



بنك ظفار
BankDhofar

بيان الحقائق الرئيسية - حسابات التوفير - الأفراد

الغرض من هذه الوثيقة هو تقديم المعلومات الإرشادية حول فوائد، رسوم وتكاليف هذا المنتج. يقدم لك حساب التوفير طريقة آمنة للاحتفاظ بأموالك في البنك، بالإضافة إلى إمكانية السحب في أي وقت.

الجدول أ: تفاصيل المنتج الرئيسية

الوصف	حساب التوفير
ينطبق على	الزبائن العمانيين والمقيمين الأفراد (الذين يستلمون راتب، الذين لا يستلمون راتب، والقاصرين)
دفتر الشيكات	لا يوجد
عملة الحساب	الريال العماني، الدرهم الإماراتي، الدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، اليورو
بطاقة الصراف الآلي	مناحة (الريال العماني فقط)

الجدول ب: الرسوم والتكاليف الرئيسية

رسوم الحد الأدنى للرصيد	0.525 ريال عماني (إذا كان الرصيد أقل من 100 ريال عماني) يستثنى المستفيد من حسابات المتقاعدين المتوفين من رسوم الحد الأدنى للرصيد يستثنى حسابات القصر والاطفال من رسوم الحد الأدنى للرصيد
رسوم فتح الحساب	-
رسوم إغلاق الحساب (خلال 12 شهراً من فتحه)	3.150 ريال عماني

معلومات إضافية

- يجب قراءة وتنفيذ شروط وأحكام البنك (بما في ذلك أي طلبات ووثائق ذات صلة) بما يتماشى مع معايير بيان الحقائق الرئيسية
- يملك البنك الحق في إجراء تغييرات على الشروط والأحكام. سيتم إرسال إشعار قبل ستين (60) يوماً قبل تنفيذ هذه التغييرات
- تسمح لك فترة الانتظار بإلغاء المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من توقيع الطلب أو خطاب العرض ولن يتمكن البنك من متابعة طلبك حتى تنتهي هذه الفترة ما لم تنازل عن هذا الحق. للإلغاء خلال هذه الفترة، يجب عليك تقديم إشعار للبنك
- عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد المطلوب شهرياً قد يؤدي إلى فرض رسوم.
- يملك البنك الحق بتغيير الباقة إذا لم يتم استيفاء هذا المتطلب
- يرجى الاتصال بالبنك لأية استفسارات أو مساعدة أو شكاوى في أي من فروع أو من خلال زيارة الموقع الإلكتروني www.bankdhofar.com/contact/#
- قد يتعين عليك في بعض الحالات دفع رسوم أخرى. يمكنك زيارة هذا الرابط لعرض هذه الرسوم الأخرى <https://www.bankdhofar.com/media/mvOdory4/tariff-list-68x98en-final-june.pdf>

ملاحظة مهمة

- يرجى تزويد البنك بنسخ المستندات المحدثة الخاصة بك. قد يؤدي عدم تقديم هذه المستندات إلى فرض رسوم أو تقييد المعاملات أو حظر الحساب أو إغلاقه
- كما هو موضح أعلاه، فإن بعض المنتجات تتطلب الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد لاستحقاق الفائدة. بالنسبة إلى حساب العوائد العالية، فإن تجاوز عدد المرات المسموح بها للسحوبات الشهرية سوف يؤدي إلى خفض نسبة الفائدة المطبقة لذلك الشهر
- يمكن للبنك إغلاق الحساب إذا لم يكن تشغيل الحساب مرضياً وفقاً لسياسة الالتزام بالبنك ولوائح البنك المركزي العماني
- في حالة عدم الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة قبل وأثناء إنشاء العلاقة مع البنك، سيترتب على ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تقييد و حظر أو إغلاق حسابك
- يمكن للبنك الخصم من أي رصيد ائتماني يحمل اسم الزبون في أي من الحسابات و/ أو أي من فروع البنك لسداد أي مديونية أو مستحقات

