

FAQ - Internet Banking for Corporate Banking

الأسئلة الشائعة – الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات من بنك ظفار

1. What is BankDhofar Internet Banking?

BankDhofar's Internet Banking channel helps you manage your account from the convenience of any computer/ Browser connected to the Internet. BankDhofar Internet Banking is a 24/7 real time service.

2. Who is eligible for BankDhofar's Internet Banking service ? How do I apply for it?

BankDhofar Internet Banking is available for all BankDhofar account holders. You will need either a corporate current account, call account, trade finance account or fixed deposit. If you do not have an account then please visit your nearest BankDhofar Branch or call our 24 hour Contact Centre 24775700 or simply log on to BankDhofar website www.bankdhofar.com to know more.

3. How do I register for BankDhofar Internet Banking?

You can contact any BankDhofar branch to fill and submit the Corporate Internet Banking application form.

4. How do I login into BankDhofar Internet Banking?

Once you are successfully registered, visit www.bankdhofar.com to log into BankDhofar Corporate Internet Banking.

5. How many passwords do I have for BankDhofar Internet Banking?

One password is applicable for logging into BankDhofar Internet Banking and OTP is applicable for logging and approving transaction. Your log in password should not be disclosed to any third party as it allows the Bank to uniquely identify you as our customer. Under no circumstances will the Bank contact you and ask you to disclose your password or OTP (One Time Password).

6. What rules do I need keep in mind when changing my User ID and password?

The password length should be between 8 to 10 characters and should be a combination of alpha-bets and numerals. The password cannot consist of all the characters that are in your Username. For example If your Username is 'Bob', then your password cannot be 'Bobby'.

7. Are there any additional documents that I need to submit to avail BankDhofar In-ternet Banking?

While submitting the application form to the branch, ID copy of the users, board resolution and CR copy need to be submitted. All the documents should have the company's seal.

1. ما هي الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار ؟

هي قناة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وهي خدمات تساعدك على إدارة حسابك بسهولة تامة من خلال أي جهاز كمبيوتر/ متصفح متصل بالإنترنت. خدمات بنك ظفار المصرفية عبر الإنترنت هي خدمة تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع

2. من الذي يحق له التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار؟ كيف أستطيع أن أقدم طلبًا للحصول على هذه الخدمة؟

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار متاحة لجميع أصحاب الحسابات في بنك ظفار، وتمثل هذه الحسابات في الحساب الجاري للشركات، الحساب تحت الطلب، حساب التمويل التجاري أو حساب الوديعة الثابتة. إذا كنت لا تملك حسابًا في بنك ظفار، فعليك بزيارة أقرب فرع، أو الاتصال بمركز الاتصالات الذي يعمل على مدار الساعة على الرقم 24775700، أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.bankdhofar.com

3. كيف أسجل في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار؟

يمكنك التواصل مع أي من فروع بنك ظفار لملء وتقديم استمارة طلب الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات

4. كيف أستطيع الدخول في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار؟

بعد أن تتم عملية التسجيل بنجاح، قم بزيارة الموقع الإلكتروني للبنك www.bankdhofar.com واضغط على خانة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للشركات في الصفحة الرئيسية.

5. كم عدد كلمات المرور المطلوبة لتسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار؟

كلمة المرور الأولى خاصة بتسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار، وسيتم إرسال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) للموافقة على إتمام المعاملة. يجب عدم الكشف عن كلمة المرور لتسجيل الدخول إلى أي شخص حيث انه يسمح للبنك بالتعرف عليك كزبون في البنك، ولن يقوم البنك تحت أي ظرف من الظروف بالاتصال بك وطلب الكشف عن كلمة المرور الخاصة بك أو كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)

6. ما هي القواعد التي يجب علي تذكرها عند تغيير اسم المستخدم وكلمة المرور؟

يجب أن تتكوّن كلمة المرور من 8 إلى 10 رموز، و تتضمن مجموعة من الأرقام والحروف، ولا يمكن لكلمة المرور أن تضم جميع الرموز الموجودة في اسم المستخدم. على سبيل المثال: إذا كان اسم المستخدم هو "Bob"، فلا يمكن أن يكون الرقم السري "Bobby".

