal Loan Application and Offer and Acceptance Letter

"Personal Loan Application and Offer and Acceptance Letter" means the legally binding document prepared by the Bank and accepted by the Borrower, which consists of the details provided by the Borrower, the details provided by the Borrower, the details of the Loan and the main terms and conditions of the Loan

**"Personal Loan Debt"** means at any time the Loan together with all interest accrued thereon and all commissions, charges, costs and expenses and any other sum that the Borrower owes under this Agreement and/or the Security Documents

**"Security Documents"** means the documents referred to in Sub-Clauses 5 (a) and (b)

"Tariff Sheet" means any tariff sheet published or approved by the Bank from time to time

# 1.2 Interpretation

Any reference to the singular include the plural and vice versa.

## 2 The Loan

Subject to the terms of the Agreement, the Bank has agreed to make a Rial Omani term loan available to the Borrower in the amount set out in the Personal Loan Application and Offer and Acceptance Letter.

#### 3 Purpose

The purpose of the Loan is to provide funds to individuals and households for nonbusiness purposes. This purpose may include but not be limited to the purchase of automobiles, furniture, household appliances, and other consumer items and for medical, hospitalization, educational and other personal needs except that the Loan must not be used for investment in shares and/or housing or for any other investment purposes.

## 1 التعريفات

1-1 الشروط والأحكام في هذه الإتفاقية

"**الإتفاقية"** تعني كل من إستمارة طلب القرض الشخصي ورسالة العرض والقبول التي تتضمن هذه الشروط والأحكام.

**"البنك"** يعني بنك ظفار ش.م.ع.ع.

"المقترض" يعنى الشخص الذي يقدم له العرض.

"تاريخ السحب" يعنى التاريخ الذي يتم فيه منح القرض للمقترض من قبل البنك.

"مستحقات نهاية الخدمة" يعني ويشمل جميع المزايا والمكافآت والمنح اللـُخرى التي تدفع للمقترض في نهاية فترة خدمته/ خدمتها.

"حالة الإخلال" حالة الإخلال كما هو محدد في البند 12.

"تاريخ السداد الأخير" يعني التاريخ الذي يجب فيه سداد دين القرض الشخصي للبنك بالكامل وهو التاريخ الأخير للمدة المنصوص عليها في طلب القرض الشخصي ورسالة العرض والقبول أو أي تاريخ لاحق يتفق عليه البنك.

"الضامن" - يعني أي شخص يقدم ضمان فيما خص القرض، أو/ و يشمل بذلك أي ضمان مذكور في طلب القرض الشخصي، ورسالة العرض والقبول.

**"سعر الفائدة"** يعني سعر الفائدة المحدد في طلب القرض الشخصي ورسالة العرض والقبول حيث أن سعر الفائدة قد يتغير من وقت لآخر.

"القرض" يعني القرض الشخصي المقدم من البنك الى المقترض حسب شروط البتفاقية.

"العرض" يعني العرض المقدم من قبل البنك حسب طلب القرض الشخصي ورسالة العرض والقبول .

"إستمارة طلب القرض الشخصى ورسالة العرض والقبول" هي الوثيق القانونية الملزمة المعدة من البنك والمقبولة من قبل المقترض، وتتألف من التفاصيل المقدمة من المقترض، تفاصيل القرض والشروط والأحكام الرئيسية للقرض.

"دين القرض الشخصي" يعني بشكل عام القرض، بالإضافة إلى الفائدة المستحقة، و كافة العمولات والرسوم والتكاليف والمصاريف وأي مبالغ أخرى يكون المقترض ملزم بموجب هذه الإتفاقية و/ او وثائق الضمان.

"وثائق الضمان" يعني الوثائق المشار إليها في البنود الفرعية 5 (أ) و (ب).

"إ<mark>ستما رة التعرفة"</mark> يعني أية إستمارة تعرفة منشورة أو معتمدة من قبل البنك من وقت إلى أخر.

# 2-1 التفسيرات

تشمل الإشارة إلى المفرد الجمع والعكس صحيح.

## 2 القرض

مع مراعاة شروط الإتفاقية، يوافق البنك على منح قرض بالريال العماني الى المقترض بالمقيمة المحددة فى استمارة طلب القرض الشخص ى، و رسالة العرض، و القبول .

## 3 الهدف

3-1 الهدف من القرض هو تقديم الأموال إلى الأفراد، و العوائل لأغراض غير تجارية. ويمكن أن يشمل هذا الغرض على سبيل المثال لا الحصر، شراء السيارات، الثاثث، اللجهزة المنزلية، والسلع الاستهلاكية الأخرى. وأيضا لتلبية الاحتياجات الشخصية الطبية، والعلاج والتعليم والاحتياجات الشخصية الأخرى ماعادا الاستثمار في الأسهم والقروض المنزلية أو أية استثمارات أخرى .



3.2 The Bank is not bound to monitor or verify the application of any amount borrowed pursuant to this Agreement.

#### 4 Termination before Draw down

- 4.1 The Borrower may, by notice in writing to the Bank, terminate this Agreement at any time before the Draw down Date, subject to payment of an account closure fee as stated in the Bank's Tariff Sheet, along with processing and other fees contemplated by the Personal Loan Application and Offer and Acceptance Letter.
- 4.2 The Bank may, by notice in writing to the Borrower, terminate this Agreement before the Draw down Date or, at its sole discretion, delay draw down of the Loan in any of the following circumstances:
  - (a) there is (in the Bank's opinion) a material and adverse change in the Borrower's circumstances since the date of this Agreement;
  - (b) any of the information or financial details given in support of the application for the Loan is or becomes inaccurate or misleading:
  - (c) the Bank is not satisfied with the nature and/or outcome of its due diligence investigations of the Borrower;
  - (d) the Bank discovers any adverse information that is relevant to its decision to lend to the Borrower;
  - (e) the Bank is informed that any of the provisions of this Agreement or any of the Security Documents cannot be complied with;
  - any term of this Agreement or of any of the Security Documents is not fulfilled:
  - (g) the Bank has reasonable doubts about the adequacy or value of any of the security for the proposed Loan.

# 5 Conditions Precedent

Save as the Bank may otherwise agree, the Borrower may not draw down the Loan unless the Bank has confirmed to the Borrower that it has received all of the documents and other evidence requested by the Bank and has found the same to be in form and substance satisfactory to it including the following Security Documents:

- (a) an assignment in favour of the Bank of the life insurance proceeds and the Borrower's salary; and
- (b) any other document conferring a security right in favor of the Bank that the Bank may reasonably require in connection with granting the Loan.

#### 6 Utilization

Subject to the provisions of this Agreement, the Loan shall be made by the Bank to the Borrower in one amount on the Draw down Date. However, in case of buying out loan from other banks, the Loan may be made in more than one amount if this is acceptable to the Bank (in its sole discretion).

#### 7 Repayment

- 7.1 The Borrower shall repay the Loan including all insurance premiums, costs and expenses, together with accrued interest by equal monthly installments as set out in the Personal Loan Application and Offer and Acceptance Letter or such other number of monthly installments as the Bank may from time to time inform the Borrower.
- 7.2 Notwithstanding any other provision of this Agreement, the Personal Loan Debt must be repaid in full on the Final Repayment Date.
- 7.3 The Bank may, at its sole discretion, vary any installment due date in respect of the Loan to any other date if the installment due date occurs on or during any official holidays.
- 7.4 The Bank may, at its sole discretion, vary the amount of an installment:
  - (a) to reflect a variation in the interest rate;
  - (b) to take into account any additional sums that become due to the Bank pursuant to this Agreement;
  - to ensure that the Personal Loan Debt is repaid no later than the Final Repayment Date; and

2-3 لا يلزم البنك بمتابعة أو مراقبة أو التحقق من تقييد المقترضبالا ستفادة من المبلغ وفقا لمذوالا تفاقية.

