

## Dhofar-Pay User Guide

First time in Oman! BankDhofar introducing Payments with your Smartphone! Replace your payment with cards with Dhofar-Pay!

To activate Dhofar-Pay, make sure of the following:

- You should be a BankDhofar Customer
- You should be registered on the BankDhofar mobile banking app on an android smartphone To register, download the mobile banking app)
- You should have an active debit card (your cards should not be blocked)
- Make sure your smart phone NFC option is enabled (check settings if not sure)
- Make sure smartphone has been secured with (PIN/ touch-ID/face-ID) before activating Dhofar Pay.

## كيفية تفعيل ظفار باي

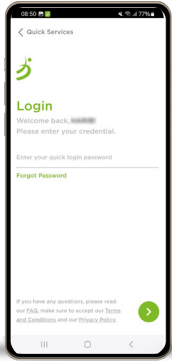
بنك ظفار هو أول بنك في سلطنة عمان ، يقدم الدفع عبر الهواتف الذكية. أستبدل طريقة الدفع التقليدية بالبطاقة مع الدفع عبر هاتفك الذكي باستخدام ظفار باي!

لتفعيل خدمة ظفار باي ، يجب التأكد من التالي:

- أن تكون زبوناً لدى بنك ظفار
- يجب أن يكون لديك حساب مصرفي للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال مع البنك (إذا لم يكن كذلك! قم بتنزيل التطبيق وإنشاء حساب جديد اليوم!)
- يجب أن يكون لديك بطاقات مصرفية مفعلة (صالحة للاستخدام) خاصة بالبنك (يجب أن تكون بطاقتك صالحة للاستخدام - وليست محظورة أو غير مفعلة!)
- تأكد من تمكين خيار NFC (في إعدادات جهازك)
- تأكد من مصادقة هاتفك الذكي بتعيين رقم سري (PIN / touch-ID/ face-ID) قبل تفعيل خدمة ظفار باي

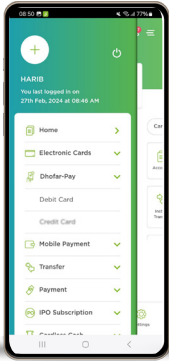
## How to activate Dhofar-Pay

## كيفية تفعيل ظفار باي



1

Login to BankDhofar mobile banking app



2

Tap on Dhofar-Pay and select Debit card to activated.



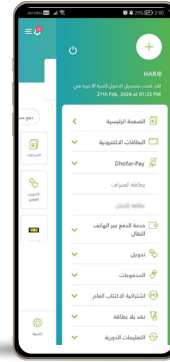
3

View all your cards by scrolling right to left. Tap Activate for the card you want to use for Dhofar-Pay



3

يتم عرض قائمة بطاقات الخصم المرتبطة مع خيار للتفعيل. يمكن رؤية جميع البطاقات من خلال التمرير إلى اليمين أو اليسار. اضغط على تفعيل للبطاقة التي ترغب في استخدامها لخدمة ظفار باي



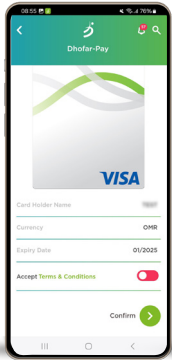
2

اختر بطاقة الخصم المباشر او البطاقة الائتمانية التي تود تفعيلها



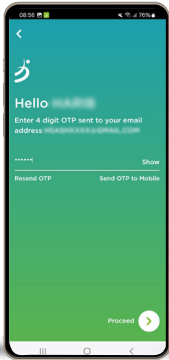
1

افتح تطبيق بنك ظفار للخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال وقم بتسجيل الدخول



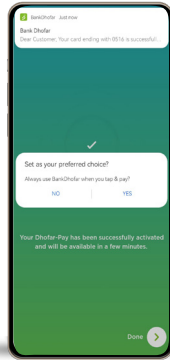
4

Verify your card details and accept the Terms & Conditions before tapping confirm.



5

Enter the 4 digit OTP received on your registered mobile number and click proceed.



