

## Dhofar Pay Terms and Conditions

<u>Bank Dhofar SAOG: Terms and Conditions for Dhofar-Pay</u>	<u>الشروط والأحكام لظفار باي (Dhofar-Pay)</u>
<p><u>Definitions and Interpretation</u></p> <p><b>1- Preamble:</b> Dhofar-Pay is an innovative application provided by Bank Dhofar SAOG ("Bank Dhofar" or "Bank") as part of the Bank's Mobile Banking Application ("Mobile Banking") that enables the User to securely enroll their existing Debit or/and Credit Card ("Card") into the application, creating a virtual card linked to such Bank card ("Virtual Card"), whereas the Virtual Card can be used to make purchases through the User's mobile device, offering a convenient and efficient payment solution ("Dhofar-Pay"). These terms and conditions govern the use of Dhofar-Pay ("Dhofar-Pay Terms and Conditions"), which are to be read in conjunction with the Bank Dhofar Mobile Banking terms and conditions ("MB Terms and Conditions") and the prevailing terms and conditions applicable to the User's Card and Bank account, as applicable ("Other Terms"), which the User has already agreed to.</p> <p>Capitalized terms in these Dhofar-Pay Terms and Conditions shall have the same definition outlined in the MB Terms and Conditions and the Other Terms. In case of any conflict or contradictions between these Dhofar-Pay Terms and Conditions, the MB Terms and Conditions and the Other Terms, the order of prevalence is as follows to the extent of such conflict or contradiction:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>these Dhofar-Pay Terms and Conditions,</li><li>the MB Terms and Conditions,</li><li>the Other Terms.</li></ol> <p>All other provisions of the MB Terms and Conditions and the Other Terms shall apply and remain in full force and effect.</p> <p>These Dhofar-Pay Terms and Conditions outline the rights, obligations, and responsibilities of the User in relation to Dhofar-Pay. By enrolling in Dhofar-Pay and tapping to the "Accept toggle button, and using the service, the User acknowledges and agrees to be bound by these Dhofar-Pay Terms and Conditions. It is important to read and understand these Dhofar-Pay Terms and Conditions carefully before proceeding with enrollment and use of Dhofar-Pay.</p>	<p><u>التعريفات والتفسيرات</u></p> <p><b>1. الديباجة:</b> ظفار باي (Dhofar-Pay) هو تطبيق مبتكر يقدمه بنك ظفار ش.م.ع. ("بنك ظفار" أو "البنك") كجزء من تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول الخاص بالبنك ("الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول") والذي يمكن المستخدم من تسجيل بطاقة الخصم أو الائتمان الحالية الخاصة به بشكل آمن ("البطاقة") في التطبيق، وإنشاء بطاقة افتراضية مرتبطة بهذه البطاقة المصرفية ("البطاقة الافتراضية")، في حين يمكن استخدام البطاقة الافتراضية لإجراء عمليات شراء من خلال الجهاز المحمول الخاص بالمستخدم، مما يوفر حل دفع مناسب وفعال ("ظفار باي Dhofar-Pay").</p> <p>تحكم هذه الشروط والأحكام استخدام خدمة Dhofar-Pay ("شروط وأحكام خدمة ظفار باي Dhofar-Pay") والتي يجب قراءتها جنباً إلى جنب مع شروط وأحكام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من بنك ظفار ("شروط وأحكام MB") والشروط المطبقة على بطاقة المستخدم والحساب البنكي، حسب الاقتضاء ("الشروط الأخرى")، والتي وافق عليها المستخدم سابقاً.</p> <p>يجب أن يكون للمصطلحات المعرفة في شروط وأحكام خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) نفس التعريف الموضح في شروط وأحكام MB والشروط الأخرى. في حالة وجود أي تعارض أو تناقض بين شروط وأحكام ظفار باي (Dhofar-Pay)، وشروط وأحكام MB والشروط الأخرى، يكون ترتيب الأسبقية كما يلي إلى حد هذا التعارض أو التناقض:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>شروط وأحكام خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) هذه،</li><li>شروط وأحكام MB،</li><li>الشروط الأخرى.</li></ol> <p>تنطبق جميع الأحكام الأخرى لشروط وأحكام MB والشروط الأخرى وتظل سارية المفعول والتأثير بالكامل.</p> <p>تحدد شروط وأحكام ظفار باي (Dhofar-Pay) حقوق والتزامات ومسؤوليات المستخدم فيما يتعلق بظفار باي (Dhofar-Pay). من خلال التسجيل في ظفار باي (Dhofar-Pay) والضغط على زر "قبول"، واستخدام الخدمة، يقر المستخدم ويوافق على الالتزام بشروط وأحكام ظفار باي (Dhofar-Pay) هذه. من المهم قراءة وفهم شروط وأحكام خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) بعناية قبل متابعة التسجيل واستخدام خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay).</p>
<p><b>2- Definitions:</b> <b>Security Credentials:</b> the User's details such as , login password or biometric, which are required to access Dhofar-Pay or</p>	<p><b>2. التعاريف:</b></p>

