



الخدمات المصرفية:
عبر الرسائل
النصية القصيرة
راحتك على الدوام!

www.bankdhofar.com

بنك ظفار
BankDhofar
معكم... نتقدم

دليل المستخدم:

يمكن لزيائننا الأعزاء القيام بمعاملاتهم المصرفية من خلال إرسال الرموز التالية إلى ٩٠٣٠٠ (عمان موبايل)، أو ٩٩٢٢٤٠١٥ (النورس). من أجل راحتكم وضمان الاستفادة المثلى، احتفظوا برقم هذه الخدمة في دفتر السجلات بهواتفكم. لضمان إرسال الرمز الصحيح، والحصول على الخدمات المطلوبة، الرجاء إتباع الدليل التالي:

الخدمات غير المالية: (الرقم السري MPIN في هذه الخدمات اختياري)

١- الاستفسار عن الرصيد

قم بكتابة الرمز "رصيد" وأرسله إلى ٩٠٣٠٠ إن كنت من عملاء عمان موبايل، أو إلى ٩٩٢٢٤٠١٥ إن كنت من عملاء النورس. وستحصل على معلومات عن رصيدك المتوفر بحسابك الرئيسي. وبكل الحسابات المرتبطة ببطاقة الصراف الآلي الخاصة بك. إن كان لديك أكثر من حساب (توفير/جاري)، فإن البنك يوفر لك رموزاً خاصة لكل حساب كما يلي:

نوع الحساب	الرمز	الرمز
حساب توفير	توفير١	SB1
حساب جاري	جاري١	CA1

بإمكانك استخدام أحد الرمزين المذكورين أعلاه سواء باللغة العربية أو الإنجليزية.

مثال: للاستفسار عن رصيدك في حساب التوفير، قم بكتابة التالي:

رصيد (مسافة) توفير١

رصيد (مسافة) SB1

٢- طلب كشف حساب موجز

اكتب "تقرير" وأرسل الرسالة إلى ٩٠٣٠٠ إن كنت من عملاء عمان موبايل، أو إلى ٩٩٢٢٤٠١٥ إن كنت من عملاء النورس. وستحصل على كشف موجز بأخر ٥ معاملات مصرفية قمت بها في حسابك الرئيسي.

إن كان لديك أكثر من حساب، فما عليك إلا اختيار الحساب الذي ترغب في إجراء معاملاتك المصرفية من خلاله.

مثال: للحصول على كشف موجز لحساب التوفير الخاص بك قم بكتابة:

تقرير (مسافة) توفير١

تقرير (مسافة) SB1

تقرير (مسافة) CA1

"تقرير" تعني الحساب الرئيسي.

٣- الاستفسار عن أسعار صرف العملات الأجنبية

للحصول على أسعار صرف العملات المختلفة، قم بكتابة التالي:

مثال: عملة (مسافة) <رمز العملة>

عملة (مسافة) USD

أرسل الرسالة إلى ٩٠٣٠٠ إن كنت من عملاء عمان موبايل، أو إلى ٩٩٢٢٤٠١٥ إن كنت من عملاء النورس.

يوفر الجدول التالي رموز العملات الرئيسية:

الرمز	العملة
USD	الدولار الأمريكي
GBP	الجنيه الإسترليني
EUR	اليورو
INR	الروبية الهندية
AED	الدرهم الإماراتي
BHD	الدينار البحريني
KWD	الدينار الكويتي
PKR	الروبية الباكستانية
BDT	التاكا البنجلاديشية

٤- الاستفسار عن أسعار الفائدة على الودائع

للحصول على أسعار الفائدة على الودائع التي يوفرها البنك بمختلف العملات، قم بكتابة التالي:

مثال: وديعة (مسافة) <رمز العملة>

وديعة (مسافة) USD

أرسل الرسالة إلى ٩٠٣٠٠ إن كنت من عملاء عمان موبايل، أو إلى ٩٩٢٢٤٠١٥ إن كنت من عملاء النورس.