### 4 الإلغاء قبل السحب

- 1-4 يمكن للمقترض إشعار البنك خطيا بإلغاء هذه الإتفاقية في أي وقت قبل تاريخ سحب المبلغ، على أن يخضع ذلك إلى رسوم إغلاق الحساب، كما هو مبين في استمارة تعرفة البنك بالإضافة إلى رسوم مباشرة للإجراءات والرسوم الأخرى المنصوص عليها، والموضحة في إستمارة طلب القرض الشخص ي، ورسالة العرض والقبول .
- 2-4 يمكن للبنك إشعار المقترض خطيا بإلغاء هذه الإتفاقية قبل تاريخ سحب القرض، أو بناء على تقدير البنك، التأخير في سحب مبلغ القرض لأي من الأسباب التالية:
- (أ) وجود (وفقا لتقدير البنك) تغيير جوهري وتغيي ر في ظروف المقترض عن ما كان عليه منذ تاريخ هذه الاتفاقية?
- ب) إذا أصبحت أي من المعلومات، أو التفاصيل المالية المقدمة لدعم الطلب غير دقيقة أو مضللة؛
  - (ج) عدم قبول البنك لطبيعة، أو لنتائج البحث الواجب قيام به ا عن المقترض؛
    - (c) اكتشاف البنك لأى معلومات تؤثر بقرار البنك بإقراض المقترض؛
- (ه) إذا تم إبلاغ البنك عن عدم إمكانية الإلتزام أي من أحكام هذه الاتفاقية أو أي من وثائق الضمان؛
  - (و) عدم الوفاء بأي شروط من شروط هذه الاتفاقية أو الضمان؛
  - (j) إذا كان لدى البنك، شكوك معقولة حول كفاية وقيمة أي ضمان للقرض المقترح.

# 5 الشروطالتمهيدية

ما لم يتم الإتفاق على خلاف ذلك، لا يمكن للمقترض سحب القرض إلا بعد تأكيد البنك للمقترض باستلام كافة الوثائق، وغيرها من الأدلة المطلوبة من البنك، والتأكد بأن الوثائق مرضية وعلى الشكل المطلوب، بالإضافة إلى وثائق الضمان التالية :

- (أ) إحالة عائدات التأمين على الحياة وراتب المقترض إلى البنك، و
- (ب) أي وثائق أخرى تمنح حق الضمان لصالح البنك وفقا لما يطلبه البنك على النحو
   المعقول بشأن منح القرض.

#### 6 الاستخدام

مع مراعاة أحكام هذه الاتفاقية، يتم منح القرض من قبل البنك إلى المقترض دفعة واحدة يوم تاريخ السحب. في غير، في حالة تحويل القروض من بنوك أخرى، فانه سيتم منح القرض بأكثر من مبلغ واحد شريطة قبول البنك بذلك.

# 7 السداد

- 7-1 يقوم المقترض بسداد القرض بما في ذلك جميع أقساط التأمين والتكاليف والنفقات، بالإضافة إلى الفوائد المستحقة على أقساط شهرية متساوية على النحو المبين في استمارة طلب القرض الشخصي، ورسالة العرض والقبول ، أو أي عدد آخر من أقساط شهرية حسب ما يبلغة البنك للمقترض من وقت الآخر.
- 2-7 بصرف النظر عن أي شرط آخر من شروط هذه الاتفاقية، يجب سداد دين القرض الشخصي بالكامل في تاريخ السداد النهائي.
- 3-7 يمكن للبنك حسب تقديره المطلق تغيير موعد استحقاق القسط للقرض، وذلك قيما إذا كان تاريخ استحقاق القسط في أو خلال الاجازة الرسمية.
  - -4- يمكن للبنك حسب تقديره المطلق تغيير مبلغ القسط.
    - أ) في حالة تغير معدل الفائدة.
  - (ب) للأخذ في الإعتبار أي مبالغ إضافية قد تصبح مستحقة للبنك بموجب الإتفاقية.
- (ج) للتأكد من أن دين القرض الشخصي قد تم سداده في تاريخ لا يتجاوز تاريخ السداد النمائم ،



- (d) to reflect the variation in the monthly installment after deduction of End-of-Service Entitlements as per Clause 7.5 of this Agreement.
- 7.5 If at any time the Bank receives less than the full amount then due and payable under this Agreement, the Bank may allocate and apply the amount received in any manner and for such purposes as the Bank solely determines notwithstanding any instruction of the Borrower to the contrary.
- 7.6 Deduction of End-of-Service Entitlements:
  - (a) The Borrower undertakes to ensure that his/her employer or the party disbursing the End-of-Service Entitlements, as the case may be, shall remit the End-of-Service Entitlements to the Borrower's account held with the Bank. Such undertaking shall remain valid and shall only be revoked upon the Bank's written consent. The Borrower shall provide to the Bank evidence indicating submission of the said undertaking in a format acceptable to the Bank.
  - (b) The Borrower hereby authorizes the Bank to deduct from any account of the Borrower held with the Bank, the amount of the End-of-Service Entitlements following remittance of the same by the Borrower's employer or the party disbursing the End-of-Service Entitlements to the Borrower's account in accordance with the undertaking referred to in Sub-Clause (7.6(a)) above, within a limit not exceeding the outstanding balance in favor of the Bank that resulted from the Borrower availing the Loan.
  - (c) Any outstanding balance due to the Bank by the Borrower shall have priority in settlement over any payment orders, remittances, cheques or other amounts due for payment or execution on the date of remittance of the End-of-Service Entitlements to the Borrower's account held with the Bank.
  - (d) The Borrower undertakes that his/her account with the Bank shall remain open and that he/she shall not close the same at any time prior to the date of entitlement of the End-of-Service Entitlements.
  - (e) The Bank's right in relation to and for the deduction of End-of-Service Entitlements as per this Agreement shall apply to the Borrower's heirs in the event of his/her death occurs before the date of entitlement of the End-of-Service Entitlements.

#### 8 Prepayment

- 8.1 The Borrower may, if he/she gives the Bank at least seven days' prior notice, prepay the whole or any part of the Loan.
- 8.2 The Borrower acknowledges that any insurance proceeds paid or payable in respect of any insurance policy maintained pursuant to this Agreement shall be applied towards repayment of the Personal Loan Debt.
- 8.3 Any partial or full prepayment made under this Agreement, by whatsoever means of payment, shall be made together with an early repayment fee of 1% of the amount prepaid provided that such fee is not payable if:
  - (a) that prepayment is the result of the death of the Borrower; and
  - (b) the Bank is informed promptly of the death of the Borrower by the production of a certified copy of the death certificate; and
  - (c) neither of the following events has occurred prior to any such death (unless they have been waived by the Bank or remedied by the Borrower):
    - (i) the Borrower has breached any term of this Agreement or of any Security Document; or
    - (ii) any information given in support of the application for the Loan, or given while this Agreement is in force, and having a material effect on the Bank's decision to provide the Loan or continue to provide the Loan to the Borrower, is inaccurate.
  - (d) that prepayment is the result of deduction of the End-of-Service Entitlement as per Clause 7.5.