7. هل يجب تقديم أي وثائق إضافية للحصول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار؟

عند تقديم استمارة الطلب إلى الفرع، يجب تقديم نسخ من البطاقة الشخصية للمستخدمين، قرار مجلس الإدارة والسجل التجاري. يجب وضع ختم الشركة على جميع النسخ.

8. Are there any charges for applying for or using BankDhofar Internet Banking?

The service is free of charge for customers of BankDhofar. However, specific services such as Outside

Oman Remittances, Transfers within Oman, Pay Orders and Cheque Books re-quests will be charged as per the normal charges applicable for these services. These charges will be debited from your BankDhofar account.

9. What services can I get on BankDhofar Internet Banking?

Statement

You can view yearly statements in your operative and loan accounts and can download a statement in different formats. The following formats are available:

- Display on the same screen
- Excel
- PDF
- MT 940/ 950
- View your last 15 transactions

Funds Transfer

- Funds Transfer to your own linked Accounts with BankDhofar (Self-funds transfer)
- Funds Transfer to any BankDhofar Account (Third Party transfer))
- Funds Transfer to local banks (Transfers within Oman)
- International Funds Transfers (Outside Oman)
- Supports multicurrency funds transfers
- Scheduled Funds Transfers on Daily, Weekly, Monthly or Quarterly payments to your own linked Bank Account or any BankDhofar Account and choose the number of trans-fers.
- View all completed transfers
- View all pending transfers
- View all saved transfers (to be sent when you submit the transfer)
- Maintain your Beneficiary/ Receiver list for future transfers.
- Set authority matrix as per your policy for approval process.

Upload

- Payroll file upload (WPS)
- Vendor Payment file upload (Within BankDhofar/ Within Oman)

Service Requests

- Cheque Book Request – Branch/Multi Function Kiosk System
- Statement – Branch/ Multi Function Kiosk System
- Demand Draft Request
- Fixed Deposit Account simulation
- Loan account closure simulation

Utility Payments

- Pay Water Bills
- Pay Electricity Bills
- Pay Omantel Fixed Line Bills
- Pay Omantel Internet Bills
- Pay Oman Mobile GSM Bills
- Pay Ooredoo Fixed Line Bills
- Pay Ooredoo Internet Bills
- Pay PASI
- Internet Bills GSM Bills

8. هل هناك أي رسوم مطبقة عند طلب الحصول على/ أو

استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار؟ هذه الخدمة مجانية لزبائن بنك ظفار، ولكن هناك بعض الرسوم المفروضة على خدمات معينة مثل الحوالات المالية المحلية والخارجية، وأوامر الدفع، ودفتر الشيكات، وفقاً للرسوم الاعتيادية المطبقة (أي نفس الرسوم التي تنطبق على الخدمات المقدمة عبر الفروع). سيتم خصم المبلغ من حسابك في بنك ظفار.

9. ما هي الخدمات التي سأحصل عليها عند التسجيل في

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار؟

كشف الحساب

يمكنك عرض كشف الحساب السنوي عن حساباتك الشخصية الفعالة وحسابات القروض، كما يمكنك تحميل كشف الحساب بعدة صيغ. الصيغ التالية متاحة للتحميل:

- عرض على نفس الشاشة
- Excel
- PDF
- MT 940/ 950
- عرض آخر 15 معاملة مصرفية

التحويلات المالية

- التحويلات المالية بين حساباتك الشخصية المرتبطة ببنك ظفار (التحويل الشخصي)
- التحويلات المالية إلى أي حساب آخر في بنك ظفار (طرف ثالث)
- التحويلات المالية إلى بنوك محلية (التحويل داخل عمان)
- التحويلات المالية الدولية (التحويل خارج عمان)
- دعم التحويلات المالية بعملة متعددة
- التحويلات المالية المجدولة على أساس يومي أو أسبوعي أو شهري، أو ربع سنوي إلى حساباتك الشخصية المرتبطة ببنك ظفار أو إلى أي حساب آخر في بنك ظفار مع اختيار عدد التحويلات
- عرض جميع التحويلات التي تم إكمالها
- عرض جميع التحويلات التي ما زالت قيد التنفيذ
- عرض جميع التحويلات التي تم حفظها (ليتم إرسالها في الوقت المحدد)
- الاحتفاظ بقائمة المستفيدين/ المستلمين للتحويلات المستقبلية
- تعيين صلاحيات التفويض بحسب سياسة الشركة من أجل الموافقة