يبين الجدول التالي رموز العملات:

الرمز	العملة
OMR	الريال العماني
USD	الدولار الأمريكي
GBP	الجنيه الإسترليني
EUR	اليورو

AUD

الدولار الاسترالي

CAD

الدولار الكندي

CHF

الفرنك السويسري

٥- الاستفسار عن فواتير الخدمات (عمانتل فقط)

للاستفسار عن فواتير الخدمات (الهاتف النقال / الهاتف الثابت / الإنترنت) قم بكتابة التالي:

ثابت (مسافة) <رقم الهاتف الثابت>

نقال (مسافة) <رقم الهاتف النقال>

نت (مسافة) <رقم العقد>

مثال: ثابت (مسافة) ٢٤٧٩٠٤٦٦

أرسل الرسالة إلى ٩٠٣٠٠ إن كنت من عملاء عمان موبايل، أو إلى ٩٩٢٢٤٠١٥ إن كنت من عملاء النورس.

الخدمات المالية

(هذه الخدمات تتطلب استخدام الرقم السري (MPIN))

دفع فواتير الخدمات

١- دفع فاتورة الهاتف الثابت

لتقوم بدفع فاتورة الهاتف الثابت، قم بكتابة التالي:

الرمز السري (مسافة) دفع (مسافة) <رمز الخدمة>
(مسافة) <المبلغ>

أرسل الرسالة إلى ٩٠٣٠٠ إن كنت من عملاء عمان موبايل، أو إلى ٩٩٢٢٤٠١٥ إن كنت من عملاء النورس.

مثال: إذا أردت دفع فاتورة هاتفك الثابت، وكان المبلغ المطلوب هو ١٠ ر.ع، فرسالتك ستكون كالتالي:

<١٢٣٤> (مسافة) دفع (مسافة) <ثابت ١> (مسافة)

<١٠>

إن كنت تريد دفع أكثر من فاتورة واحدة للهاتف الثابت، سوف يزدك البنك برمز خاصة بذلك، مثال: إن كان لديك هاتف ثابت واحد، فإن الرمز سيكون ثابت ١.

ملاحظة: للحصول على هذه الخدمة يتوجب عليك تسجيل رقم العقد الخاص بالخدمة وذلك عن طريق فرعك، كما أن المبلغ المدفوع للفواتير يجب أن يكون من مضايفات الـ ١ ر.ع.

٢ - دفع فاتورة الهاتف النقال

لتقوم بدفع فاتورة الهاتف النقال، قم بكتابة التالي:

الرمز السري (مسافة) دفع (مسافة) <رمز الخدمة> (مسافة) <المبلغ>

أرسل الرسالة إلى ٩٠٣٠٠ إن كنت من عملاء عمان موبايل، أو إلى ٩٩٢٢٤٠١٥ إن كنت من عملاء النورس.

مثال: إذا أردت دفع فاتورة هاتفك النقال، وكان المبلغ المطلوب هو ١٠ ر.ع، فرسالتك ستكون كالتالي:

<١٢٣٤> (مسافة) دفع (مسافة) <نقال ١> (مسافة) <١٠>

إن كنت تريد دفع أكثر من فاتورة واحدة للهاتف النقال، سوف يزودك البنك برموز خاصة بذلك، مثال: إن كان لديك هاتف نقال واحد، فإن الرمز سيكون نقال ١.

ملاحظة: للحصول على هذه الخدمة يتوجب عليك تسجيل رقم العقد الخاص بالخدمة وذلك عن طريق فرعك، كما أن المبلغ المدفوع للفواتير يجب أن يكون من مضاعفات الـ ١ ر.ع.