- (د) للأخذ في الاعتبار أي تغيير في القسط الشهري بعد خصم مستحقات نهاية الخدمة حسب البند 7-7 من هذه الإتفاقية.
- 5-7 إذا تلقى البنك في أي وقت مبلغا أقل من المبلغ الكامل والمستحق بموجب هذه الا تفاقية، يمكن للبنك تخصيص وتطبيق المبلغ المستلم بأي شكل من الأشكال وللأغراض التي يحددها البنك فقط، بصرف النظر عن أي تعليمات يقدمها المقترض للتصرف بغي رذلك .

#### 6-7 خصم مستحقات نهاية الخدمة

- (أ) يجب على المقترض التأكد بأن جهة العمل أو الجهة المسؤولة عن دفع مستحقات نهاية الخدمة، حسب الأحوال، سيقوم بتحويل مستحقات نهاية الخدمة إلى حساب المقترض لدى البنك. ويظل هذا التعهد ساري المفعول و لا يلغى الا عند الموافقة الخطية من البنك. يجب أن يقدم المقت رض أدلة تشير إلى تقديم التعهد المشار إليه إلى البنك بصيغة مقبولة للبنك.
- (ب) بموجب هذا يخول المقترض البنك بالخصم من حساب المقترض لدى البنك، مبلغ مستحقات نهاية الخدمة بعد تحويلها من قبل جهة عمل المقترض او الطرف المسؤول عن دفع مستحقات نهاية الخدمة إلى حساب المقترض بموجب التعهد المشار إليه أعلاه في البند الفرعي (7-6 (أ))، في حدود سقف على أن لا يتجاوز الرصيد المستحق لصالح البنك الناتج من المقترض المستفيد من القرض.
- (ج) يجب ان يكون للرصيد المستحق للبنك الأولوية في التسوية على أي من أوامر الدفع، والحوالات، والشيكات، أو أي مبالغ مستحقة الدفع أو إعتبا ر من تاريخ التحويل من إستحقاقات نهاية الخدمة إلى حساب المقترض لدى البنك.
- (د) يتعهد المقترض بأن حسابه مع البنك سوف يبقى مفتوحا وأنه لن يقوم بإغلاقه في أي وقت قبل تاريخ استحقاقه لمستحقات نهاية الخدمة.
- (a) سوف يطبق حق البنك في خصم مستحقات نهاية الخدمة حسب هذه الاتفاقية
   على ورثة المقترض فى حالة وفاته قبل تاريخ إستحقاق مستحقات نهاية الخدمة.

#### 8 السدادالمبكر

- المقترض، إذا قدم للبنك إشعارا مسبقا قبل 7 أيام على الاقل، السداد المبكر تاريخ
   لإجمالى القسط أو أى جزء منه.
- 2-8 يقر المقترض بأن أي قسط من أقساط التأمين المدفوعة، أو المستحقة فيما يتعلق بأي وثيقة تأمين مبرمة وفقا لهذه الاتفاقية يجب أن تطبق من أجل سداد دين القرض الشخصي.
- 3-8 أي سداد بالكامل أو جزئي الوارد في هذه الاتفاقية، بغض النظر عن وسائل الدفع، يجب أن تكون شاملة رسوم السداد المبكر بنسبة 1⁄2 من المبلغ المدفوع، ويستثنى من ذلك دفع الرسوم إذا:
  - (أ) كان السداد المبك رنتيجة وفاة المقترض و
- ب) أن يتم إخطار البنك بشكل فوري حول وفاة المقترض مؤيدة بنسخة موثقة من شهادة الوفاة و
- (چ) لم تكن أي من الأحداث التالية قد حدثت قبل حالة الوفاة (ما لم يكن قد تم تأجيلها من قبل البنك أو استرجاعها من قبل المقترض)
  - مخالفة المقترض لأي من شروط الإتفاقية أو وثائق الضمان.
- (2) أن تكون أي من المعلومات المقدمة لدعم طلب القرض، او المقدمة خلال فترة سريان الإتفاقية ولها أثر جوهري عكس ي على قرار البنك في الإقراض أو الاستمرار في الإقراض ، غير صحيحة.
- (ه) أن هذا الدفع المسبق هو نتيجة لخصم مستحقات نهاية الخدمة وفقا للفقرة 7-5.



#### 9 Interest

- 9.1 The interest payable on the Loan shall be computed on a daily basis on the principal amount outstanding.
- 9.2 It is expressly agreed that the rate of interest may be varied by the Bank at any time and that any such variation shall be effective from the date of notice thereof to the Borrower or announcement thereof in a local newspaper or at the Bank's premises or website, whichever shall be the earlier. Any such variation in the rate of interest shall vary the amount of the installments to be paid by the Borrower.

#### 10 Undertakings

The Borrower shall:

- (a) notify the Bank immediately of any change in the information or financial details supplied by the Borrower to the Bank in support of the application for the Loan;
- (b) permit the Bank to arrange life insurance for the Borrower with a reputable insurance company in Oman, acceptable to the Bank, and shall ensure that the life insurance policy is maintained at all times during the term of this Agreement; insurance policy terms and conditions will be applied.
- (c) permit the Bank to debit borrower's account towards payment of the premium of insurance policies (life & property) on a monthly basis:
- (d) assign the benefit of all insurance policies taken out in respect of the Borrower's life to the Bank in a form to the Bank's satisfaction:
- (e) permit the Bank to revise premium amount from time to time, should the insurance pricing undergoes any change by insurance company, and in such cases the revised premium amount shall be debited from borrower's account on a monthly basis;
- ensure that the Bank shall be shown as the loss payee on the face of the relevant insurance policies in such form as the Bank may require;
- (g) not do anything that adversely affects any insurance or which may increase the premium;
- (h) give correct information in the form of the insurance proposal, otherwise the Borrower and its heirs will be held liable directly before the insurance company if any false information was given in the insurance proposal without any responsibility on the Bank;
- ensure that life insurance proceeds at any time payable under any insurance policy are paid to, or held for the benefit of and on trust for, the Bank; and
- (j) promptly inform the Bank of any insurance claim.
- 10.1 The Borrower must ensure that all declarations, information and documentation it provides in connection with any insurance (including in respect of any insurance proposal form) is true, accurate and complete in all respects and not misleading in any respect and the Borrower agrees that it will be liable to the Bank for any loss (including direct and consequential loss) that the Bank incurs as a result of, or in connection with, any such information not being true, accurate and complete in all respects or misleading in any respect.

## 11 Representations

- 11.1 The Borrower hereby warrants and undertakes that, as at the date of this Agreement, the Borrower is solvent.
- 11.2 The Borrower warrants and undertakes to the Bank that the execution of this Agreement and the performance of the Borrower's obligations here-under are fully within the power of the Borrower and are validly created and legally binding obligations on the Borrower that do not contravene any other contractual or legal obligations of the Borrower.

#### 12 Events of Default

- 12.1 Each of the events set out below is an Event of Default:
  - (a) if the Borrower fails to make any payment due hereunder, whether of principal, interest, commission, charges or otherwise,
  - (b) if the Borrower uses the Loan for a purpose other than that described above,

#### 9 الفائدة

- 9-1 يجب احتساب سعر الفائدة المستحقة على أساس يومي على المبلغ الأصلي المستحق.
- 9-2 بناء على ما تم الإتفاق عليه بشكل صريح بأن معدل الفائدة قد يتغير من قبل البنك في أي وقت، وأن أي تغيير من هذا القبيل يعدّ نافذا من تاريخ إشعار البنك بذلك إلى المقترض أو الإعلان عنه في الصحف المحلية أو في مقر البنك أو على الموقع الإلكتروني ، أيهما أسبق. أي اختلاف في سعر الفائدة، سوف يغير الأقساط الواجب دفعها من قبل المقترض.