required for payment through Dhofar-Pay based on the security specifications and rules developed by the Bank on Dhofar-Pay.

**Device:** An electronic device such as a smart phone, tablet, smart watch or other such similar device.

### 3- Enrollment, Deactivation and Usage:

To enroll the Virtual Card in Dhofar-Pay, the User must follow the enrollment instructions provided in the Dhofar-Pay user guide displayed in the Bank's website available at [<https://www.bankdhofar.com/electronic-channels/>]. The User must provide accurate, complete, and updated information during enrollment and promptly notify the Bank of any changes.

The User is responsible for safeguarding their Security Credentials and preventing unauthorized usage of their Virtual Card or Device. This includes maintaining strong passwords and not sharing Security Credentials with others.

The User may use their Virtual Card for contactless payments, subject to the terms outlined herein and in the MB Terms and Conditions.

The User is eligible to enroll any or all of their Bank Dhofar Cards for Dhofar-Pay on a single Device or on multiple Devices. Any notification relating to transactions done using Dhofar-Pay will be sent to the registered mobile number of the primary cardholder and this includes any verification or authentication messages on which action may be required. If action is required, the Bank may choose to only accept a response from the primary cardholder or via the primary cardholder's mobile phone failing which a pending enrollment or transaction may be rejected.

The Bank currently does not impose any additional fees for using the Virtual Card. Yet, the User's telecommunications or wireless provider may impose web-enablement, data usage, text messaging fees or other charges for the use of Dhofar-Pay. The User shall be solely responsible for such charges. If the User is travelling overseas, the User should ensure that they fully understand what and how much these charges are.

The Bank will determine, in its sole discretion, which User Cards will be eligible for use through Dhofar-Pay. The Bank reserves

**بيانات الاعتماد الأمنية:** تفاصيل المستخدم مثل كلمة مرور تسجيل الدخول أو التعرف البيولوجي بالبصمة المطلوبة للوصول إلى خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) أو المطلوبة للدفع من خلال خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) بناءً على المواصفات والقواعد الأمنية التي وضعها البنك على خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay).  
**الجهاز:** جهاز إلكتروني مثل الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي أو الساعة الذكية أو أي جهاز مماثل.

**3. التسجيل والغاء التفعيل والاستخدام:**  
لتسجيل البطاقة الافتراضية في خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay)، يجب على المستخدم اتباع تعليمات التسجيل الواردة في دليل مستخدم ظفار باي (Dhofar-Pay) المعروض في موقع البنك المتاح على [<https://www.bankdhofar.com/electronic-channels/>]. يجب على المستخدم تقديم معلومات دقيقة وكاملة ومحدثة أثناء التسجيل وإخطار البنك على الفور بأي تغييرات.