التحميل

- تحميل ملف الأجور (نظام حماية الأجور)
- تحميل ملف مدفوعات البائع (في بنك ظفار/ داخل عمان)

طلبات الخدمات

- طلب دفتر الشيكات – الفرع/ نظام الجهاز التفاعلي متعدد الخدمات
- كشف الحساب - الفرع/ نظام الجهاز التفاعلي متعدد الخدمات
- طلب حوالة طلب
- محاكاة حساب الوديعة الثابتة
- محاكاة إغلاق حساب القرض

سداد الفواتير

- سداد فواتير الماء
- سداد فواتير الكهرباء
- سداد فواتير الهاتف الثابت - عمانتل
- سداد فواتير الإنترنت - عمانتل
- سداد فواتير الهاتف النقال – عمان موبايل
- سداد فواتير الهاتف الثابت - أوريدو
- سداد فواتير الإنترنت – أوريدو
- سداد مستحقات الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية
- سداد فواتير الانترنت والهاتف النقال

- View saved payments
- View pending payments

Messages

- Reach out to your coordinator to resolve any queries regarding the BankDhofar Internet Banking Service by sending and receiving electronic mail.
- Inquiry
- Activity: Track all your completed financial and non-financial activities
- Transaction Limit: Track and change your transaction limits.
- Personal Preferences
- Change your Personal Details
- Change your Address Information
- Change your Login password
- Change your Security settings for Login and Transaction password
- Change the date format
- Change the Amount Format for viewing your account balance

Change preferred language: English and Arabic

Choose a Primary Account Number

To change your registered email/ mobile number, please write a letter to the branch or email to care@bankdhofar.com from your registered email id.

10. What types of accounts are visible through BankDhofar Internet Banking?

With BankDhofar Internet Banking you can access all accounts that you maintain with the Bank such as Operative Accounts, Loan Accounts, Credit Cards, and Trade Finance Accounts.

11. I have only a fixed deposit account with BankDhofar. Can I benefit from BankDhofar Internet Banking?

Yes, you can have the access to view the trade finance account details and download advices and swift message for your trade related activities.

12. I forgot my password, what should I do?

If you have forgotten your BankDhofar Internet Banking password you can get new password from forgot password option in the login screen. Login password can be generated in two simple steps by providing your corporate ID and User ID followed by submitting One Time Password (OTP) received on registered mobile number and password of your own choice.

13. Can corporates add group accounts later to the existing corporate ID?

Yes, however a letter is to be provided to the branch to link group company accounts under one corporate.

- عرض المدفوعات التي تم حفظها
- عرض المدفوعات مستحقة الدفع

الرسائل

يمكنك التواصل مع الموظف المعني للاستفسار عن الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من خلال إرسال واستقبال الرسائل الإلكترونية

الاستفسارات

- النشاط: تتبع جميع الأنشطة المالية وغير المالية التي قمت بإجرائها
- سقف المعاملات: يمكنك تتبع وتغيير سقف المعاملات المفضلات الشخصية
- تغيير المعلومات الشخصية
- تغيير العنوان
- تغيير الرقم السري لتسجيل الدخول
- تغيير إعدادات الأمان للرقم السري لتسجيل الدخول وإجراء المعاملات
- تغيير صيغة عرض التاريخ
- تغيير صيغة عرض المبلغ عند الاستفسار عن الرصيد

تغيير اللغة المفضلة: اللغة الإنجليزية أو اللغة العربية

اختيار رقم الحساب الرئيسي

لتغيير بريدك الإلكتروني/ رقم هاتفك النقال، يرجى إرسال رسالة خطية إلى الفرع أو إرسال رسالة الكترونية من بريدك المسجل إلى البريد الإلكتروني care@bankdhofar.com