# 10 التعهدات

- (أ) يجب على المقترض إبلاغ البنك فورا عن أي تغيير في المعلومات أو التفاصيل المالية المقدمة من المقترض للبنك لدعم طلب القرض.
- (ب) السماح للبنك بتوفير تأمين على الحياة للمُقترض مع شركة تأمين معتمدة في
  سلطنة عمان، ومقبولة لدى البنك، مع أهمية الدحقفاظ بوثيقة التأمين على الحياة
  في جميع الأوقات خلال مدة هذه الاتفاقية؛ حيث سيتم تطبيق شروط وأحكام
  وثيقةالتأمين.
- (ج) السماح للبنك بالخصم من حساب المُقترِض لدفع قسط التأمين شهريًا (التأمين على الحياة وتأمين العقار).

- (ز) التأكد أن يظهر إسم البنك كمستفيد من تعويض الخسائر في وثيقة التأمين ذات الصلة، على النحو الذي يطلبه البنك.
- عدم القيام بأي شيء من شأنه أن يؤثر سلبا على أي تأمين أو زيادة قيمة الأقساط.
- (ك) الإدلاء بمعلومات صحيحه في إستمارة التأمين على الحياة ، وإ لا فإن المقترض أو ورثته الشرعيين سوف يتحملون المسؤولية مباشرة أمام شركة التأمين دون تحمل البنك ادنى مسؤلية إتجاه ذلك.
- (ل) التأكد من دفع عائدات التأمين على الحياة المستحقة في أي وقت بموجب أي وثيقة تأمين، أو إيداعها لدى البنك.
  - (م) إب لاغ البنك بشكل سريع ومباشر عن أي مطالبات تأمين.
- 10.1 على المقترض التأكد من أن جميع الإقراقات والمعل ومات والوثائق التي يقدمها في مر يتعلق بهذا التأمين (بما في ذلك أية إستمرة تأمين مقترحة)، كمر يجب عليه التأكد بصحتهر ودقتهر وشامول هذه الإقراقات والمعلومرت لجميع النواحي وغير مضللة في أي وجه من الوجوه، كمر يوافق المقترض أن يكون مسؤول أمرم البنك عن أي خسارة (بما في ذلك خسارة مباشرة وخسرئر التبعية) والتي تنتج، أو بسبب أن المعلومات المقدمة لم تكن صحيحة ودقيقة وكاملة من جميع النواحي أو مضللة في أي وجه من الوجوه

#### 11 البقرار

- 1-11 بموجب هذه الاتفاقية يتعهد المقترض بأنه، اعتبارا من تاريخ هذه الاتفاقية، هو مدين قادر على الوفاء بديونه.
- 2-11 يتعهد المقترض للبنك بأن تنفيذ هذه الاتفاقية و الإيفاء بإلتزامات المقترض بموجب هذه الاتفاقية تماما ضمن صلاحيات المقترض ويتم العمل بها على نحو صحيح وانها التزامات ملزمة قانونا على المقترض و لا تتعارض مع أي التزامات تعاقدية أو قانونية أخرى من المقترض ،

#### 12 حالات إلاخلال

- 1-12 جميع الحالات المذكورة أدناه تعد من حالات الإخلال:
- (أ) إذا تخلف المقترض عن سداد المستحقات بموجب هذه الاتفاقية، سواء كان مبلغ القرض الأصلى أو قسطا أو عمولة أو رسوما أو غير ذلك.
  - (ب) إذا أستخدم المقترض القرض لغرض آخر غير ما هو محدد أعلاه.



- (c) if any representation or statement made by the Borrower to the Bank is inaccurate,
- (d) if the Borrower dies,
- (e) if there is a failure to complete any of the legal formalities relating to the Security Documents including but not limited to salary assignment in favor of the Bank, or the Borrower fails to fulfill any undertaking he/she made under this Agreement,
- (f) if the Borrower commits any other breach of any of the terms of this Agreement,
- (g) if the Borrower breaches a term of any of the Security Documents,
- (h) if any change in law or circumstances occurs which the Bank considers affects this Agreement and if the Bank and the Borrower cannot agree to such changes to this Agreement to cover such change in law or circumstances.
- 12.2 Upon the occurrence of an Event of Default the Loan, together with all unpaid accrued interest or fees (and any other sum then payable under this Agreement), shall immediately become due and payable.
- 12.3 If an Event of Default has occurred, then at any time thereafter, the Bank may, by written notice to the Borrower do one or more of the following at any time or times and in any order;
  - (a) make demand of any sums due and payable under this Agreement; or
  - (b) enforce any or all of its rights under this Agreement and/or the Security Documents or under applicable law,

#### 13 Default Interest

If the Borrower does not pay any sum payable under this Agreement when due, he or she shall pay interest on the amount from time to time outstanding in respect of that overdue sum for the period beginning on its due date and ending on the date of its receipt by the Bank (both before and after judgment) in accordance with this Clause 13. The rate of interest applicable on such overdue amount shall be the rate as per the Bank's Tariff Sheet per annum above the interest rate that would be payable on the Loan if no Event of Default existed or such other rate or rates as the Bank shall at any time decide and advise to the Borrower. Unpaid interest shall be compounded monthly and shall itself bear interest accordingly.

#### 14 Place of Residence

The Borrower warrants that he/ she resides in the Sultanate of Oman and if the Borrower shall intend to leave the Sultanate of Oman, the Borrower undertakes to inform the Bank at least one month in advance and to repay the balance of the Loan outstanding and all other amounts due to the Bank hereunder before so leaving.

#### 15 Debiting and Crediting of Account

- 15.1 The Borrower hereby authorizes the Bank to debit the monthly repayment installments and interest, insurance premia, processing fees, and any other monies due under this Agreement, to the Borrower's current or savings account or any other account held with the Bank until the Personal Loan Debt is fully paid and the Borrower undertakes to ensure that the credit balance on such accounts will be sufficient to meet such repayment installments and the interest payable on the Loan and any other monies due under this Agreement, as such sums fall due for payment.
- 15.2 Any interest, commission, charges, costs or expenses including legal expenses due or incurred in respect of the Loan or any other credit facilities extended to the Borrower or any transaction of any kind carried out at the Borrower's order or on the Borrower's behalf, whether or not by written order, shall become part of the Borrower's liability to the Bank and may he debited to any of the Borrower's accounts with the Bank.

# 16 Statements

16.1 The Bank shall send the Borrower yearly operative account statements from the date of this Agreement. The Borrower may request additional statements from time to time. The Bank's standard tariff from time to time (as referred to in the Tariff Sheet or otherwise approved by the Bank) shall apply for any such additional statements.