يتحمل المستخدم مسؤولية حماية بيانات اعتماد الأمان الخاصة به ومنع الاستخدام غير المصرح به لبطاقته الافتراضية أو جهازه. يتضمن ذلك الحفاظ على كلمات مرور قوية وعدم مشاركة بيانات اعتماد الأمان مع الآخرين.

يمكن للمستخدم استخدام البطاقة الافتراضية للمدفوعات عن بعد، والتي تخضع للشروط الموضحة هنا وفي شروط وأحكام MB

المستخدم مؤهل لتسجيل أي أو كل بطاقات بنك ظفار الخاصة به لخدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) على جهاز واحد أو على أجهزة متعددة. سيتم إرسال أي إشعار يتعلق بالمعاملات التي تتم باستخدام ظفار باي (Dhofar-Pay) إلى رقم الهاتف المحمول المسجل لحامل البطاقة الأساسية وهذا يشمل أي رسائل تحقق أو مصادقة قد يلزم اتخاذ إجراء بشأنها. إذا كان الإجراء مطلوباً، فقد يختار البنك قبول الرد فقط من حامل البطاقة الأساسي أو عبر الهاتف المحمول لحامل البطاقة الأساسي، وإلا فقد يتم رفض التسجيل أو المعاملة المتعلقة.

لا يفرض البنك حالياً أي رسوم إضافية مقابل استخدام البطاقة الافتراضية. ومع ذلك، يجوز لمزود الاتصالات أو الخدمة اللاسلكية الخاص بالمستخدم فرض تمكين الويب أو استخدام البيانات أو رسوم الرسائل النصية أو رسوم أخرى لاستخدام خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay). ويكون المستخدم وحده المسؤول عن هذه الرسوم. إذا كان المستخدم مسافراً إلى الخارج، فيجب عليه التأكد من أنه يفهم تمامًا ماهي هذه الرسوم ومقدارها.

the right to decline the enrollment of any User Card on Dhofar-Pay without any justification or reasoning.

The Dhofar-Pay service is exclusively available within Mobile Banking application and can be activated upon request. The User also has the option to deactivate or reactivate this service through the Mobile Banking application as needed. The User can remove their Card from Dhofar-Pay either by deactivating it directly from the application or by contacting the Bank. Once a Card is deactivated from Dhofar-Pay, they will need to re-enroll their Card if they wish to use it again through the Dhofar-Pay service. In the event that the User suspends or deactivates their Card from Dhofar-Pay, they can still utilize their physical Card for transactions, provided their Card account with the Bank is valid, active, and in good standing to the satisfaction of the Bank.

سيحدد البنك، وفقًا لتقديره الخاص، بطاقات المستخدم التي ستكون مؤهلة للاستخدام من خلال خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay). يحتفظ البنك بالحق في رفض تسجيل أي بطاقة مستخدم في خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) دون أي مبرر أو منطق.

خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) متاحة حصرياً ضمن تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول ويمكن تفعيلها عند الطلب. لدى المستخدم أيضاً خيار إلغاء تفعيل هذه الخدمة أو إعادة تفعيلها من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول حسب الحاجة. يمكن للمستخدم إزالة بطاقته من خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) إما عن طريق إلغاء تفعيلها مباشرة من التطبيق أو عن طريق الاتصال بالبنك. بمجرد إلغاء تفعيل البطاقة من خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay)، سيتعين عليهم إعادة تسجيل بطاقتهم إذا كانوا يرغبون في استخدامها مرة أخرى من خلال خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay). في حالة قيام المستخدم بتعليق \ فصل أو إلغاء تفعيل بطاقته من ظفار باي (Dhofar-Pay)، فلا يزال بإمكانه استخدام بطاقته الفعلية لإجراء المعاملات، بشرط أن يكون حساب بطاقته لدى البنك صالحاً ومفعلاً وفي وضع جيد بما يرضي البنك.