اسم الزبون	التاريخ
التوقيع	رقم الهوية / جواز السفر

إذا لم تكن راضياً عن خدماتنا، يرجى إبلاغنا عبر أي من القنوات التالية:



bankdhofar.com



Care@BankDhofar.com



الاتصال على 24791111



زيارة أقرب فرع بنك ظفار

إذا لم يصلك الرد المطلوب على ملاحظتك، يرجى التواصل مع فريق شكاوى الزبائن على الرقم 22652010



للإطلاع على جميع معلومات حول عروض بنك ظفار،
يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت www.bankdhofar.com
أو مسح رمز الاستجابة السريعة QR

ملاحظة: بنك ظفار هو بنك مرخص ويعمل بحسب اللوائح التنظيمية للبنك المركزي العماني

Key Facts Statement (KFS) - Savings Accounts for Individuals

The purpose of this document is to provide you with indicative information about interest, fees, and charges of this product.

A Savings Account offers a safe way to keep your money with the Bank along with flexibility to withdraw any time.

Table A: Key Product details

Description	Savings Account
Applicable for	Individual Omanis & resident customers (salaried, non-salaried and minors)
Cheque book	Not offered
Account currency	OMR, AED, USD, GPD and EUR
Debit Card	Offered (in OMR only)

Table B: Key Fees and Charges

Minimum balance fee	OMR 0.525 (in case of the balance below OMR 100/-) Beneficiary of deceased pensioner accounts are excluded from minimum balance fee Minor & children account are excluded from minimum balance fee
Account opening fee	Nil
Account closure fee (within 12 months of opening)	OMR 3.150

Additional Information

- The Bank's Terms and Conditions (including any relevant applications and documents) shall be read and implemented in line with this KFS.
- Bank may from time to time, and at its sole discretion, change or amend any of the Terms and Conditions pertaining to this product. Such changes will be communicated to you with a 60-day prior notice.
- The cooling-off period allows you to cancel the product within five (5) business days of signing the application or offer letter and the Bank will not be able to proceed until this period expires, unless you waive this right. To cancel within this period you must the Bank notice.
- Not maintaining the required minimum monthly average balance could lead to a fee being levied.
- The Bank reserves the right to change the package if this requirement is not met.
- You can contact the Bank for any enquiries, assistance or complaints at any of its branches or by visiting its website www.bankdhofar.com/contact/#
- There may be circumstances in which you have to pay other fees. You may visit this link to view these other fees <https://www.bankdhofar.com/media/mvOdory4/tariff-list-68x98en-final-june.pdf>

Important note

- You are required to provide the Bank with copies of your updated documents at all times. Not providing these documents might result in the charges, transactions being restricted, account being blocked or account being closed.
- As outlined above, certain products require a minimum balance to be maintained for earning interest. Additionally for High Yield Account, exceeding the permissible number of monthly withdrawals will result in lower interest rate being applied for the month.
- The Bank may close the account if account conduct is found to be unsatisfactory as per Bank's Compliance policy and in line with Central Bank of Oman regulations.
- In the event of your failure to meet our terms and conditions before and during your relationship with us, there will be consequences which may include restriction, blockage or closure of your Bank account.
- The Bank may apply any credit balance which is held in the Customer's name in any Account and/or at any branch of the Bank towards any indebtedness or amounts due.

Customer Name	Date
ID/ Passport Number	Signature

If you are not satisfied with our services, please share your feedback via any of the following channels:



visit any branch



Call 24X7 24791111



Care@BankDhofar.com



bankdhofar.com

If you do not receive a satisfactory response to your feedback, please contact the Customer Complaints Helpdesk on (+968) 22652010

Please visit www.bankdhofar.com or Scan QR code for getting all the information on BankDhofar offerings.



Note: BankDhofar is licensed by the Central Bank of Oman