- (ج) في حالة أي إقرار أو بيان غير صحيح صدر من المقترض إلى البنك
  - (c) في حالة وفاة المقترض
- (ه) في حالة الفشل في إكمال الإجراءات القانونية المتعلقة بوثائق الضمان، على سبيل المثال لا الحصر، تحويل الراتب لصالح البنك، أو تخلف المقترض عن الوفاء بأي تعهد وارد في هذه الإتفاقية.
  - (و) إذا ارتكب المقترض أي مخالفة لأي من شروط هذه الاتفاقية
    - (j) إذا أخل المقترض بأي شرط من شروط وثائق الضمان،
- (ح) في حال حدوث أي تغيير في القانون أو الظروف التي يرى البنك بأنها قد تؤثر على هذه البتفاقية، وإذا لم يتفق البنك والمقترض على مثل هذه التغييرات في هذه الاتفاقية لتغطية هذا التغيير في القانون أو الظروف.
- 2-12 عند وقوع حالة الإخلال، يصبح القرض مع جميع الفوائد غير المدفوعة المستحقة أو الرسوم (وأى مبلغ آخر بموجب هذه الاتفاقية)، مستحقا و واجب الدفع على الفور.
- 3-12 في حدوث حالة الإخلال، في أي وقت لاحق، يحق للبنك إشعار المقت رض خطيا، بإجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التآلية في أي وقت أو أوقات وبأي ترتيب؛
  - (أ) المطالبة بأي من المبالغ المستحقة وواجبة السداد بموجب هذه الاتفاقية؛ أو
- (ب) تنفيذ أي أو جميع الحقوق بموجب هذه الاتفاقية و / أو وثائق الضمان أو بموجب القانون المعمول به،

#### 13 فوائدالتأخير

إذا لم يقم المقترض بسداد أي مبلغ مستحق بموجب هذه الاتفاقية عند تاريخ الاستحقاق، يجب عليه/ عليها سداد فائدة على ذلك المبلغ المستحق من وقت الآخر عن الفترة التي يتم احتسابها بدءا من تاريخ الاستحقاق و انتهاءً بتاريخ استلام البنك للمبلغ (قبل و بعد الحكم) وفقا لهذا البند رقم 13. ستكون نسبة الفائدة المطبقة على مثل هذا المبلغ المستحق بحسب ما هو محدد في ورقة تعرفة البنك سنوياً و هو ما يفوق نسبة الفائدة المطبقة على القرض في حالة عدم وجود تعثر في السداد أو النسبة/ النسب الأخرى كما يحددها البنك في أي وقت و يقوم بإشعار المقترض بذلك. ستتم مضاعفة الفائدة غير المسددة بصفة شهرية و سيتم فرض فائدة على عدم السداد كذلك.

## 14 مقر الإقامة

يقرّ المقترض بأنه مقيم/ أنها مقيمة في سلطنة عمان، و إذا رغب المقترض بمغادرة السلطنة، فإنه يتعهد بإبلاغ البنك قبل شهر واحد على الأقل من موعد مغادرته، و يتعهد بسداد المتبقي من مستحقات القرض و جميع المبالغ الأخرى المستحقة السداد إلى البنك بموجب هذه الاتفاقية قبل مغادرته.

# 15 الخصم و الإيداع في الحساب

- 1-11 يخوّل المقترض البنك بخصم الأقساط الشهرية المستحقة و الفوائد، أقساط التأمين، رسوم المعالجة، و أي مبالغ أخرى مستحقة بموجب هذه الإتفاقية، من الحساب الجاري أو حساب التوفير للمقترض أو أي حساب آخر يمتلكه المقترض في البنك، حتى يتم سداد القرض الشخص ي بالكامل و يتعهد المقترض بضمان كفاية الرصيد المتوفر في هذه الحسابات للإيفاء بسداد الأقساط، و الفائدة المستحقة على القرض و أي مبالغ أخرى مستحقة السداد بموجب هذه الإتفاقية.
- 2-15 أي فائدة، عمولة، رسوم، تكاليف أو مصاريف بما في ذلك التكاليف القانونية المستحقة أو المتكبدة بخصوص القرض أو أي تسهيلات ائتمانية أخرى ممنوحة للمقترض أو أي معاملة من أي نوع أجريت بأمر من المقترض أو بالنيابة عنه، سواء كان أمرا مكتوبا أو غير ذلك، فإنها تصبح جزءا من التزامات المقترض على البنك و قد يتم خصمها من أي من حسابات المقترض بالبنك.

### 16 الكشوفات

1-16 سيقوم البنك بإرسال الكشوفات السنوية لحساب المقترض اعتبارا من تاريخ هذه الإتفاقية. يمكن للمقترض أن يتقدم بطلب الحصول على كشف إضافي من وقت لتخر (كما هو مشار إليه في إستمارة التعرفة أو وفقاً لما يعتمده البنك). سيتم تطبيق تعرفة البنك المعتمدة على أي كشف إضافي.



- 16.2 The Borrower undertakes to check carefully all statements of account received from the Bank and if within one month of the date of dispatch of such a statement of account to the Borrower's address as it appears in the records of the Bank, no objection has been received from the Borrower, then the balance shown therein will be considered correct and the fact that no communication has been received from the Borrower will be interpreted as a confirmation of the correctness of such statement of account and the Borrower may not raise any objection in respect of such statement of account.
- 16.3 The Borrower acknowledges that should the Borrower not receive a statement of account for any period it is solely and entirely the responsibility of the Borrower to demand such a statement of account from the Bank.
- 16.4 The Borrower hereby acknowledges and agrees that a statement or a certificate duly signed on behalf of the Bank shall be conclusive and binding evidence on and against the Borrower of all and any amounts due to the Bank according to its books and accounts and which the Borrower is bound to pay hereunder and the Borrower specifically waives any right to challenge the correctness of any such books and accounts except as set out in Clause 16.2
- 16.5 The Borrower herby acknowledges the existence a free to use mobile banking and internet banking services in addition to a call center service in which to complete banking transactions comfortably and easily.
- 16.6 The Borrower herby acknowledges that it must repay all past dues accrued on the Loan along with interest (whatever the date of maturity) and all other amounts owing under or in connection with this Agreement and nothing will exempt the Borrower from having to repay any amount due to the Bank including, without limitation, a failure of the Bank to demand any payments after the due date.

#### 17 Consolidation

In addition to and without prejudice to any right of set off to which the Bank may be or become entitled by law, and in accordance with Article 346 of Royal Decree 55/90, the Bank and the Borrower expressly agree that all accounts of the Borrower with the Bank, including all accounts with any other office or branch of the Bank anywhere in the world and including any accounts in any foreign currency, shall constitute a single combined account and that the Bank and the Borrower hereby agree for the purposes of Article 249 of Royal Decree 29/2013 that the Bank shall have and may exercise the right of voluntary set-off as between all debit and credit balances on all such accounts and that the benefit of all and any security provided by the Borrower in respect of this single combined account or any part thereof shall be available to and enforceable by the Bank to secure the entire outstanding balance due to the Bank at any time on such single combined account and any part there of

#### 18 Recovery of insolvency

If any payment made to the Bank under this Agreement or under the terms of any security provided to the Bank is subsequently repaid by or recovered from the Bank pursuant to Article 610 of Royal Decree 55/90 or otherwise (for which purpose a statement of account under Clause 16.4 shall be binding and conclusive on the Borrower), such repaid or recovered payment shall not reduce or extinguish any liability of the Borrower hereunder and no release given to the Borrower by the Bank in reliance in whole or in part upon such repaid or recovered payment shall constitute a waiver of or in any way prejudice the Bank's rights against the Borrower hereunder and the amount of such repaid or recovered payment together with all and any interest paid thereon by the Bank pursuant to Article 610 of Royal Decree 55/90 shall be a liability of the Borrower to the Bank hereunder.

#### 19 Costs and Expenses

In addition to and independent from the obligations described above, the Borrower hereby irrevocably and unconditionally undertakes to indemnify the Bank against all expenses (including but not limited to court fees and legal expenses) which the Bank may incur in enforcing its rights against the Borrower under this Agreement and/or any of the Security Documents. The Borrower irrevocably authorizes the Bank to deduct such costs and expenses from the Borrower's account held with the Bank.