The Mobile Banking application will automatically deactivate the Virtual Card under certain circumstances, including:

1. Clearing mobile data associated with the Mobile Banking application,
2. Re-installing the Mobile Banking application,
3. Selecting "deactivate" from the Dhofar-Pay registration page,
4. Selecting "un-link" from the Mobile Banking application settings,
5. Performing a device restoration or factory reset, and/or
6. At the sole discretion of the Bank.

For security purposes, the User may be prompted to re-enroll their Card from time to time. Failure to do so upon request will result in the inability to use the Virtual Card for purchases or otherwise through Dhofar-Pay.

سيقوم تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول بإلغاء تفعيل البطاقة الافتراضية تلقائياً في ظل ظروف معينة، بما في ذلك:

1. مسح بيانات الهاتف المحمول المرتبطة بتطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول،
2. إعادة تحميل تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول،
3. اختيار "إلغاء التفعيل" من صفحة التسجيل في خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay)،
4. اختيار "إلغاء الارتباط" من إعدادات تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول،
5. إجراء استعادة الجهاز أو إعادة ضبط المصنع و/أو
6. وفقاً لتقدير البنك وحده.

ولأغراض أمنية، قد يُطلب من المستخدم إعادة تسجيل بطاقته من وقت لآخر. سيؤدي عدم القيام بذلك عند الطلب إلى عدم القدرة على استخدام البطاقة الافتراضية للمشتريات أو خلاف ذلك من خلال خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay)

The Bank may:

- (i) Terminate the User's use of the Dhofar-Pay,
- (ii) Modify or suspend the types of transactions or Oman Rials amounts permitted to be used by the Card through Dhofar-Pay,
- (iii) Change a Card's eligibility for use through Dhofar-Pay, and/or,
- (iv) Alter the Card authentication process at any time.

If the Bank cancels or suspends the User's Card due to circumstances including, but not limited to, fraud or suspected

يجوز للبنك:

- (1) إنهاء استخدام المستخدم لخدمة ظفار باي (Dhofar-Pay)،
- (2) تعديل أو تعليق أنواع المعاملات أو المبالغ بالريال العماني المسموح باستخدامها بواسطة البطاقة من خلال خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay)،
- (3) تغيير أهلية البطاقة للاستخدام من خلال خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) و/أو،
- (4) تغيير عملية مصادقة البطاقة في أي وقت.

إذا قام البنك بإلغاء أو تعليق بطاقة المستخدم بسبب ظروف تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الاحتيال أو الحوادث المشتبه بها أو لأي سبب آخر،

incidents, or any other reason, the User will not be permitted to use it through Dhofar-Pay. It is important to note that this restriction may apply even if the activated symbol for the Card is still visible on the User's Dhofar-Pay interface.

The Bank reserves the right to revise these Dhofar-Pay Terms at any time by updating them on the Bank's website [www.bankdhofar.com] and within the Mobile Banking application with prior notice to the User of not less than 15 (fifteen) days. The User is bound by such revisions and is advised to review the current Dhofar-Pay Terms and Conditions posted on the Bank's website [www.bankdhofar.com] and within the Dhofar application periodically.

#### 4- Availability:

Dhofar-Pay is available for use on compatible Devices. There are certain circumstances for which the Bank cannot be held responsible, as they are beyond the Bank's control or relate to the functionality of Dhofar-Pay or other systems used by the Bank. These include, but are not limited to:

- (i) The performance or operation of the User's Device,
- (ii) The performance or operation of Dhofar-Pay, and,
- (iii) If the Bank discontinues or suspends the User's access to Dhofar-Pay, or if the User's device is no longer compatible with Dhofar-Pay.

The Bank reserves the right to restrict or disable Dhofar-Pay for the User for reasons including and without limitation, misuse, fraud, or any other reason or without any reasoning or justification.