6

Set Dhofar Pay as your preferred choice for your tap and pay payments by tapping Yes. Your card is activated for use with Dhofar Pay



6

تم الآن تفعيل البطاقة. وأصبحت ماثلة للدفع باستخدام ظفار باي



5

ادخل رمز المرور المستخدم لمره واحد (OTP) الذي استلمته على هاتفك النقال المسجل ثم اضغط متابعة



4

قم بالتحقق من تفاصيل البطاقة وأقرأ الشروط والأحكام قبل الضغط على تأكيد

## How to use Dhofar-Pay on POS



1

Unlock your smartphone and Tap to Pay

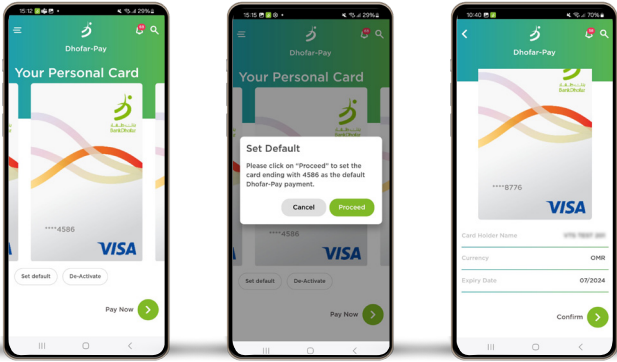
## كيف تستخدم ظفار باي



1

كيف تستخدم ظفار باي في نقاط البيع

## How to set Default Card in Dhofar Pay



1

If you have multiple cards linked to Dhofar-Pay, Select one card as default for making payments. Click Set default option.

2

Confirm default card for Dhofar-Pay by tapping on proceed.

3

Verify the selected card details and click Confirm to set the card as default for Dhofar-Pay payments.

## كيف تفعل ظفار باي



1

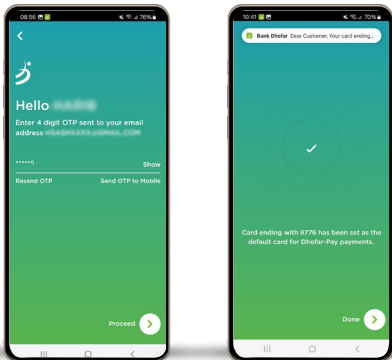
في حالة وجود عدة بطاقات مرتبطة، يمكنك اختيار أي واحدة من بطاقتك كبطاقة افتراضية لإجراء الدفعات من خلال خدمة ظفار باي (Dhofar Pay) انقر على الخيار تعيين الافتراضي

2

اضغط على "متابعة" لتعيين البطاقة المحددة كبطاقة افتراضية للدفعات في خدمة ظفار باي

3

قم بالتحقق من تفاصيل البطاقة ثم اضغط على تأكيد لتعيين البطاقة كبطاقة افتراضية للدفعات في خدمة ظفار باي

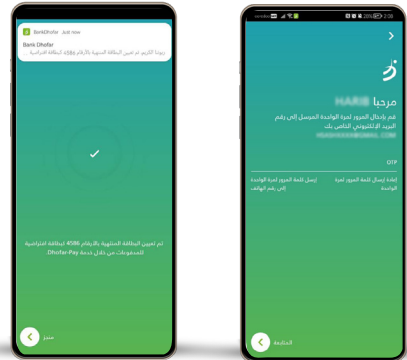


4

Enter the 4 digit OTP received on your registered mobile number and click proceed.

5

Your selected card has been set as default for Dhofar-Pay payments



4

ادخل رمز المرور المستخدم لمرحلة واحدة (OTP) الذي استلمته على هاتفك النقال المسجل ثم اضغط متابعة

5

تم تعيين البطاقة المختارة كبطاقة افتراضية للدفعات في خدمة ظفار باي

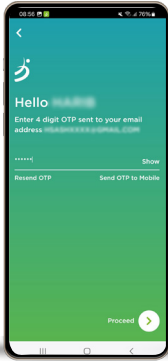
## How to de-activate Dhofar-Pay

## كيف توقف تفعيل ظفار باي



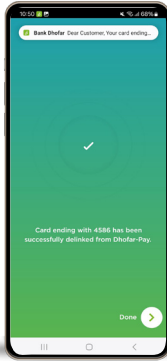
1

To deactivate your card from Dhofar-Pay, select the card and click de-activate.



2

Enter the OTP received on your registered mobile number and tap Proceed.



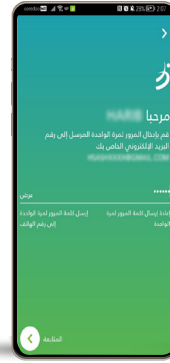
3

The card is now deactivated from Dhofar-Pay.



3

تم الآن إلغاء تفعيل البطاقة من خدمة ظفار باي



2

ادخل رمز المرور المستخدم لمرة واحدة (OTP) الذي استلمته على هاتفك النقال المسجل ثم اضغط متابعة



1

يمكنك إلغاء تفعيل أي من بطاقتك المرزومة من Dhofar Pay في خطوات بسيطة. انقر على خيار إلغاء التفعيل