10. ماهي أنواع الحسابات المتوفرة في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار؟

مع الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار يمكنك الدخول إلى جميع أنواع الحسابات التي تحتفظ بها في بنك ظفار مثل الحسابات التشغيلية، حسابات القروض، البطاقات الائتمانية، وحسابات التمويل التجاري

11. لدي فقط حساب وديعة ثابتة في بنك ظفار. هل يمكنني الحصول على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار؟

نعم، بإمكانك الدخول إلى تفاصيل حساب التمويل التجاري الخاص بك وتحميل الإشعارات ورسائل سويفت للأنشطة المتعلقة بنشاطك التجاري

12. ماذا أفعل إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بي؟

إذا نسيت اسم المستخدم أو كلمة المرور بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت، يمكنك الحصول على كلمة مرور جديدة من خلال خيار "هل نسيت كلمة المرور" في صفحة تسجيل الدخول. سيتم إنشاء كلمة المرور الجديدة من خلال خطوتين في غاية السهولة من خلال إدخال اسم مُعرفك التجاري واسم المستخدم الخاص بك متبوعاً بكلمة المرور لمرة واحدة (OTP) المرسله على هاتفك النقال المسجل، وكلمة مرور من اختيارك.

13. هل يمكنني إضافة حسابات مجموعة أخرى إلى اسم المستخدم للشركات الحالي؟

نعم، ولكن يجب تقديم رسالة إلى الفرع لربط حسابات مجموعة الشركات تحت مُعرّف تجاري واحد.

14. What will happen if I do not use BankDhofar Internet Banking for a long time after enabling the service?

Users who have not logged in for 30 days, will be sent a reminder to log in once. Users who have not logged in for 90 days, will be sent a reminder to activate their log in. If you have failed to activate your login, then system will disable your login after 7 working days as per the policy.

15. What is meant by that the transactions are "Real-Time online"?

BankDhofar Internet Banking gives you access to your funds in real-time, executing your instructions the very second you issue them. Therefore, every time you submit instructions your balance will be updated automatically. On the other hand, Demand Draft / Pay Order requests / Fixed De-posits closure are offline requests that will not be reflected on your balance immediately.

16. What's the minimum hardware and software requirement for using BankDhofar Internet Banking more efficiently?

There are no specific hardware requirements; as for the software we recommend Windows 10 and above with Internet Explorer 11 and above or Chrome.

The optimal display resolution is 1024 x 768 Pixels

To access BankDhofar Internet Banking the PC should have an Internet connection.

17. Why are my BankDhofar Internet Banking password(s) not functioning?

Password(s) not functioning could be due to one of the following reasons:

- BankDhofar Online passwords are case-sensitive and may not have been entered in the same lower or upper case as mentioned.
- The password has been entered in another language than the one used (check that your keyboard has been set to English and not Arabic or any other language)
- The account has not been accessed for more than 365 days.

18. When do I need to change my passwords and how?

For security measures the system would by default direct you to change your password if:

Your passwords were re-activated due to the fact you attempted 3 unsuccessful logins.

You forgot your password, easily click on forgot password and complete the process to create a new one.

Passwords can be changed at your own convenience as well by logging into BankDhofar Online and choosing the change password option from the personal preferences menu.

Always use passwords that are easy for you to remember yet difficult for others to know. We advise you not to use names of your children and birth dates as those are easy to guess. If in doubt that someone might have guessed your passwords, please change it immediately.

14. ماذا سيحدث إذا لم أقم باستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لفترة طويلة بعد تفعيل الخدمة؟

سيتم إرسال إشعار إلى المستخدمين الذين لم يقوموا بالدخول الى حساباتهم خلال 30 يوماً، للتذكير بتسجيل الدخول مرة واحدة. سيتم إرسال إشعار المستخدمين الذين لم يقوموا بالدخول الى حساباتهم خلال 90 يوماً، للتذكير بتفعيل الدخول. إذا لم تقم بتفعيل تسجيل الدخول، سيقوم النظام بتعطيل دخولك بعد 7 أيام عمل وفقاً للسياسة المتبعة.