#### 20 Currency conversion

The Bank may convert any money received in connection with this Agreement and/or the Security Documents from the currency in which it is received into any other currency that the Bank requires for the purpose of, or pending, the discharge of the Personal Loan Debt. Any such conversion will be effected at the Bank's then prevailing spot buying rate of exchange.

- 2-16 يتعهد المقترض بالتأكد من كشف الحساب المستلم من البنك بدقة، و إذا لم يتقدم المقترض بأي اعتراض خلال شهر واحد من تاريخ إرسال كشف الحساب إلى عنوان المقترض كما هو مبين في سجلات البنك، سيتم اعتبار الرصيد الموضح في الكشف صحيحا، و سيتم إعتبا رعدم استلام أي اتصال من الزبون بشأن الإعتراض كدليل على صحة ما ورد في كشف الحساب، و لا يحق للمقترض تقديم أي اعتراض حول كشف الحساب بعد انقضاء هذه المدة.
- 3-16 يقرّ المقترض بأنه في حالة عدم استلامه لكشف الحساب عن أي مدة، فإنه يقع على عاتق المقترض بصفة كلية و شخصية المطالبة بالحصول على كشف الحساب من البنك.
- 4-16 يقر المقترض بموجب هذه الوثيقة بأن كشف الحساب أو الشهادة الموقعة بالنيابة عن البنك المستحقة للبنك البنك تعدّ دليلا نهائيا و ملزما ضد المقترض عن كل و أي من المبالغ المستحقة للبنك بحسب السجلات و الحسابات التي بموجبها يكون المقترض ملزما بالسداد، و يتنازل المقترض على وجه الخصوص عن أي حق للطعن في صحة هذه السجلات و الحابات باستثناء النحو المبين في البند 2-16
- 5-16 يقر المقترض بمعرفته بوجود تطبيق للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتنقل والإنترنت البنكي بالإضافة إلى خدمة مركز الإتصالات يتم من خلاله إنجاز المعاملات المصرفية بكل أريحيه وسهولة مجاناً.
- 16-6 يقر المقترض بتحمله بسداد جميع الأقساط السابقة الغير محصله التي تترتب على حساب القرض والفوائد وجميع المبالغ المستحقة أياً كانت مدة إستحقاقها ولا يعفيه من عدم قيام البنك بمطالبته بها بعد مضى تاريخ الإستحقاق

### 17 وحدة الحساب البنكى

بالإضافة إلى و دون الإخلال بأي من حقوق المقاصة التي قد تصبح ملكا للبنك، و وفقا للبند رقم 346 من المرسوم السلطاني رقم 55/90، يوافق كل من البنك و المقترض بشكل صريح و واضح على أن جميع حسابات المقترض لدى البنك، بما في ذلك جميع الحسابات لدى أي فرع آخر بالبنك في أي مكان بالعالم و لك يشمل أي حسابات بأي عملة أجنبية، ستعامل كحساب مشترك واحد، و يوافق البنك و المقترض بموجب البند رقم 249 على أن البنك يمتلك الحق طوعا للمقاصة بين كل حسابات الأرصدة الدائنة، والمدينة في على أن البنك يمتلك الحق طوعا للمقاصة بين كل حسابات الأرصدة الدائنة، والمدينة في جميع هذه الحسابات و يجب أن تكون مزايا جميع و أي ضمانات مقدمة من قبل المقترض فيما يخص الحساب المشترك الفردي أو أي جزء منه متاحة و قابلة للتنفيذ لتأمين الرصيد

# 18 التحصيل في حالة الإعسار

إذا كان أي مبلغ مسدد للبنك بموجب هذه الإتفاقية أو بموجب شروط أي من الضمانات المقدمة إلى البنك، قد تم تسديده في وقت لاحق او تم تحصيله من البنك بحسب المادة رقم 610 من المرسوم السلطاني 65/90 أو خلاف ذلك (يكون كشف الحساب ملزما و فيائيا للمقترض بموجب البند رقم 61-4)، فإن هذا السداد أو التحصيل لا يقلل من أو يلغني مسؤولية المقترض و لا يعد أي مبلغ مقدم الى المقترض من قبل البنك معتمدا بشكل كلي أو جزئي على مثل هذا السداد أو التحصيل، بمثابة تنازل أو يمس بأي شكل من الأشكال حقوق البنك على المقترض بموجب هذه الاتفاقية، و يعد المبلغ الذي تم سداده أو تحصيله بالإضافة إلى أي فوائد مدفوعة من قبل البنك بموجب المادة رقم 610 من المرسوم السلطاني رقم 55/9، بمثابة إلتزام للمقترض تجاه البنك.

# 19 التكاليف و النفقات

بالاضافة الى و بشكل منفصل عن الالتزامات الموضحة أعلاه، يتعهد المقترض بدون شرط او قيد بتعويض البنك عن أي تكاليف (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: تكاليف المحكمة و النفقات القانونية) التي يتحملها البنك لإنفاذ حقوقه على المقترض بموجب هذه الإتفاقية و/ أو أي وثائق ضمانات. يذوّل المقترض البنك بشكل مطلق بخصم أى من هذه التكاليف و النفقات من حساب المقترض المحتفظ به لدى البنك.

#### 20 تحويل العملة

قد يقوم البنك بتحويل أي أموال مستلمة ذات صلة بهذه الإتفاقية و/ او وثائق الضمان من العملة التي تم استلامها الى أي عملة أخرى يطلبها البنك بغرض، أو تعليق، أو صرف دَين القرض الشخصي. تتم مثل هذه التحويلات من قبل البنك و من ثم يتم تطبيق سعر الصرف السائد.



#### 21 Waiver

No omission or delay on the part of the Bank in exercising any right, power or privilege hereunder shall operate as a waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any such right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof or of any other right, power or privilege.

#### 22 Rights Cumulative

The rights and remedies herein provided are cumulative with and not exclusive of any rights or remedies provided by law.

#### 23 Notices

Any claim, demand, summons or other notice to be given to the Bank or to the Borrower under this Agreement shall be duly served if delivered by post with a record of delivery to his/her or its address as specified in the Personal Loan Application and Offer and Acceptance Letter or by facsimile or email (provided a valid transmission report is received). Further, the Borrower undertakes to immediately notify the Bank of any subsequent change in the Borrower's address and contact details.

#### 24 Variation of Agreement

- 24.1 Notwithstanding the other provisions of this Agreement and with express reference to Article 167 of Royal Decree 29/2013, the Borrower and the Bank hereby mutually agree that from time to time the Bank may at its sole discretion modify or rescind the terms and conditions herein by written notice to the Borrower. The Borrower acknowledges that it does not have such right of variation. The Borrower will be deemed to have accepted each such variation, which shall be binding on the parties from the date of notification by the Bank to the Borrower, if the Borrower continues to avail the Loan. The Bank may charge a fee decided by the Bank (in its sole discretion) as published in the Bank's Tariff Sheet in respect of any request of variation (including loan installment deferments) made by the Borrower and granted by the Bank.
- 24.2 The Bank may also amend or vary the terms and conditions of this Agreement in order to reasonably reflect the fact that any of the following have occurred or are about to occur:
  - any material change in conditions affecting the Oman lending market:
  - (b) any change in the lending practices of banks and other financial institutions offering similar services provided by the Bank under this Agreement (including the terms on which they offer such services);
  - any change in the law or in codes of practice or the making of a recommendation, requirement or decision by any court, regulator or similar body applicable to the Bank or the Borrower;
  - any change to the system used by the Bank to manage account, including changes in the technology used by the Bank;
  - (e) any re-organization of the Bank's business by merger or it being acquired by, or by the Bank acquiring, another bank or organization (so that customers with similar categories of agreements can be treated in a similar way);
  - (f) any event beyond the Bank's control; or
  - any other similar reason provided in each case that the proposed amendment or variation is not made for an arbitrary or improper purpose.
- 24.3. Any amendment or variation made pursuant to this Clause 24 shall be notified by the Bank to the Borrower and shall take effect from the date of such notice or such later time as the Bank may specify in that notice.