The User is accountable for maintaining the confidentiality of their Security Credentials and preventing unauthorized use of their Virtual Card on Dhofar-Pay or their Device. This includes selecting a robust login password, safeguarding their login password, and ensuring that they do not store another person's Biometric on their Device. Guidelines may be issued by the Bank from time to time to outline how to secure the User's Security Credentials. It is crucial for the User to review these guidelines carefully and adhere to them.

The Bank reserves the right to monitor and investigate any suspicious or unauthorized activity related to Dhofar-Pay usage. The User agrees to cooperate with any such investigations and provide necessary assistance as requested by the Bank.

The User agrees to promptly report any unauthorized transactions, security breaches, or suspected fraudulent

فلن يسمح للمستخدم باستخدامها من خلال خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) ومن المهم ملاحظة أن هذا القيد قد ينطبق حتى لو كان الرمز التفعيل للبطاقة لا يزال مرئيًا على واجهة ظفار باي (Dhofar-Pay) الخاصة بالمستخدم.

يحتفظ البنك بالحق في مراجعة شروط خدمة ظفار هذه في أي وقت عن طريق تحديثها على الموقع الإلكتروني للبنك [www.bankdhofar.com] وضمن تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول مع إرسال إشعار مسبق للمستخدم قبل فترة لا تقل عن 15 (خمسة عشر) يومًا. ويلتزم المستخدم بهذه المراجعات وينصح بمراجعة شروط وأحكام خدمة ظفار الحالية المنشورة على الموقع الإلكتروني للبنك [www.bankdhofar.com] وضمن تطبيق خدمة ظفار بشكل دوري.

#### 4. التوفر:

ظفار باي (Dhofar-Pay) متاح للاستخدام على الأجهزة المتوافقة. هناك بعض الظروف التي لا يمكن تحميل البنك المسؤولية عنها، لأنها خارجة عن سيطرة البنك أو تتعلق بوظيفة خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) أو الأنظمة الأخرى التي يستخدمها البنك. وتشمل هذه، على سبيل المثال لا الحصر:

- (1) أداء أو تشغيل جهاز المستخدم،
- (2) أداء أو تشغيل ظفار باي (Dhofar-Pay) ، و،
- (3) إذا قام البنك بإيقاف أو تعليق وصول المستخدم إلى خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) ، أو إذا لم يعد جهاز المستخدم متوافقًا مع خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay).

يحتفظ البنك بالحق في تقييد أو تعطيل خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) للمستخدم لأسباب تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، سوء الاستخدام أو الاحتيال أو أي سبب آخر أو دون أي سبب أو مبرر.

يحتفظ البنك بالحق في تقييد أو تعطيل خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) للمستخدم لأسباب تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، سوء الاستخدام أو الاحتيال أو أي سبب آخر أو دون أي سبب أو مبرر.

يتحمل المستخدم مسؤولية الحفاظ على سرية بيانات الاعتماد الأمنية الخاصة به ومنع الاستخدام غير المصرح به لبطاقته الافتراضية على ظفار باي (Dhofar-Pay) أو أجهزته. يتضمن ذلك اختيار كلمة مرور قوية لتسجيل الدخول، وحماية كلمة مرور تسجيل الدخول الخاصة بهم، والتأكد من عدم تخزين التعرف البيولوجي بالبصمة لشخص آخر على أجهزتهم. قد يصدر البنك إرشادات من وقت لآخر لتوضيح كيفية تأمين بيانات اعتماد الأمان الخاصة بالمستخدم. ومن الأهمية بمكان أن يقوم المستخدم بمراجعة هذه الإرشادات بعناية والالتزام بها.

يحتفظ البنك بالحق في المراقبة والتحقيق في أي نشاط مشبوه أو غير مصرح به يتعلق باستخدام خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay). ويوافق

activities related to Dhofar-Pay to the Bank. Failure to report such incidents in a timely manner may result in the User being held liable for any resulting losses.