٣ - دفع فاتورة خدمة الإنترنت

لعملية دفع فاتورة الإنترنت، قم بكتابة التالي:

الرمز السري (مسافة) دفع (مسافة) <رمز الخدمة> (مسافة) <المبلغ>

أرسل الرسالة إلى ٩٠٣٠٠ إن كنت من عملاء عمان موبايل، أو إلى ٩٩٢٢٤٠١٥ إن كنت من عملاء النورس.

مثال: إذا أردت دفع فاتورة الإنترنت، وكان المبلغ المطلوب هو ١٠ ر.ع، فرسالتك ستكون كالتالي:

<١٢٣٤> (مسافة) دفع (مسافة) <نت ١> (مسافة) <١٠>

إن كنت تريد دفع أكثر من فاتورة واحدة للإنترنت، سوف يزودك البنك برموز خاصة بذلك، مثال: إن كان لديك فاتورة إنترنت واحدة، فإن الرمز سيكون نت ١.

ملاحظة: للحصول على هذه الخدمة يتوجب عليك تسجيل رقم العقد الخاص بالخدمة وذلك عن طريق فرعك، والتأكد من إعطاء رقم العقد الخاص بفاتورة الإنترنت إلى موظف البنك، كما أن المبلغ المدفوع للفواتير يجب أن يكون من مضاعفات الـ ١ ر.ع.

٤ - دفع فاتورة الكهرباء

لعملية دفع فاتورة الكهرباء، قم بكتابة التالي:

الرمز السري (مسافة) دفع (مسافة) <رمز الخدمة>
(مسافة) <١٠>

أرسل الرسالة إلى ٩٠٣٠٠ إن كنت من عملاء عمان موبايل، أو إلى ٩٩٢٢٤٠١٥ إن كنت من عملاء النورس.

مثال: إذا أردت دفع فاتورة الكهرباء، وكان المبلغ المطلوب هو ١٠ ر.ع، فرسالتك ستكون كالتالي:

<١٢٣٤> (مسافة) دفع (مسافة) <كهرباء١>
(مسافة) <١٠>

إن كنت تريد دفع أكثر من فاتورة واحدة للكهرباء، سوف يزيدك البنك برموز خاصة بذلك. مثال: إن كان لديك فاتورة واحدة للكهرباء، فإن الرمز سيكون كهرياء١.

ملاحظة: للحصول على هذه الخدمة يتوجب عليك تسجيل رقم العقد الخاص بالخدمة وذلك عن طريق فرعك، والتأكد من إعطاء رقم العقد الخاص بفاتورة الكهرباء وأسم المزود (شركة عمان للاستثمارات والتمويل أو الشركة الوطنية العمانية للهندسة والاستثمار) إلى موظف البنك.

٥ - دفع فاتورة الماء

لعملية دفع فاتورة الماء، قم بكتابة التالي:

الرمز السري (مسافة) دفع (مسافة) <رمز الخدمة>
(مسافة) <المبلغ>

أرسل الرسالة إلى ٩٠٣٠٠ إن كنت من عملاء عمان موبايل، أو إلى ٩٩٢٢٤٠١٥ إن كنت من عملاء النورس.

مثال: إذا أردت دفع فاتورة الماء، وكان المبلغ المطلوب هو ١٠ ر.ع، فرسالتك ستكون كالتالي:

<١٢٣٤> (مسافة) دفع (مسافة) <ماء١> (مسافة) <١٠>

إن كنت تريد دفع أكثر من فاتورة واحدة للماء، سوف يزيدك البنك برموز خاصة بذلك. مثال: إن كان لديك فاتورة ماء واحدة، فإن الرمز سيكون ماء١.

ملاحظة: للحصول على هذه الخدمة يتوجب عليك تسجيل رقم العقد الخاص بالخدمة وذلك عن طريق فرعك، والتأكد من إعطاء رقم العقد الخاص بفاتورة الماء وأسم المزود مثال (شركة عمان للاستثمارات والتمويل) إلى موظف البنك.