# 25 Personal Information

- 25.1 The Bank will treat the entire Borrower's personal information as private and confidential (even when the Borrower ceases to be a customer). Nothing about the Borrower's relationship with the Bank or the Borrower's name and address will be disclosed by the Bank to anyone except in the following circumstances:
  - (a) where the Bank (or any third party acting on the Banks's behalf) is legally compelled to do so;

# 21 التنازل

لا يعد أي إلغاء أو تأخير من قبل البنك في ممارسة أي حقوق، صلاحيات، أو امتيازات بموجب هذه الإتفاقية، بمثابة تنازل، كما لا يجب أن يحول أي تصرف فردي أو جزئي لأي حقوق، صلاحيات، أو امتيازات عن أي إجراء آخر أو إضافي أو عن أي حقوق، صلاحيات، أو امتيازات أخرى.

## 22 لحقوقالمتراكمة

الحقوق و التدابي ر المقدمة في هذه الوثيقة تراكمية، و لا تقتصر على أي حقوق أو تدابير مقدمة بموجب القانون.

### 23 الإشعارات

يجب التعامل مع أي مطالبة، طلب، استدعاء أ و أي إشعار آخر يجب تقديمه الى البنك او الى المقترض بموجب هذه الاتفاقية، حسب الأصول و ذلك بإرسال الإشعار إلى العنوان المحدد له/ لها/ لهم كما هو مذكور في طلب القرض الشخصي رسالة العرض أو عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني (مع استلام تقرير الإرسال ساري المفعول). كما يتعهد المقترض بإبلاغ البنك فوراً عن أي تغيير في عنوان المقترض أو أرقام التواصل.

#### 24 تغييرالاتفاقية

- 1-24 بغض النظر عن الدحكام الدخرى الواردة في هذه الاتفاقية و بالاشارة الى المادة رقم 167 من المرسوم السلطاني 29/2013, يوافق كل من البنك و المقترض على أنه يحق للبنك من وقت الآخر بموجب سلطته التقديرية، تعديل او الغاء الشروط و الاحكام عبر ارسال إشعار خطي بذلك الى المقترض. يقر المقترض بأنه لا يملك مثل هذا الحق لإجراء التعديل. يقوم المقترض بقبول اي من هذه التغييرات التي تعد ملزمة لكلا الطرفين إعتبارا من تاريخ إشعار البنك للمقترض بذلك، إذا استمر المقترض في الاستفادة من القرض. يمكن للبنك أن يفرض رسوما كما هو وضح في إعلان تعرفة البنك المعتمدة عن أي طلب للتغيير (بما في ذلك تأجيل أقساط القرض) المقدم من قبل المقترض و الممنوح من قبل البنك.
- 2-24 كما يمكن للبنك أن يقوم بتعديل أو تغيير شروط و أحكام هذه الاتفاقية وذلك لتوضيح حدوث أي مما يلي أو انه على وشك الحدوث:
  - (أ) أي تغيير جوهري في الاحكام يؤثر على سوق الإقراض العماني
- (ب) أي تغيير في ممارسات الإقراض بالبنوك و المؤسسات المالية الأخرى التي تقدم خدمات مماثلة لما يقدمه البنك بموجب هذه الاتفاقية. (بما في ذلك الاحكام التي يتم بموجبها تقديم مثل هذه الخدمات).
- (ج) أي تغيي ر في القانون أو في قواعد السلوك أو تقديم التوصيات، المتطلبات أو القرارات من قبل أي محكمة، جهة تنظيمية أو جهة مماثلة مطبقة على البنك او على المقترض.
- (د) أي تغيير على النظام المستخدم من قبل البنك لإدارة الحسابات، بما في ذلك التغيرات التى تطرأ على التقنيات التي يستخدمها البنك.
- (ه) أي إعادة تشكيل لأعمال البنك من خلال الدمج أو الاكتساب، او من خلال امتلاك البنك لبنك آخر او مؤسسة اخرى (حيث تتم معاملة الزبائن من نفس الفئات الواردة فى الاتفاقية بالتساوى)
  - (و) أي حدث خارج عن إرادة البنك، أو
- (ز) أي سبب آذر مماثل مقدم لكل حالة على حدة على أن لا يكون التعديل او التغيير المقترح لاغراض تعسفية او غير ملائمة.
- 3-24 يجب على البنك إشعار المقترض بأي تعديل أو تغيير يتم إجراؤه وفقا للبند رقم 24 و يعد ساري النفاذ اعتبارا من تاريخ الإشعار أو كما يحدده البنك في الإشعار.

# 25 المعلوماتالشخصية

- 1-25 سيتعامل البنك مع جميع المعلومات الشخصية للمقترضين بخصوصية و سرية (حتى في دالة توقف المقترض عن كونه زبونا). لن يتم الافصاح عن أي معلومات حول علاقة المقترض بالبنك أو اسم المقترض او عنوانه الى أى شخص كان باستثناء الحالات التالية:
- (أ) إذا كان البنك (او اي طرف ثالث يعمل بالنيابة عن البنك) ملزما/مضطرا بشكل قانونى لذلك



- (b) where there is duty to the public to disclose;
- (c) where the Bank's interest requires disclosure; or
- (d) where disclosure is made at the Borrower's request or with the Borrower's express or implied consent.
- 25.2 If a banker's reference about the Borrower is requested, the Bank will ask the Borrower for the Borrower's written consent before it is given. However, if the Bank receives a request from another financial services institution to verify the Borrower's identity for money laundering prevention purposes, the Bank will provide this information without the Borrower's consent.

#### 26 Assignment

The Borrower may not transfer or assign any of its rights and obligations under this Agreement without the Bank's express agreement in writing. The Bank is under no obligation to agree to such a transfer or assignment. The Bank may assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement to any person or entity (at its sole discretion) without the consent or approval of the Borrower.

#### 27 No Withholding

Payments by the Borrower shall be made to the Bank without any setoff, withholding or condition of any kind except that if the Borrower is compelled by law to make such withholding, the sum payable by the Borrower shall be increased so that the amount actually received by the Bank is the amount it would have received if there had been no withholding.

#### 28 Severability

Each of the clauses and provisions of this Agreement are severable and the invalidity or unenforceability of any one or more such clauses or provisions shall not alter the remaining such clauses and provisions which shall remain in full force and effect.

#### 29 Discharge

This Agreement shall remain in effect until the Bank confirms in writing to the Borrower that all payments due from the Borrower to the Bank hereunder have been made in full and that all other obligations and liabilities of the Borrower to the Bank hereunder have been discharged in full

#### 30 Complaints

- 30.1 If the Bank does not deliver the standard of service expected by the Borrower, or if the Borrower believes that the Bank has made a mistake, the Borrower is encouraged to inform the Bank accordingly. The Bank will investigate all complaints and endeavor to resolve the matter with the Borrower as quickly as possible. The Bank shall take steps, where appropriate, to prevent a recurrence of the circumstances that led to the complaint.
- 30.2 If the Borrower would like further information about the Bank's process for resolving complaints, the Borrower may contact the Bank's Call Centre on 800 766 66 and ask the Bank for details of its complaints procedure.