The Bank shall use commercially reasonable efforts to ensure the continuous availability and functionality of Dhofar-Pay. However, the Bank does not guarantee uninterrupted access to Dhofar-Pay and reserves the right to suspend, modify, or discontinue the service at any time without prior notice.

The Bank shall offer customer support services to address User inquiries, complaints, or issues related to Dhofar-Pay. This may involve providing assistance through various channels such as [Call Center, Banks website: (<https://www.bankdhofar.com/contact-us/#>)]

#### 5- Privacy and Sharing of Data:

The User acknowledges and agrees that the Bank may collect, disclose, store, and utilize technical, transactional, location, or other general or personal information about the User and their usage of the Virtual Card through Dhofar-Pay. This includes any information communicated to the Bank concerning the User's Card usage and/or Dhofar-Pay usage. The User further agrees and acknowledges that the Bank may disclose such data and information to:

- The Bank itself, as well as the Bank's subcontractors, agents, affiliates, and, where necessary, their regulators and authorities; and
- The relevant payment network specified on the User's Card, along with the payment network's subcontractors, agents, affiliates, and, where necessary, their regulators and authorities.

The Bank will provide certain account and transactional information related to each Virtual Card for display on Dhofar-Pay. This may include details of the User's most recent transactions or other data related to the User and/or the Virtual Card. If applicable, the User may have the option to customize or decline the display of such data on Dhofar-Pay. For guidance on whether this feature can be manually turned off, the User is encouraged to contact the Bank directly through official channels.

المستخدم على التعاون مع أي من هذه التحقيقات وتقديم المساعدة اللازمة حسب طلب البنك.

يوافق المستخدم على الإبلاغ الفوري عن أي معاملات غير مصرح بها أو خروقات أمنية أو أنشطة احتيالية مشتبه بها تتعلق بدفع ظفار باي (Dhofar Pay) إلى البنك. قد يؤدي عدم الإبلاغ عن مثل هذه الحوادث في الوقت المناسب إلى تحميل المستخدم المسؤولية عن أي خسائر ناتجة.

يقوم البنك بذل جهود معقولة تجاريًا لضمان استمرارية توفر خدمة ظفار باي (Dhofar -Pay) ووظائفها. ومع ذلك، فإن البنك لا يضمن الوصول دون انقطاع إلى خدمة ظفار باي (Dhofar -Pay) ويحتفظ بالحق في تعليق أو تعديل أو إيقاف الخدمة في أي وقت دون إشعار مسبق.

يقدم البنك خدمات دعم العملاء لمعالجة استفسارات المستخدم أو شكاويه أو المشكلات المتعلقة بخدمة ظفار باي (Dhofar -Pay). وقد يشمل ذلك تقديم المساعدة من خلال قنوات مختلفة على سبيل المثال [مركز خدمة العملاء / الموقع الإلكتروني للبنك: (<https://www.bankdhofar.com/contact-us/#>)] .

#### 5. الخصوصية ومشاركة البيانات:

يقر المستخدم ويوافق على أنه يجوز للبنك جمع والإفصاح عن وتخزين واستخدام المعلومات الفنية أو الخاصة بالمعاملات أو الموقع أو غيرها من المعلومات العامة أو الشخصية حول المستخدم واستخدامه للبطاقة الافتراضية من خلال خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay). يتضمن ذلك أي معلومات يتم إرسالها إلى البنك فيما يتعلق باستخدام بطاقة المستخدم و/أو استخدام خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay). كما يوافق المستخدم ويقر بأنه يجوز للبنك الكشف عن هذه البيانات والمعلومات إلى:

- البنك نفسه، وكذلك الشركات الفرعية والمتعاقدين من طرف ثالث والوكلاء والشركات التابعة له، وعند الضرورة، الجهات التنظيمية والسلطات التابعة له؛ و
- شبكة الدفع ذات الصلة المحددة في بطاقة المستخدم، جنبًا إلى جنب مع المقاولين من الباطن والوكلاء والشركات التابعة لشبكة الدفع، وعند الضرورة، الجهات التنظيمية والسلطات التابعة لهم.