٦ - إعادة تعبئة بطاقة حياك (عمان موبايل)

الآن يمكنك إعادة تعبئة بطاقة حياك الخاصة بأصدقائك أو أفراد عائلتك عن طريق إتباع الخطوات التالية:

<الرمز السري> (مسافة) حياك (مسافة) <المبلغ>
(مسافة) <رقم الهاتف النقال>

مثال: إذا أردت تعبئة بطاقة حياك بمبلغ ١ ر.ع، فاكتب التالي:

<١٢٣٤> (مسافة) حياك (مسافة) <١> (مسافة)
<٩٢٣٤٥٦٧٨>

(إذا لم تقم بكتابة رقم الهاتف، فإن المبلغ سيتحول تلقائياً إلى الرقم الذي أرسلت منه) أرسل الرسالة إلى ٩٠٣٠٠ إن كنت من عملاء عمان موبايل، أو إلى ٩٩٢٢٤٠١٥ إن كنت من عملاء النورس. علماً بأن هذه الخدمة لتعبئة بطاقة حياك من عمان موبايل فقط.

وفيما يلي رموز جميع خدمات دفع الفواتير

الرمز	الرمز	
TEL1	ثابت ١	الهاتف الثابت (عمانتل)
GSM1	نقال ١	الهاتف النقال (عمان موبايل)
INT1	نت ١	الانترنت
EL1	كهرباء ١	الكهرباء
WT1	ماء ١	الماء

بإمكانك استخدام أحد الرمزين المذكورين أعلاه سواء باللغة العربية أو الإنجليزية

خدمات دفع فواتير الكهرباء والماء متوفرة لزبائن شركة عمان للاستثمارات والتمويل وزبائن الشركة الوطنية العمانية للهندسة والاستثمار.

خدمات أخرى المساعدة

من أجل راحتك فإن النظام يقدم لك خدمة **مساعدة** لترشدك في جميع معاملاتك المصرفية دون الحاجة إلى الرجوع إلى هذا الدليل.

لمعرفة رموز الخدمات أرسل **مساعدة** إلى الرقم ٩٠٣٠٠ إن كنت من عملاء عمان موبايل، أو إلى ٩٩٢٢٤٠١٥ إن كنت من عملاء النورس.

للحصول على خطوات كل عملية/خدمة اكتب التالي:
مساعدة (مسافة) <الرمز> (راجع الرموز في الخدمات المذكورة سابقاً)

مثال: مساعدة (مسافة) <تقرير>

وستصلك رسالة لترشدك عن كيفية الحصول على كشف موجز لحسابك.

تغيير الرمز السري MPIN

يمكنك كذلك من خلال هذه الخدمة أن تغير الرمز السري MPIN إلى أي رقم رباعي. متى أردت. وذلك بكتابة التالي:

تغيير (مسافة) <الرمز القديم> (مسافة) <الرمز الجديد>

مثال: تغيير (مسافة) <١٢٣٤> (مسافة) <٤٣٢١>

أرسل الرسالة إلى ٩٠٣٠٠ إن كنت من عملاء عمان موبايل. أو إلى ٩٩٢٢٤٠١٥ إن كنت من عملاء النورس.

الرسائل التلقائية

توفر لك خدمة الرسائل النصية القصيرة إشعارات تلقائية بالخدمات التالية:

- السحب والإيداع
- تدني الرصيد إلى أقل من نقطة معينة
- الشيكات المسترجعة
- إشعار أسبوعي بالرصيد في حسابك
- تجديد أسعار الفائدة على الودائع الثابتة
- تذكير بأسعار الفائدة على الودائع الثابتة
- إيداع فوائد الودائع الثابتة في حسابك
- إشعار باستلام الراتب

إذا واجهتك أية صعوبات في إرسال الرسائل أو استقبالها. فلا تتردد بالاتصال بمركز اتصالات بنك ظفار على مدار الساعة.

٨٠٠ ٧١١١١

بنك ظفار
BankDhofar
معكم... نتقدم