15. ما المقصود بأن المعاملات يتم إنجازها مباشرة وبالطريقة الإلكترونية؟

خدمات بنك ظفار عبر الإنترنت تمنحك فرصة الوصول إلى أموالك مباشرة، وإنجاز معاملاتك المصرفية في فترة وجيزة لا تتعدى الثواني. ولذا، فإنه في كل مرة تقوم فيها بإجراء معاملات في حسابك، سيتم تحديث الرصيد تلقائياً. ومن ناحية أخرى فإنه يتم التعامل مع طلبات حوالات الطلب/ أوامر الدفع/ الودائع الثابتة بشكل غير متصل بالإنترنت، لذا فإنها لن تسجل على رصيدك فوراً.

16. ما هو الحد الأدنى من المتطلبات التي احتاج إليها من البرامج والأدوات للتمكن من تشغيل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت بكفاءة؟

لا يوجد أدوات معينة، أما بالنسبة للبرنامج، فإننا نصح باستخدام ويندوز 10 فأعلى مع متصفح الإنترنت 11 فأعلى، أو كروم.

دقة العرض المثالية هي 1024 x 768 بكسل

للدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار، يجب أن يكون جهازك متصلاً بالإنترنت.

17. كلمة المرور الخاصة بي في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لا تعمل. ما السبب؟

إذا كانت كلمة/ كلمات المرور لا تعمل، قد يعود ذلك إلى أحد الأسباب التالية:

- كلمات المرور الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت حساسة لحالة الأحرف، وربما لم يتم إدخالها بالأحرف الكبيرة أو الصغيرة المحددة سابقاً.
- تم إدخال كلمة المرور بلغة أخرى بدلاً من اللغة المستخدمة. (تأكد من ضبط لغة لوحة المفاتيح على اللغة الإنجليزية وليس العربية أو أي لغة أخرى)
- لم يتم الدخول إلى الحساب لمدة تجاوزت 365 يوماً

18. متى يجب علي تغيير كلمة المرور وكيف أقوم بذلك؟

كإجراءات أمنية، سيقوم النظام بتوجيهك تلقائياً لتغيير الرقم السري في الحالات التالية:

تم إعادة تفعيل كلمة المرور الخاصة بك بسبب قيامك بثلاث محاولات خاطئة لإدخال كلمة المرور

نسيان كلمة المرور، ببساطة، قم بالضغط على "نسيت كلمة المرور" وإكمال عملية إنشاء كلمة مرور جديدة

يمكنك كذلك تغيير كلمة المرور في أي وقت وذلك بالدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت واختيار ميزة تغيير كلمة المرور من قائمة البيانات الشخصية

تذكر دائماً أن تستخدم كلمات المرور التي يسهل عليك تذكرها، ولكنها في الوقت نفسه من النوع الذي يصعب على الآخرين معرفتها. ننصحك بعدم استخدام أسماء أطفالك أو تواريخ الميلاد إذ أنه من السهل تخمينها، وإذا كانت لديك شكوك بأن أحداً استطاع تخمين كلمة المرور الخاصة بك، قم بتغييرها فوراً.