سيقوم البنك بتوفير معلومات معينة عن الحساب والمعاملات المتعلقة بكل بطاقة افتراضية لعرضها على خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay). وقد يتضمن ذلك تفاصيل عن أحدث معاملات المستخدم أو البيانات الأخرى المتعلقة بالمستخدم و/أو البطاقة الافتراضية. إذا كان ذلك ممكنًا، قد يكون لدى المستخدم خيار تخصيص أو رفض عرض هذه البيانات على ظفار باي (Dhofar-Pay). للحصول على إرشادات حول إمكانية إيقاف تشغيل هذه الميزة يدويًا، ننصح المستخدم بالاتصال بالبنك مباشرة من خلال القنوات الرسمية.

By enrolling their Card on Dhofar-Pay, the User consents to receiving electronic messages from the Bank through Dhofar-Pay. These messages may include, but are not limited to, marketing communications and service messages relevant to Dhofar-Pay.

#### 6- Liability:

The Security Credentials will be treated as Card details. Allowing another person to register their login password or fingerprint on the User's device will be considered a failure to maintain the confidentiality of their Security Credentials. Consequently, the consequences of failing to safeguard the Security Credentials will be equivalent to those for any other Card details. For instance and without limitation, the Bank will not be liable to refund the User for unauthorized transactions if the User consents to others using the device.

It is the User's responsibility to promptly report to the Bank if:

- a) Their Card or device is lost, stolen, or tampered with.
- b) Their Security Credentials are compromised.
- c) There is unauthorized access to their Card, Security Credentials, or Dhofar-Pay.

Before disposing of their device or temporarily lending it to someone else (e.g., for repair or replacement), the User must deactivate or delete their Virtual Card from Dhofar-Pay.

The User agrees to assume liability for all instructions or transactions conducted on their Card through Dhofar-Pay that are linked to their account number, regardless of whether they authorized them. The User acknowledges the possibility of unauthorized transactions occurring through Dhofar-Pay and accepts all associated risks. Such instructions and transactions are irreversible and binding on the User.

The Bank shall not bear liability for any damages, losses, or liabilities incurred by the User resulting from their use of Dhofar-Pay, including but not limited to instances service disruption, termination, internet connection issues, fraud, theft of Device, or use by a third party of Dhofar-Pay. The Bank shall also not be liable for any failures by the User to deactivate Dhofar-Pay. The User agrees to indemnify and hold the Bank harmless against any claims, losses, liabilities, damages, costs, and expenses arising from their use of Dhofar-Pay. This includes, but is not limited to, instances of misuse, fraud, criminal activities, unauthorized transactions, or breaches of security, as well as breaches of these Dhofar-Pay Terms and Conditions.

#### 7- Intellectual Property:

من خلال تسجيل بطاقته في خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) ، يوافق المستخدم على تلقي الرسائل الإلكترونية من البنك من خلال خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay). وقد تتضمن هذه الرسائل، على سبيل المثال لا الحصر، الاتصالات التسويقية ورسائل الخدمة ذات الصلة بـ ظفار باي (Dhofar-Pay).

#### 6. المسؤولية:

سيتم التعامل مع بيانات الاعتماد الأمنية كتفاصيل البطاقة. إن السماح لشخص آخر بتسجيل كلمة مرور تسجيل الدخول أو بصمة الإصبع على جهاز المستخدم سيُعتبر فشلاً في الحفاظ على سرية بيانات اعتماد الأمان الخاصة به. وبالتالي، فإن عواقب الفشل في حماية بيانات الاعتماد الأمنية ستكون معادلة لتلك الخاصة بأي تفاصيل أخرى للبطاقة. على سبيل المثال، على سبيل المثال لا الحصر، لن يكون البنك مسؤولاً عن إعادة الأموال للمستخدم مقابل المعاملات غير المصرح بها إذا وافق المستخدم على استخدام الآخريين للجهاز.