#### 31 Loan Top Up and Buy Out Charges

- 31.1 A fee decided by the Bank and published in the Bank's Tariff Sheet shall be payable by the Borrower to the Bank to cover the costs of processing any application for any increase requested to the personal loan.
- 31.2 The Borrower shall be responsible for all transfer fees and charges in the case of the Personal Loan being used to repay a loan with another

## 32 Governing Law and Jurisdiction

This Agreement shall be governed by the laws of the Sultanate of Oman and the Borrower hereby irrevocably submits to the jurisdiction of the Courts of Oman, or any successor body thereto without prejudice to the right of the Bank, at its option, to take proceedings in the courts of any other country or jurisdiction.

- ب) في حالة وجوب الكشف عن ذلك للجمهور
- (ج) إذا كانت مصلحة البنك تقتض ى الافصاح
- (د) اذا تم الافصاح بناء على طلب المقترض أو موافقته الصريحة او الضمنية
- 2-25 اذا تطلب الامر الحصول على البيانات المصرفية للمقترض، يجب على البنك ان يطلب من المقترض تقديم موافقته الخطية قبل منح البيانات، اذا استلم البنك من مؤسسة خدمات مالية اخرى طلبا بالتحقق من هوية الزبون لاغراض منع غسيل الاموال، يجب على البنك تقديم هذه المعلومات دون الحاجة لطلب موافقة الزبون.

#### 26 البحالة

لا يمكن للمقترض تحويل أي من حقوقه و التزاماته بموجب هذه الاتفاقية بدون الموافقة الصريحة و الخطية من البنك بذلك. لا يعد البنك ملزما بالموافقة على مثل هذا النقل او التحويل. كما يجوز للبنك بتحويل جميع حقوقه والتزاماته في هذه الاتفاقية الى أي شخص أو جهة دون ال رجوع للمقرض لأخذ الموافقة.

#### 27 عدم السماح بالحجز

يقوم المقترض بسداد المستحقات للبنك دون أي مقاصة، دحض المطالبة السابقة او حجز أ و شروط من اي نوع باستثناء اذا كان المقترض مضطرا لذلك قانونيا. سيتم زيادة المبلغ المسدد من قبل المقترض و ذلك كي يكون المبلغ المستلم من قبل البنك هو المبلغ الواجب استلامه في حالة عدم وجود حجز

#### 28 الاستقلالية

كل من هذه البنود و الاحكام الواردة في الاتفاقية تعد مستقلة عن الاخرى أو غير سارية النفاذ على أي بند واحد أو اكثر، لا يمكن استبدال هذه البنود أو الاحكام بالبنود و الاحكام الاخرى التى تعد سارية المفعول و النفاذ.

#### 29 براءة الذمة

تعد هذه الاتفاقية سارية المفعول حتى يقوم البنك بالتأكيد خطيا للمقترض بأن جميع المستحقات على المقترض تجاه البنك قد تم سدادها بالكامل و أنه قد تم إخلاء جميع الالتزامات و المسؤوليات الاخرى من طرف المقترض على البنك بالكامل.

## 30 الشكاوي

- 30.1 إذا لم يقم البنك بتقديم المستوى المطلوب من الخدمة كما يتوقعه المقترض، أو اذا كان المقترض يعتقد بأن البنك قام بخطاً ما، يجب حث المقترض على إبلاغ البنك بذلك. سيقوم البنك بإجراء تحقيق حول جميع الشكاوى و أن يسعى لحل المسألة مع المقترض في أسرع وقت ممكن. يجب على البنك اتخاذ الخطوات، حسب ما يقتضيه الأمر، لمنع تكرار الحوادث المؤدية إلى الشكاوى.
- 30.2 اذا رغب المقترض بالحصول على المزيد من المعلومات حول عمليات البنك لحل الشكاوي، يمكن للمقترض الاتصال بمركز الاتصالات على الرقم 24791111 و الاستفسار عن تفاصيل إجراءات الشكاوي.

#### 31 رسوم زيادة القرض و شراء القروض

- 1-31 يتم فرض رسوم مقررة من قبل البنك و الإعلان عنها في تعرفة البنك المعتمدة لتغطية تكاليف معالجة أي تطبيق على أي طلب لزيادة القرض الشخص ي.
- 2-31 يكون المقترض مسؤو لا عن جميع رسوم نقل القرض الشخص ي في حالة استخدامه لسداد القرض مع بنك آخر "شراء القرض".

# 32 القانون و الصلاحيات المطبقة

هذه الاتفاقية تحكمها قوانين سلطنة عمان و يجب على المقترض الالتزام المطلق بالسلطات القضائية للمحاكم في سلطنة عمان، أو أي جهة قضائية دون الإخلال بحقوق البنك، حسب تقدير البنك، لرفع الدعاوى في المحاكم ببلد آخر.



33 Acknowledgement	33 البقرار
The Borrower / Guarantor hereby acknowledges that he/she/has/read all the terms and conditions of this Agreement and understand and agree to all the obligations, liabilities and rights as referred to in this Agreement whether set out in English and/or Arabic and he/she/they has/have received an unsigned copy thereof and accordingly he/she signed on this Agreement.	يقر المقترض/ الضامن بأنه/ أنها قرأ / قرأت جميع الأحكام الواردة في هذه الاتفاقية و فهم و وافق/ فهمت و وافقت على جميع الالتزامات، والواجبات، و الحقوق كما هو مبين في بنود الاتفاقية باللغتين الانجليزية و/ أو العربية و أنه حصل/ أنها حصلت/ أنهم حصلوا على نسخة غير موقعة من هذه الاتفاقية . وبناءاً عليه قام/قامت بالتوقيع على هذه الإتفاقية.
Execution Page	صفحةالتوقيعات
Borrower's Signature:	توقيع المقترض
Name:	الاسم
Date:	التاريخ
Co-borrower/Guarantor Signature:	توقيع المقترض المشترك/ الضرمن
Name:	الاسم
Date:	التاريخ
Terms and Conditions	الشروط والأحكام
No Fraud, or similar occurrence(s) with respect to availing the Loan shall be taken place at the end of potential borrower(s) / customer(s) while providing his/her personal information, employment & income details/documents, or legitimacy of collateral (if any). Otherwise, the Bank has a right to report such cases to Royal Oman Police for necessary legal action under the directives of Central Bank of Oman via its respective Circular(s) and provisions of law of the land".)	في هذه الاتفاقية ، يُقصد بالاحتيال الحصول على منفعة قرض بطريقة غير نزيهة أو التسبب في خسارة للبنك عن طريق الخداع أو بأي وسيلة أخرى، بما في ذلك حالات الاحتيال المزعوم أو المحاولة فيها أو المشتبه فيها أو التي تم كشفها من طرف المقترض (المقترضين) /الزبون (الزبائن)المحتملون.
	لا يجوز القيام بأي احتيال أو ما شابه ذلك من أحداث فيما يتعلق بالاستفادة من القرض من طرف المقترض (المقترضين) / الزبون (الزبائن) المحتملين أثناء تقديم معلوماتهم الشخصية، تفاصيل / مستندات الوظيفة والدخل او مشروعية الضمانات (ان وجدت).
	وبخلاف ذلك ، يحق للبنك إبلاغ شرطة عمان السلطانية بمثل هذه الحالات لاتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة بموجب توجيهات البنك المركزي العماني عبر التعميم/التعاميم ذات الصلة وأحكام قانون الدولة".)