19. What are the measures I can take to ensure greater security?

- Always logout from BankDhofar Online when leaving your PC.
- Never leave your PC unattended if you are logged into BankDhofar Online.
- Always have a screensaver password enabled on your PC so that no one else can access it.
- If in doubt that someone might have guessed your password(s), please change them immediately.
- Change your passwords regularly - at least once a month, choose a "strong" 8 to 10 digit passwords (combination of alphabets, numerals) avoid obvious passwords (names of family members, pets, date of birth, etc.), and do not disclose your passwords to anyone.
- Never use an Auto Complete or save my password feature to save your passwords on any software which fills and enters your password automatically for you when you log into a site (e.g. Some versions of Internet Explorer, Mozilla Firefox and Norton prompt you to store a password so that you do not have to enter it next time you log on. Do not select this option).
- You should not write a password down on any paper which may be easily accessible to anyone.
- If you are using the Internet in a public place (e.g. Internet Café, Airport Lounge) do not leave the PC unattended, and ensure that no-one is watching what you type, if the option is available to delete your browsing history, cache memory and personal information, then please do so (this can be done with most browsers by accessing the Internet Options menu).
- Logout from BankDhofar Online upon completion of your session. Use the Logout button to logout so that the session closes. Never shut the browser window to logout. For more security measures once you logout close your browser session.
- Always run the latest Antivirus updates on your PC.
- To ensure complete confidentiality of your transactions, you are advised to clear the cache memory of the Internet browser. You may also delete all files including any offline contents from the temporary Internet Files Folder.
- BankDhofar would never contact you by email, SMS or phone to ask details of your Internet Banking account, your card or your passwords or your (OTP One Time Password).
- Always start your session by visiting www.bankdhofar.com or BankDhofar OCH online Banking and clicking on Corporate Internet Banking to login to your Online Banking Service.
- If you suspect any unusual account activity, telephone our 24 hour Call Centre on (+968) 24775700 or send us an email at care@bankdhofar.com

19. ما هي الإجراءات التي أستطيع اتخاذها لضمان أعلى درجة من الأمان؟

- قم دائما بتسجيل الخروج من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت عند ترك جهاز الكمبيوتر
- لا تترك جهازك أبدا بدون رقابة عند تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- قم بتشغيل خاصية كلمة المرور للشاشة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك بحيث لا يستطيع أحد غيرك استخدام الجهاز
- إذا كانت لديك شكوك بأن أحدا استطاع تخمين كلمة المرور الخاصة بك، قم بتغييرها فوراً
- قم بتغيير كلمات المرور الخاصة بك بانتظام - مرة واحدة شهريا على الأقل، وقم باختيار كلمة مرور "قوية" تتكون من 8 - 10 رمزا (حروف وأرقام)، وتجنب كلمات المرور الواضحة (مثل أسماء أفراد العائلة، وأسماء الحيوانات، وتاريخ الميلاد، إلخ)، ولا تقم بالإفصاح عن كلمة المرور الخاصة بك لأي شخص.
- لا تقم أبدا باختيار خاصية الإتمام التلقائي أو خاصية حفظ كلمة المرور في أي برنامج يقوم بطباعة كلمة المرور الخاصة بك تلقائيا عند الدخول إلى الموقع (على سبيل المثال، بعض نسخ متصفح الإنترنت، أو موزيلا فايرفوكس و نورتون تطلب منك حفظ كلمة المرور وذلك حتى لا تضطر إلى طباعتها في كل مرة تقوم فيها بتسجيل الدخول. لا تقم باختيار هذه الخاصية)
- لا تقم بكتابة كلمة المرور على أي ورقة حتى لا يسهل على الآخرين معرفتها
- إذا كنت تستخدم الإنترنت في مكان عام (مثل مقهى الإنترنت، أو صالة المطار) لا تترك جهازك أبدا بدون رقابة، وتأكد من عدم وجود أحد يراقب ما تقوم بطباعته، وإذا كان لديك خيار إلغاء تاريخ التصفح، والذاكرة العشوائية، والمعلومات الشخصية، فقم بذلك (يمكن فعل ذلك من خلال أغلب برامج التصفح وذلك بواسطة الدخول إلى قائمة خيارات الإنترنت)
- قم بتسجيل الخروج من صفحة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت عند انتهائك، وقم بتسجيل الخروج بالضغط على زر الخروج ثم أغلق الصفحة. لا تقم أبدا بإغلاق نافذة المتصفح للخروج من الصفحة، للمزيد من الإجراءات الأمنية، قم بإغلاق الصفحة بعد تسجيل الخروج.
- قم بتحديث برنامج مكافحة الفيروسات على جهازك.
- لضمان السرية التامة لمعاملاتك المصرفية فإننا ننصحك بتفريغ الذاكرة العشوائية لمتصفح الإنترنت، كما يمكنك أيضا أن تقوم بإلغاء جميع الملفات التي تحوي على مواد يمكن تشغيلها بدون الاتصال بالإنترنت من مجلد ملفات الإنترنت المؤقتة.
- لن يقوم بنك ظفار بالتواصل معك عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو الهاتف لسؤالك عن بيانات حسابك في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو بطاقتك أو كلمة المرور الخاصة بك أو كلمة المرور لمرة واحدة.
- إبدأ تصفحك دائما بالدخول إلى www.bankdhofar.com أو BankDhofar OCH online Banking واضغط على الخدمات المصرفية للشركات للدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- إذا راودتك شكوك حول أي نشاط غير عادي في الحساب، قم بالاتصال بمركز الاتصالات على الرقم 24775700 (+968) والمتوفر على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع، أو قم بإرسال رسالة إلى البريد الإلكتروني care@bankdhofar.com