تقع على عاتق المستخدم مسؤولية إبلاغ البنك على الفور إذا:

- أ) فقدان بطاقتهم أو أجهزتهم أو سرقتها أو العبث بها.
- ب) تم اختراق بيانات اعتماد الأمان الخاصة بهم.
- ج) هناك وصول غير مصرح به إلى بطاقتهم أو بيانات اعتمادهم الأمنية أو خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay).

قبل التخلص من أجهزتهم أو إقراضها مؤقتاً لشخص آخر (على سبيل المثال، للإصلاح أو الاستبدال)، يجب على المستخدم إلغاء تفعيل أو حذف بطاقته الافتراضية من ظفار باي (Dhofar-Pay).

يوافق المستخدم على تحمل المسؤولية عن جميع التعليمات أو المعاملات التي تتم على بطاقته من خلال خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) والمرتبطة برقم حسابه، بغض النظر عما إذا كان قد صرح بذلك أم لا. يقر المستخدم بإمكانية حدوث معاملات غير مصرح بها من خلال خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) ويقبل جميع المخاطر المرتبطة بها. هذه التعليمات والمعاملات لا رجعة فيها وملزمة للمستخدم.

لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي أضرار أو خسائر أو التزامات يتكديها المستخدم نتيجة لاستخدامه لخدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، حالات انقطاع الخدمة أو الإنهاء أو مشكلات الاتصال بالإنترنت أو الاحتيال أو سرقة الجهاز أو الاستخدام. من قبل طرف ثالث من شركة ظفار باي (Dhofar-Pay) كما لن يكون البنك مسؤولاً عن أي إخفاق من جانب المستخدم في إلغاء تفعيل خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay). يوافق المستخدم على تعويض البنك وحمايته من أي مطالبات أو خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو نفقات تنشأ عن استخدامه لخدمة ظفار باي (Dhofar-Pay). وهذا يشمل، على سبيل المثال لا الحصر، حالات سوء الاستخدام أو الاحتيال أو الأنشطة الإجرامية أو المعاملات غير المصرح بها أو انتهاكات الأمان، بالإضافة إلى انتهاكات شروط وأحكام خدمة ظفار.

#### 7. الملكية الفكرية:

All intellectual property rights associated with Dhofar-Pay, including but not limited to trademarks, copyrights, patents, and trade secrets, shall remain the exclusive property of the Bank. The User acknowledges and agrees that they shall not acquire any ownership or other rights in or to Dhofar-Pay except for the limited right to use Dhofar-Pay in accordance with these Dhofar-Pay Terms and Conditions. Any unauthorized use, reproduction, or distribution of Dhofar-Pay or any associated intellectual property shall constitute a breach of these terms and may result in legal action by the Bank to protect its intellectual property rights.

تظل جميع حقوق الملكية الفكرية المرتبطة بـ ظفار باي (Dhofar-Pay) ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، العلامات التجارية وحقوق النشر وبراءات الاختراع والأسرار التجارية، ملكية حصرية للبنك. يقر المستخدم ويوافق على أنه لن يحصل على أي ملكية أو حقوق أخرى في أو لصالح خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) باستثناء الحق المحدود في استخدام خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay) وفقاً لشروط وأحكام خدمة ظفار باي (Dhofar-Pay). إن أي استخدام أو إعادة إنتاج أو توزيع غير مصرح به لـ ظفار باي (Dhofar-Pay) أو أي ملكية فكرية مرتبطة بها يشكل خرقاً لهذه الشروط وقد يؤدي إلى اتخاذ البنك لإجراءات قانونية لحماية حقوق الملكية الفكرية الخاصة به.