20. Sometimes, when I try to log in to BankDhofar Online, I get the message "Connec-tion not Established, Try Again..."

The connection between your PC and our server goes through the Internet. This connection some-times may not establish due to multiple reasons. It's best to refresh and reload again (this can be done by pressing F5 or Ctrl and F5 together for a forced refresh) and try again. If the problem still persists then please contact us at care@bankdhofar.com.

21. Whom should I contact if I have a problem in accessing BankDhofar Internet Bank-ing?

You can contact our 24 hour Contact Centre on (+968) 24775700 or write to us at care@bankdhofar.com

22. How secure is BankDhofar Internet banking?

BankDhofar is committed to provide its customers with a secure banking experience. We utilize state-of-the-art technology to protect your financial information. We employ a wide range of securi-ty features for our website as well as for our Internet Banking Service.

Encryption

Two levels of Authentications; one logging password and OTP (One Time Password)

Technology updates - In order to effectively counter the latest security threats, we ensure that our systems are constantly updated to maintain the security of your accounts.

A virtual keypad functionality is also available which avoids any key logger attacks.

OTP (One Time Password) is a security system that auto generates passwords each time a user adds or updates a beneficiary for Third party Transfer within a Bank, or Third Party Transfer with-in Oman, Third Party transfer outside Oman or Bill Payment .Once you attempt to add or update a beneficiary, you will be asked to enter an OTP which is a combination of 8 numeric digits numbers sent to you via SMS to your registered mobile phone number with the Bank. The SMS will be in the following format: "Please enter the following One Time Password to confirm your transaction: (example) 12345678, for more information call (+968) 24775700." Enter the OTP you received via SMS into OTP field then click Submit button.

23. Can Corporates pay Credit Card bill through BankDhofar Internet Banking?

Credit Card payments can be made using BankDhofar Internet Banking. Credit card payments are debited immediatly from the source account from which the payment is made and it will be reflect-ed in the credit card limit instantly.

20. في بعض الأحيان، عندما أحاول تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، تظهر لي هذه الرسالة "لا يوجد اتصال، حاول مرة أخرى"

يتم الاتصال بين جهازك وسيرفر البنك من خلال شبكة الإنترنت. قد يتعذر الاتصال بالانترنت أحيانا لعدة أسباب. من الأفضل أن تقوم بتحديث الصفحة والتحميل مرة أخرى (يمكن القيام بذلك من خلال الضغط على F5 أو Ctrl وF5 معا للتحديث الفوري) ثم المحاولة مرة أخرى، وإذا استمرت المشكلة، يرجى التواصل معنا على البريد الالكتروني care@bankdhofar.com

21. مع من أتواصل إذا واجهتني مشكلة في الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

يمكنك الاتصال بمركز الاتصالات على مدار الساعة على الرقم (+968) 24775700 أو إرسال رسالة عبر البريد الالكتروني care@bankdhofar.com

22. هل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك ظفار آمنة الاستخدام؟

يلتزم بنك ظفار بتقديم أفضل تجربة مصرفية للزبائن. نحن نقوم باستخدام أحدث التقنيات لحماية بياناتك المالية. كما أننا نستخدم مجموعة واسعة من ميزات الأمان لموقعنا الالكتروني بالإضافة إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

التشفير

مستويين اثنين من التحقق: الأول كلمة المرور لتسجيل الدخول والثاني كلمة المرور لمرة واحدة

التحديثات التكنولوجية: من أجل مواجهة أحدث التهديدات الأمنية بشكل فعال، فإننا نحرص على تحديث أنظمتنا على الدوام للمحافظة على أمن حساباتك.

خاصية لوحة المفاتيح الافتراضية متاحة أيضا لتجنب أي هجمات على لوحة المفاتيح الرئيسية.

كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) هو نظام أمني يقوم بتشغيل كلمات المرور آليا في كل مرة يقوم فيها المستخدم بإضافة أو تحديث بيانات المستفيد للتحويل إلى طرف ثالث في البنك، أو للتحويل إلى طرف ثالث داخل عمان، أو للتحويل إلى طرف ثالث في خارج عمان، أو سداد الفواتير. عندما تقوم بمحاولة إضافة أو تحديث بيانات المستفيد، سيطلب منك النظام إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) وهي مجموعة مكونة من 8 أرقام يتم إرسالها عبر رسالة نصية إلى رقم هاتفك النقال المسجل لدى البنك. ستكون الرسالة بالصيغة التالية: " يرجى إدخال كلمة المرور لمرة واحدة لتأكيد المعاملة: (مثال) 12345678، للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بالرقم (+968) 24775700." يرجى إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) المستلمة عبر الرسالة النصية في الخانة المحددة ثم اضغط على زر الإرسال.

23. هل يمكن للشركات دفع مستحقات البطاقة الائتمانية عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

يمكن دفع مستحقات البطاقات الائتمانية بواسطة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، حيث يتم خصم مستحقات البطاقات الائتمانية فورا من الحساب الذي تم الدفع من خلاله، كما سيتم تحديث سقف البطاقة الائتمانية مباشرة.

24. Can corporate transfer money online to an account with another bank in Oman?

Instant transfers are not allowed for corporates.

25. How can corporate disable the Internet Banking service?

Letter to the branch to disable the service a user/ corporate which should be signed by authorized signatory

26. Can Corporates access their BankDhofar Internet Banking account when a user is travelling?

Yes, you can. BankDhofar Internet Banking, is accessible from anywhere in the world as long as you have an Internet connection and access to SMS sent on your registered mobile number in bank's records. We advise you to use the onscreen virtual keyboard when using the service on public computers.

27. Is there a limit to the transactions performed through Bank Dhofar Internet Bank-ing?

Corporate can decide the overall limit for the day and set their authority matrix based on their board resolution.

Use below Beneficiary details for Government Tax Payment

Corporate Income Tax - National Bank of Oman - 1021381912001.

Value Added Tax - National Bank of Oman - 10210348093001.

Excise Tax - Ahli Bank - 9700071574001.

Copyrights BankDhofar, Sultanate of Oman.

24. هل يمكن للشركات تحويل مبالغ مالية إلكترونياً إلى أي حساب في أي بنك آخر في سلطنة عمان؟
خدمة التحويل الفوري غير متاحة للشركات

25. كيف يمكن إلغاء حساب الشركة في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟
يجب إرسال رسالة إلى الفرع لطلب إلغاء حساب المستخدم/ الشركة موقعة بواسطة المخول بالتوقيع

26. هل يمكن للشركة الدخول إلى حسابها في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أثناء السفر؟

نعم، يمكنك الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من أي مكان في العالم طالما لديك اتصال بالإنترنت وإمكانية الوصول إلى الرسائل النصية على رقم هاتفك النقال المسجل لدى البنك. ننصحك باستخدام لوحة المفاتيح الافتراضية على الشاشة عند استخدام جهاز كمبيوتر في مكان عام

27. هل هناك سقف محدد للمعاملات التي يمكن إنجازها في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت؟

يمكن للشركات اختيار السقف الإجمالي وتحديد صلاحيات التفويض وفقاً لقرار مجلس الإدارة الخاص بها.

يرجى استخدام تفاصيل المستفيدين الموضحة أدناه لدفع الضرائب الحكومية

- ضريبة الدخل للشركات - البنك الوطني العماني - 1021381912001

- ضريبة القيمة المضافة - البنك الوطني العماني - 10210348093001

- الضريبة الانتقائية - البنك الأهلي - 9700071574001